



ANTROPOS
COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.



CARTA DEI SERVIZI

Aggiornamento – Aprile 2024

SEDE LEGALE Via Tranquillo Cremona,22 - 00155- Roma
TELEFONO/FAX 06/2251312 – **C.F.** 97141870580 - **P.IVA** 05821571006
E-MAIL antroposcoopsoc@libero.it

SOMMARIO

1.	FINALITÀ DELLA CARTA DEI SERVIZI.....	1
2.	PRESENTAZIONE DELL'ORGANISMO.....	1
3.	MISSION	1
4.	VISION	2
5.	I PRINCIPI/VALORI DI RIFERIMENTO	2
6.	ORGANI SOCIALI.....	3
7.	ISCRIZIONI ACCREDITAMENTI E QUALIFICAZIONI	3
8.	SERVIZI/PROGETTI ATTIVI.....	4
8.1	SPORTELLI DI ASCOLTO PSICOLOGICO NELLE SCUOLE.....	4
8.2	PROGETTO “SPAZIO FAMIGLIA”.....	5
8.3	PROGETTO “FAMIGLIE FRAGILI”	6
8.4	PROGETTO “INSIEME PER CRESCERE”	7
8.5	PROGETTO “TIENIMI PER MANO”	8
8.6	PROGETTO “AFFIDO FAMILIARE”	9
8.7	“CENTRO AGGREGATIVO GIOVANILE MUNCRAFT” - L.285/97	10
8.8	PROGETTO TORNASOLE	11
8.9	PROGETTO INVIOLABILI	13
8.10	CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE “MORANDI” - LEGGE 285/97	14
8.11	LUDOTECA “LA CASETTA DELLE ARTI E DEI GIOCHI”	17
8.12	GRUPPO APPARTAMENTO PER MINORI “ESTIA”	19
8.13	EDUCATIVA DOMICILIARE MINORI - S.I.S.M.I.F.....	21
8.14	PUNTO LUCE TORRE MAURA - CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE	23
8.15	SPAZIO MAMME – TORRE MAURA	26
9.	SISTEMA DI VALUTAZIONE PER LA QUALITÀ DEL SERVIZIO, PIANI DI MIGLIORAMENTO E PARTECIPAZIONE.....	28
10.	GESTIONE DEI RECLAMI O DEI SUGGERIMENTI.....	28
11.	MODULO PER LA RACCOLTA DEI RECLAMI.....	30
12.	MODULO PER LA RACCOLTA DEI SUGGERIMENTI	31

1. FINALITÀ DELLA CARTA DEI SERVIZI

Attraverso la presente Carta dei Servizi Antropos Cooperativa Sociale onlus si impegna:

- ad adottare gli standard di quantità e qualità definiti nella Carta dei servizi;
- a informare degli standard adottati, oltre che l'Amministrazione Pubblica, anche gli utenti dei Servizi;
- a verificare annualmente il rispetto degli standard e il grado di soddisfazione degli utenti.

La Carta dei servizi è un documento dinamico e sarà aggiornata in base all'esito dei momenti di verifica e in funzione dell'evoluzione dei diversi servizi.

Partecipano alla definizione della loro evoluzione:

- la Pubblica Amministrazione;
- i fruitori dei servizi realizzati;
- la Cooperativa Antropos onlus e i suoi collaboratori.

2. PRESENTAZIONE DELL'ORGANISMO

La *Cooperativa Sociale Antropos onlus* nasce come Associazione Antropos onlus, costituita in data *14 Luglio 1997*, e cambia successivamente la sua Ragione Sociale in *Cooperativa Sociale* in data *29/12/2016*, accrescendo ed ampliando il proprio curriculum operativo. Antropos viene fondata da un gruppo di educatori professionali che avevano maturato un significativo impegno culturale e sociale a seguito di anni di lavoro nei servizi di protezione dell'infanzia e dei giovani adulti attraverso il mondo della cooperazione romana, collaborando in progetti dedicati al contrasto del disagio sociale dei territori urbani periferici e con interventi rivolti all'inclusione delle comunità straniere, Rom e Sinti. Attualmente la cooperativa rappresenta una realtà del Terzo Settore che realizza progetti di "community care" con interventi socio-educativi in favore di nuclei familiari in difficoltà, dei bambini, degli adolescenti e dei giovani adulti esposti a rischio di fragilità socio-ambientali. Antropos è attiva nel quartiere di *Tor Sapienza*, Municipio Roma V dal 1999 con una specifica attenzione agli abitanti del complesso di case popolari di *Viale Giorgio Morandi* e di *Via Tranquillo Cremona*, dal 2014 nel Municipio Roma VI e dal 2019 nel Municipio VII. Le attività della Cooperativa e il suo CV operativo sono consultabili attraverso il sito www.antroposonlus.org.

La Cooperativa Antropos persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale. Attraverso il suo operato, agisce in favore e a protezione dell'infanzia, del disagio giovanile, delle famiglie in difficoltà, delle donne in emergenza sociale, dei detenuti/e ed ex-detenuti/e, dei ex-tossicodipendenti, della popolazione straniera e alla popolazione Rom e più in generale delle fasce sociali più deboli ed emarginate socialmente, economicamente e culturalmente, contro qualunque discriminazione politica, culturale, etnica, religiosa, sociale e di genere.

Negli **interventi sociali** rivolti alla persona la Cooperativa adotta una **metodologia di lavoro** basata sull'**intervento personalizzato** finalizzato al superamento delle cause che hanno prodotto il disagio e volto all'empowerment personale. Nelle **iniziative territoriali** la Cooperativa sostiene il **valore del pluralismo**, rispettando e valorizzando le diversità, e interagisce con la comunità locale svolgendo un ruolo finalizzato all'attivazione delle risorse locali attraverso la metodologia dell'**Educativa Territoriale**, sperimentando un diverso modo di concepire e costruire politiche sociali, "dal basso", espressione delle esigenze/bisogni dei cittadini.

3. MISSION

ANTROPOS COOPERATIVA SOCIALE ONLUS è una cooperativa **di tipo A**, ai sensi dell'art.1, comma 1, lettera a), della legge 8 novembre 199 n° 381, e non ha scopo di lucro.

La Cooperativa si propone, con spirito mutualistico e senza fini speculativi, lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità e la promozione dell'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio- sanitari ed educativi. Il tutto con l'obiettivo di conseguire finalità di solidarietà sociale e di sostegno delle famiglie e delle persone disagiate, nei settori dell'assistenza sociale e socio-sanitaria, dell'assistenza sanitaria, della beneficenza, dell'istruzione e della formazione, in favore di anziani, disabili, adulti e bambini. Tutti gli interventi di Antropos hanno l'obiettivo di assicurare al territorio e ai propri utenti le migliori condizioni di vita, sotto il profilo morale, sociale e materiale, e di prevenire, ridurre e rimuovere le situazioni di bisogno, di rischio, di emarginazione e di disagio sociale. La Cooperativa, con riferimento e in conformità al proprio scopo mutualistico, agli interessi e requisiti dei propri soci cooperatori, ha le seguenti finalità prevalenti:

- Promuovere le pari opportunità;
- Agire in favore della tutela dei diritti civili, con particolare riferimento ai diritti degli emarginati, dei minori, delle donne e degli immigrati;
- Promuovere la cultura, l'arte e lo sport dilettantistico;
- Offrire assistenza sociale e socio-sanitaria;
- Favorire, organizzare e gestire programmi e servizi a favore di gruppi e persone svantaggiate e di promuovere l'agio al fine di contrastare processi di emarginazione;
- Fornire alle famiglie servizi finalizzati all'educazione del bambino e dell'adolescente, favorendo l'inserimento di tutti i minori in stato di bisogno temporaneo o permanente;
- Sostenere e promuovere l'Istituto familiare;
- Offrire interventi di cura, prevenzione, educazione nel rapporto madre-bambino (0 - 6 anni);

- Organizzare, promuovere e gestire attività comunque connesse al mondo dei giovani, in particolare all'infanzia (0-12 anni), e adolescenza (13-18 anni);
- Fornire assistenza domiciliare a bambini, pre-adolescenti, adolescenti e famiglie in difficoltà garantendo la cura e lo sviluppo psicofisico;
- Realizzare e gestire attività nelle scuole primarie e secondarie volte a implementare l'offerta formativa e/o a supportare l'attività svolta dal corpo docente;
- Realizzare attività volte alla prevenzione e al reinserimento sociale e lavorativo;
- Realizzare e gestire servizi socio educativi, attività ginnico-sportive, nonché attività diverse comunque finalizzate all'inserimento sociale e lavorativo di persone svantaggiate;
- Promuovere, realizzare e gestire servizi per la famiglia tra cui: sostegno alla genitorialità, mediazione familiare, incontri protetti, sostegno psicologico, centri integrati per la famiglia;
- Promuovere, realizzare e gestire asili nido, ludoteche, spazio-baby, aree attrezzate a parco giochi per bambini e adulti, comunità residenziali, pubbliche e private e tutti i servizi che riguardano l'infanzia, in particolare per fascia 0 a 12 anni;
- Promuovere, realizzare e gestire centri diurni, di prima accoglienza, servizi educativi residenziali rivolti a pre-adolescenti e adolescenti, italiani e stranieri, servizi educativi residenziali di età compresa tra i 12 e i 18 anni;
- Promuovere, realizzare e gestire case di fuga, residenze protette, centri residenziali per madri e bambino, famiglie; centri di accoglienza per adulti italiani e stranieri.

A titolo non esaustivo, i gruppi sociali e le persone a favore delle quali la Cooperativa intende impegnarsi sono i seguenti: minori; famiglie; donne e uomini, anziani e minori vittime di violenza fisica e psicologica; madri singole con minori e ragazze madri; portatori di disabilità fisica e/o psichica; anziani; immigrati; profughi; rom, sinti e camminanti; minori, donne e uomini di sfruttamento sessuale e/o lavorativo; tossicodipendenti ed ex tossicodipendenti; alcolisti ed ex alcolisti; sieropositivi HIV e malati di AIDS; detenuti ed ex detenuti.

4. VISION

Alcuni quartieri periferici di Roma condividono il dramma di una condizione di forte ghettizzazione economica, culturale e di intolleranza sociale, di contesti familiari degradati, di una scuola che fa sempre più fatica ad includere minori che vivono in modo del tutto diverso da quello che la scuola stessa considera come la modalità di esistenza ideale per apprendere. Tutto ciò origina dei veri e propri nodi di un malessere sociale diffuso e, soprattutto, vissuto nel proprio isolamento.

Il lavoro di Antropos tende a sottrarre una fascia, la più ampia possibile, di minori e famiglie dalle condizioni di negazione che scaturiscono dal degrado economico, dal degrado urbanistico, ambientale e culturale, mettendo in essere azioni di empowerment locale attraverso strategie condivise con gli stessi soggetti di intervento. La Cooperativa studia, pianifica e agisce con la comunità locale al fine di superare tutti quegli ostacoli che determinano tali situazioni di deprivazione.

5. I PRINCIPI/VALORI DI RIFERIMENTO

Antropos Cooperativa Sociale onlus, nella operatività quotidiana dei servizi/progetti, a tutela delle esigenze dei cittadini che possono fruirne e nel rispetto delle esigenze di efficienza e imparzialità cui l'erogazione deve uniformarsi, fa riferimento ai principi indicati nella Direttiva Ciampi del 27 gennaio 1994, e in particolare:

Uguaglianza: i servizi offerti si basano sul principio di uguaglianza dei diritti dei cittadini-clienti, fondato a sua volta sull'articolo 3 della Costituzione, secondo il quale tutti i cittadini hanno pari dignità e nessuna distinzione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, etnia, lingua, religione, politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche;

Imparzialità e Trasparenza: La Cooperativa Antropos svolge la propria attività secondo criteri di trasparenza, obiettività, giustizia e imparzialità;

Continuità: La Cooperativa Antropos garantisce, attraverso la propria struttura, la regolarità e la continuità dei servizi offerti adottando le necessarie misure per evitare i disagi derivanti dall'interruzione o dal mal funzionamento dei servizi stessi;

Diritto di scelta: La Cooperativa Antropos prevede che l'accesso sia il più possibile semplificato, privo di appesantimenti burocratici, fatta salva l'adesione volontaria alle attività e ai programmi concordati. Ove sia consentito dalla legislazione vigente, l'utente ha diritto di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio. Il diritto di scelta riguarda, in particolare, i servizi distribuiti sul territorio;

Partecipazione: i cittadini che usufruiscono del nostro servizio hanno potere consultivo e decisionale sul proprio intervento, nel rispetto della nostra filosofia del servizio che considera l'orientamento al cliente non solo un dovere etico ma anche un prerequisito dell'intervento in un'ottica di continua attenzione ai bisogni e di produzione congiunta dei percorsi;

Efficienza ed efficacia: La Cooperativa Antropos fornisce, nell'attuazione dei progetti, i propri servizi prestando la massima attenzione all'efficienza, della propria azione e alla sua efficacia,.

6. ORGANI SOCIALI

Sono organi della Cooperativa: a) l'**Assemblea dei soci**; b) l'**Organo amministrativo**

L'ASSEMBLEA

L'Assemblea ha luogo almeno una volta all'anno. L'Assemblea inoltre può essere convocata tutte le volte che l'Organo amministrativo lo ritenga necessario ovvero per la trattazione di argomenti proposti da tanti soci che rappresentano almeno un terzo dei voti spettanti, facendone domanda scritta all'Organo Amministrativo. La convocazione dell'Assemblea deve effettuarsi, a cura dell'Organo Amministrativo mediante lettera raccomandata A/R. o altro mezzo di comunicazione idoneo a garantire la prova dell'avvenuta ricezione, inviata almeno otto giorni prima dell'adunanza, contenente: l'ordine del giorno, il luogo nella sede sociale o altrove purché in Italia, la data e l'ora della prima e della seconda convocazione che deve essere fissata in un giorno diverso da quello della prima. In mancanza dell'adempimento delle suddette formalità, l'Assemblea si reputa validamente costituita quando a essa partecipano tutti i soci con diritto di voto e tutti gli Amministratori e Sindaci sono presenti o informati della riunione e nessuno si oppone alla trattazione degli argomenti.

Funzioni prevalenti:

Approva il bilancio e destina gli utili; procede alla nomina dell'Organo Amministrativo; procede alla eventuale nomina dei Sindaci e del Presidente del Collegio sindacale; approva i regolamenti interni; delibera di compiere operazioni che comportano una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale determinato nell'atto costitutivo o una rilevante modificazione dei diritti dei soci; provvede alle modifiche dell'Atto Costitutivo; delibera sulla responsabilità dell'Organo Amministrativo e dei Sindaci, se nominati; delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge, dallo statuto, nonché sugli argomenti che l'Organo Amministrativo sottopone alla sua approvazione.

AMMINISTRAZIONE

La Cooperativa è amministrata, con scelta da adottarsi dall'Assemblea dei soci al momento della nomina, da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a cinque, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci che ne determina di volta in volta il numero.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica.

La maggioranza dei componenti il Consiglio di Amministrazione è scelta tra i soci cooperatori. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice-presidente, se non vi ha provveduto l'Assemblea.

Competenze e poteri dell'Organo amministrativo:

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza della Cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio; - In caso di assenza o di impedimento del Presidente, tutti i poteri a lui attribuiti spettano al Vice presidente; - Gli Amministratori sono investiti dei più ampi poteri per la gestione della Cooperativa, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge o dallo statuto; - È nei compiti del Presidente convocare l'Organo Amministrativo, fissare l'ordine del giorno, coordinare i lavori e provvedere affinché i consiglieri siano informati sulle materie iscritte all'ordine del giorno.

7. ISCRIZIONI ACCREDITAMENTI E QUALIFICAZIONI

In data 14/07/1997 è costituita l'**Associazione Antropos Onlus**

In data 29/12/2016 l'**Associazione Antropos onlus** cambia la propria forma giuridica modificando il proprio nome in **Cooperativa Sociale Antropos onlus**.

In data 30/12/2016 la Cooperativa è Iscritta all'**Albo delle Cooperative** con il **NUMERO: C119412 - Sezione:** cooperativa a mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e seg. - **Categoria:** cooperative sociali - **Categoria attività esercitata:** produzione e lavoro-gestione di servizi (**tipo A**) - **modello organizzativo adottato:** tipo srl

In data 30/12/2016 la Cooperativa è iscritta al **Registro delle Imprese - Sezione Ordinaria. - N. iscrizione :** 97141870580

Numero repertorio economico amministrativo (R.E.A): RM 1498193

La Cooperativa è iscritta **nell'Albo Regionale** delle Cooperative Sociali, di cui all'art.3 della L.R. n.24/96 come modificata dalla L.R. n.30/97, **sezione A**, con decreto del Presidente della Giunta Regionale del Lazio **n. G02849 del 08/03/2018**.

In data **24/07/2018** La Cooperativa è iscritta al **RUNTS** il con il **numero 97141870580**

La Cooperativa è iscritta al **R.U.C. (REGISTRO UNICO CITTADINO)** di Roma Capitale per le seguenti aree di intervento: **MINORI** per i Municipi di Roma Capitale n. IV-V-VI-VII; **MARGINALITÀ SOCIALI** per tutto il territorio cittadino.

La Cooperativa è **IDONEA** alla gestione della domiciliare minori (**S.I.S.Mi.F.**) per il **Municipio IV, Municipio Roma V e per il Municipio Roma VI**.

La Cooperativa è iscritta all'**ALBO** del Municipio Roma V degli **ORGANISMI GESTORI DI BORSE LAVORO**, con DD n.596 del 01/03/2021.

La Cooperativa è iscritta all'**ALBO** del Municipio Roma VI delle **ASSOCIAZIONI SOCIO-ASSISTENZIALI, CULTURALI E SPORTIVE**, con D.D. con numero repertorio ch/501/2021 del 02/03/2021.

8. SERVIZI/PROGETTI ATTIVI

8.1 SPORTELLI DI ASCOLTO PSICOLOGICO NELLE SCUOLE

DESCRIZIONE

Il progetto si realizza nelle scuole primarie e secondarie di primo grado e ha la finalità di sostenere e potenziare i servizi finalizzati alla prevenzione del disagio psichico dei giovani con prioritaria attenzione alle fasce più fragili ed in situazione di difficoltà sia nel contesto sociale che familiare.

COMMITTENTI

I.C. Elisa Scala - Via Nicotera, 15, 00100 Roma (Rm)
I.C. Viale Venezia Giulia - Viale Venezia Giulia 50, 00100 Roma (RM)
I.C. Giuseppe Impastato - Via Luigi Gastinelli 58, 00100 Roma (Rm)
Liceo Scientifico Tullio Levi-Civita D.P.R. – Via Torre Annunziata, 11-13 – 00177 Roma

OBIETTIVI

- Offrire uno spazio di ascolto agli alunni, agli insegnanti e ai genitori;
- Facilitare i processi di comunicazione e lo sviluppo di adeguate modalità di relazione, tra l'alunno, i suoi genitori e insegnanti;
- Osservare, rilevare e analizzare le problematiche emergenti, e laddove necessario, attivare interventi specifici e laboratori educativi; facilitare la collaborazione tra Scuola e Servizi territoriali competenti, nella presa in carico dei soggetti con difficoltà specifiche

BENEFICIARI

Insegnanti, genitori, studenti

ATTIVITÀ

Sportello di Ascolto psicologico i cui obiettivi saranno: offrire uno spazio di ascolto agli alunni, agli insegnanti e ai genitori; facilitare i processi di comunicazione e lo sviluppo di adeguate modalità di relazione, tra l'alunno, i suoi genitori e insegnanti. Allo Sportello d'Ascolto potranno accedere gli alunni della scuola secondaria di I e II grado che spontaneamente lo richiedono o che manifestano disagi psicologici segnalati da docenti o genitori; gli insegnanti, per indicazioni psicopedagogiche di sostegno alla relazione con gli studenti e con il gruppo-classe; i genitori degli alunni, per il potenziamento delle capacità genitoriali e comunicative, e per consulenze circa le dinamiche evolutive e cognitive dei propri figli.

Laboratori tematici nelle classi: nell'ambito del progetto saranno realizzati, in collaborazione con i docenti della scuola, percorsi educativi di educazione all'affettività e identità di genere; sulle dipendenze, videogiochi e social media; sul Bullismo, cyberbullismo e contrasto ad ogni forma di violenza. Gli incontri saranno gestiti da una psicologa esperta di psicologia dell'età evolutiva,

MODALITÀ DI ACCESSO

Segnalazione dell'insegnante; segnalazione del genitore; richiesta tramite posta elettronica dello sportello.

LOCALIZZAZIONE

Il progetto è realizzato presso gli istituti scolastici coinvolti.

PERSONALE

L'èquipe di progetto è costituita da psicologi.

CONTATTI

Referente: *Dott.ssa Gloria Mazzeo*
Tel/Fax: 06.2251312
Email: *sportellodiascolto@antroposonlus.org*
Orari: 09:00 – 18:00

8.2 PROGETTO “SPAZIO FAMIGLIA”

DESCRIZIONE

Il progetto intende realizzare azioni di contrasto alla povertà e di inclusione socio-lavorativa rivolti ai nuclei beneficiari del RdC mediante la realizzazione di interventi di contrasto alla povertà e di inclusione socio-lavorativa rivolti a nuclei con minori 0-3 anni.

ENTE FINANZIATORE

Municipio Roma V – Direzione Socio Educativa

OBIETTIVI

- Accompagnare le famiglie in difficoltà mediante l’attivazione di percorsi di sostegno, confronto e orientamento;
- Promuovere nei bambini, attraverso la valorizzazione del gioco e delle attività laboratoriali, socializzazione, capacità creative e espressive, sviluppo delle autonomie, competenze e capacità di organizzazione;
- Valorizzare il rapporto non verbale e verbale con la figura genitoriale di riferimento.

BENEFICIARI

Nuclei familiari con bambini da 0 a 3 anni percettori di RdC che risiedono nel Municipio Roma V.

APERTURA DEL SERVIZIO

Dal Lunedì al Giovedì, dalle ore 09:00 alle ore 12:00.

ATTIVITÀ

- Percorsi di sostegno alla genitorialità con cadenza quindicinale;
- Attività di sostegno psico-educativo (perinatalità) con cadenza mensile;
- Sportello di orientamento educativo e informazioni su risorse ed opportunità per le famiglie 2 volte a settimana;
- Allestimento di un “angolo morbido” per i bambini più piccoli;
- Laboratorio per bambini di pittura, da svolgersi a cadenza mensile;
- Proposte di lettura ad alta voce per bambini;
- Laboratorio di coltivazione di piante e ortaggi per genitori e bambini;
- Laboratori musicali per genitori e bambini (0-3 anni), da svolgersi a cadenza mensile;
- Laboratorio di ginnastica insieme (6 mesi-3 anni), da svolgersi a cadenza mensile;
- Gioco libero.

Le Attività laboratoriali saranno suddivise in tre gruppi:

- laboratori adulto/bambino per bambini da 0 a 3 anni con cadenza mensile;
- laboratori per bambini da 6 a 36 mesi con cadenza mensile;
- laboratori solo per i bambini da 18 a 36 mesi

MODALITÀ DI ACCESSO

Tramite invio dei Servizi Sociali del Municipio Roma V

LOCALIZZAZIONE

Il servizio è realizzato all’interno della Ludoteca “La casetta delle arti e dei giochi” sita in Via Tranquillo Cremona, 22 – 00155 Roma

PERSONALE

2 Psicologi; - n. 1 Educatore professionale - n. 1 Operatore socio-sanitario – Istruttori attività manuali ed espressive - mediatori culturali.

CONTATTI

Referente di area: *Dott.ssa Vanessa Vinciotti*

Tel/Fax: 327.1965010

Email: v.vinciotti@antroposonlus.org

Orari: 09:00 – 18:00

8.3 PROGETTO “FAMIGLIE FRAGILI”

DESCRIZIONE

Il progetto intende realizzare percorsi di accoglienza, ascolto, sostegno e supporto ai nuclei/soggetti che, a decorrere dalla data di istituzione dell'assegnazione di inclusione, saranno beneficiari di tale misura. Il progetto si propone di fornire un supporto completo e personalizzato a individui e famiglie che si trovano in situazioni di fragilità nelle aree dell'inclusione sociale, abitare, salute e lavoro, anche in forma domiciliare. Sono previste la pianificazione e l'attivazione di pacchetti di intervento di tre intensità (bassa, media, alta) definite sulla base del bisogno dei destinatari. Attraverso la realizzazione delle attività di progetto, la finalità dell'intervento è aumentare la capacità delle famiglie di generare proprie risorse. Gli operatori saranno quindi facilitatori che aiuteranno le persone a comprendere i loro obiettivi e a pianificare come raggiungerli.

ENTE FINANZIATORE

Municipio Roma VI – Direzione Socio Educativa

OBIETTIVI GENERALI

- Promuovere l'inserimento sociale e sviluppare le opportunità di partecipazione ed integrazione delle persone svantaggiate a rischio di esclusione. Gli interventi individualizzati sono finalizzati ad evitare che eventi sfavorevoli delle fasi del ciclo di vita si trasformino in una definitiva esclusione sociale;
- Aumentare e stimolare l'empowerment delle persone svantaggiate all'interno del proprio contesto di riferimento.

OBIETTIVI SPECIFICI

- AREA INCLUSIONE SOCIALE: aumentare la qualità della vita dei cittadini aiutandoli a superare l'isolamento e ad inserirsi nel proprio contesto sociale.
- AREA ABITARE: contrasto al disagio abitativo a supporto dell'inserimento abitativo dei cittadini e ricerca sul territorio di soluzioni abitative;
- AREA SALUTE: aumento della consapevolezza del proprio stato di salute;
- AREA FORMAZIONE E LAVORO: accompagnamento, presentazione e orientamento di ai Servizi per il lavoro.

BENEFICIARI

I destinatari finali degli interventi sono individuati nei nuclei famigliari e nei soggetti beneficiari di RDC/ADI

ATTIVITÀ

- Sostegno sociale di orientamento e segretariato sociale;
- Accompagnamento dei beneficiari presso i presidi territoriali;
- Attività informative/formative;
- Sostegno psicologico;
- Sostegno e accompagnamento alla salute e ai servizi sanitari;
- Attività di sostegno alla genitorialità;
- Attività di promozione della relazione tra genitori e figli;
- Sostegno alla situazione abitativa;
- Attività in relazione alla formazione e lavoro;
- Attività di socializzazione in piccolo gruppo.

LOCALIZZAZIONE

Municipio Roma VI

MODALITÀ DI ACCESSO

È possibile accedere ai servizi erogati dal progetto esclusivamente tramite invio dei Servizi Sociali del Municipio Roma VI

PERSONALE

Assistenti Sociali; Psicologi; Educatori; Adest; Oss.

CONTATTI

Referente di area: Dott.ssa: *Ilaria Vitale*

Tel/Fax: 06.2251312

Email: *i.vitale@antroposonlus.org*

Orari: 09:00 – 18:00

8.4 PROGETTO “INSIEME PER CRESCERE”

DESCRIZIONE

Il progetto mira a realizzare attività socio educative in favore di nuclei con minori beneficiari di misure di contrasto alla povertà (Reddito di Cittadinanza, Assegno di Inclusione). Il progetto è implementato da un ATI composta dai seguenti organismi: **Cooperativa Sociale Cospexa, capofila, Cooperativa Sociale Antropos Onlus, A.C.L.I. ROMA, Cooperativa Sociale SS. Pietro e Paolo, Cooperativa Sociale Nuove Risposte Onlus, Associazione Pianoterra, Associazione Cubolibro.**

ENTE FINANZIATORE

Municipio Roma VI – Direzione Socio Educativa

OBIETTIVI

- Potenziare le competenze genitoriali;
- Promuovere un ambiente educante;
- Svolgere una funzione preventiva, con particolare riferimento alle fasi di passaggio nella vita delle famiglie.

BENEFICIARI

Nuclei con figli minori, beneficiari delle misure di contrasto alla povertà (RDC, ADI), in sostegno al Patto di Inclusione Sociale

AZIONI E ATTIVITÀ

Azione 1 – Sostegno alla Genitorialità e all'Apprendimento. Attività: comunicazione nonviolenta e mediazione intra-famigliare; aiuto scolastico e superamento della "paura dei luoghi istituzionali"; sostegno nello sviluppo e nell'apprendimento; il gioco come bisogno primario; strumenti per il gioco digitale.

Azione 2 - Aggregazione Giovanile ed Educazione. Attività: azioni educative come trampolino al fine di aiutare quei giovani che faticano a superare il primo gradino verso l'accesso ad una offerta aggregativa positiva; espressione emotiva attraverso l'arte; progetti di "outreach"; valorizzazione dell'offerta educativa, attraverso il potenziamento di canali comunicativi sia tra operatori istituzionali e del Terzo Settore e tra questi e la cittadinanza.

Area 3 - Potenziamento delle Competenze Personali. Attività: esperienze di conoscenza della Città; esperienze sportive educative; formazione sull'utilizzo delle nuove tecnologie; rafforzamento nella gestione dell'economia domestica; auto-mutuo aiuto e scambio di opportunità sul modello della Banca del Tempo.

LOCALIZZAZIONE

Il progetto è realizzato in diverse sedi territoriali offerte dal partenariato all'interno del Municipio Roma VI.

MODALITÀ DI ACCESSO

È possibile accedere ai servizi erogati dal progetto esclusivamente tramite invio dei Servizi Sociali del Municipio Roma VI.

PERSONALE

Psicologi; Educatori; Mediatori linguistico-culturali; Esperti laboratori.

CONTATTI

Referente di area: Dott. Marco Caporale

Tel/Fax: 348.6002391

Email: m.caporale@antroposonlus.org

Orari: 09:00 – 18:00

8.5 PROGETTO “TIENIMI PER MANO”

DESCRIZIONE

Il progetto offrirà un **sostegno alle famiglie** che presentano forti difficoltà a gestire le relazioni interne ed esterne, tra famiglia stessa e contesto sociale, tra minore e adulti di riferimento e **una presenza educativa ai minori** attraverso la realizzazione di specifiche attività di sostegno ordinariamente svolte presso il loro domicilio. Il progetto si compone di interventi di *supporto pedagogico/educativo, di prevenzione dell'insuccesso scolastico, di socializzazione e integrazione in gruppi di pari, di partecipazione ad attività formative, sportive e ricreative; di sostegno psico-sociale e di supporto e sostegno delle capacità genitoriali*. Il Servizio proposto è definito sulla base di interventi individualizzati rappresentanti all'interno del **Progetto Educativo Individuale (PEI) relativo al minore e al suo nucleo familiare** che esprime *la sintesi dei bisogni rilevati dall'Amministrazione Pubblica; le aspettative, le capacità, le competenze dei beneficiari; le strategie di gestione/soluzione delle criticità che hanno portato all'attivazione del Servizio*. Gli interventi operativi sono affidati a professionisti esperti nel settore educativo e hanno l'obiettivo di agire per sostenere le situazioni di difficoltà personali e familiari dei beneficiari, intervenendo anche in termini preventivi su quei fattori che rischiano di compromettere il sano sviluppo psico-fisico e le capacità di relazione del minore. La Cooperativa Antropos intende perseguire le finalità del Servizio agendo sulle seguenti aree psico-sociali: **l'autonomia della persona, l'autosufficienza, la socializzazione e l'inclusione sociale, la personalizzazione dell'intervento.**

ENTE FINANZIATORE

Municipio Roma IV – Direzione Socio Educativa

OBIETTIVI

Sostenere le figure genitoriali nel processo di attribuzione e/o definizione dei ruoli all'interno del nucleo familiare, valorizzandone le diverse funzioni e accrescendo le capacità di cura globali (materiale, affettiva, sociale, ecc.) e le competenze educative; - Favorire l'acquisizione di stili relazionali e di comunicazione che consentano il miglioramento delle relazioni intrafamiliari; - Sostenere il minore nel processo di sviluppo psico-affettivo, di gestione delle emozioni, di senso di responsabilità e nell'acquisizione delle autonomie; - Rinforzare le abilità relazionali e di socializzazione, con obiettivi specifici adeguati all'età, favorendo occasioni di incontro con il gruppo dei pari; - Favorire nel minore una rete di interessi, nell'ottica della costruzione di un progetto di vita, orientato alla formazione scolastica e professionale o al mondo del lavoro; - Promuovere l'attivazione della rete famiglia-scuola-servizi al fine di prevenire e contrastare il fenomeno dell'abbandono scolastico; - Garantire il monitoraggio attivo delle situazioni fragili e/o a rischio di istituzionalizzazione.

BENEFICIARI

Il progetto sosterrà fino ad un massimo di 20 beneficiari. I Destinatari degli interventi saranno individuati tra nuclei familiari con minori 0-18 anni beneficiari o già beneficiari di Reddito di Cittadinanza purché destinatari degli interventi previsti dal Pais

APERTURA DEL SERVIZIO

Secondo le indicazioni del Progetto Educativo Individualizzato, in accordo con le esigenze del minore.

ATTIVITÀ

- Sostegno alle figure genitoriali;
- Orientamento sociale, legale e amministrativo;
- Sostegno all'inserimento socio-lavoro;
- Sostegno educativo al minore;
- Sostegno educativo al minore;
- Informazioni e orientamento dei giovani beneficiari;
- Esperienze aggregative e di socializzazione;
- Supporto psicologico per il minore e la sua famiglia;
- Mediazione tra le istituzioni coinvolte nel progetto di vita del minore;
- Escursioni e Gite.

MODALITÀ DI ACCESSO

Tramite invio dei Servizi Sociali del Municipio Roma IV

LOCALIZZAZIONE

Municipio Roma IV

PERSONALE

Assistente sociale/responsabile del Servizio; Educatori; Psicologi.

CONTATTI

Referente di area: *Dott.ssa Ilaria Vitale*

Tel/Fax: 327.9458146

Email: *i.vitale@antroposonlus.org*

Orari: 09:00 – 18:00

8.6 PROGETTO “AFFIDO FAMILIARE”

DESCRIZIONE

Il progetto intende realizzare percorsi di sensibilizzazione, informazione e formazione per costruire una rete territoriale di famiglie affidatarie e solidali. Il progetto agisce sulla formazione personale e di coppia per permettere di affrontare con maggiore competenza, preparazione e serenità il percorso dell'affidamento familiare e della solidarietà familiare; presta particolare attenzione alla corretta impostazione dei rapporti tra le famiglie affidatarie non solo con i minori affidati ma anche con le loro famiglie d'origine; prevede attività di sostegno psico-sociale rivolte ai minori e alle famiglie di origine e supporta, infine, la rete di famiglie affidatarie nei periodi di affiancamento, accoglienza e separazione dal minore, offrendo spazi di incontro, condivisione e rielaborazione dei vissuti, e servizi di sostegno psico-sociale individuale, di coppia e di gruppo lungo tutto il percorso. Il progetto è realizzato in R.T.I. nel quale la **Cooperativa Sociale Antropos** è organismo mandatario e la **Cooperativa Sociale Kairos** è organismo mandante.

ENTE FINANZIATORE

Municipio Roma V – Direzione Socio Educativa

FINALITÀ

- Promuovere campagne di sensibilizzazione alla cultura dell'accoglienza anche attraverso incontri presso scuole, associazioni, parrocchie, etc.;
- Realizzare percorsi di informazione e formazione per nuclei familiari e singoli disponibili all'affido;
- Avviare gruppi di sostegno per famiglie affidatarie e solidali (affido part time) ed offrire sostegno psicologico a singoli e/o coppie;
- Realizzare percorsi di sostegno per le famiglie d'origine e i bambini in affido;
- Operare in integrazione con i servizi territoriali e con il Centro Comunale per l'affido e l'adozione.

BENEFICIARI

- Bambini e ragazzi in affidamento familiare;
- Famiglie con bambini e/o adolescenti in condizione di temporanea fragilità residenti nel territorio del Municipio Roma V;
- Famiglie o singoli disponibili ad approfondire le tematiche dell'accoglienza e dell'affidamento familiare;
- Famiglie o singoli disponibili a valutare e verificare la reale possibilità di intraprendere l'esperienza di affidamento familiare;
- Nuclei familiari o singoli che hanno in corso un affidamento familiare;
- Nuclei familiari d'origine e bambini/adolescenti in affido che necessitano di sostegno;

ATTIVITÀ

- Incontri di sensibilizzazione presso scuole, associazioni, parrocchie ed altri punti di aggregazione del territorio per promuovere la cultura dell'affido;
- Incontri informativi di gruppo sul tema affidamento full time e part time;
- Orientamento individuale a singoli e coppie interessati all'affido;
- Formazione di nuclei familiari o singoli disponibili all'affido di un minore;
- Incontri di gruppo finalizzati al sostegno delle famiglie affidatarie;
- Incontri di gruppo per il sostegno alle famiglie solidali (affido part time);
- Sostegno psicologico individuale e/o di coppia per affrontare le difficoltà incontrate nel corso dell'affido;
- Sostegno ai nuclei familiari d'origine e/o ai minori affidati inviati dal Servizio Sociale, attraverso attività di consulenza, sostegno psicologico, potenziamento delle capacità genitoriali ed altre forme di supporto ritenute necessarie;
- Restituzione di dati utili all'osservazione e valutazione del fenomeno e realizzazione di un seminario dedicato;
- Gruppi di parola;
- interventi domiciliari.

MODALITÀ DI ACCESSO

Tramite richiesta ai Servizi Sociali del Municipio Roma V

LOCALIZZAZIONE

Via dell'Acqua Bullicante 28 bis. – Municipio Roma V

PERSONALE

3 psicologi - 2 educatori professionali

CONTATTI

Referente di area: *Dott.ssa Cristina Gerardo*

Tel/Fax: 06.2251312 - Email: c.gerardo@antroposonlus.org - Orari: 09:00 – 18:00

8.7 “CENTRO AGGREGATIVO GIOVANILE MUNCRAFT” - L.285/97

DESCRIZIONE

Il Centro aggregativo si configura come uno spazio orientato alla prevenzione del disagio giovanile e alla promozione del benessere sociale di adolescenti e preadolescenti attraverso interventi in grado di attivare relazioni significative volte a promuovere il senso di appartenenza alla comunità, la cittadinanza attiva, l'integrazione culturale e di genere, nonché a prevenire il disagio o rischio potenziale (insuccesso e abbandono scolastico, bullismo, dipendenze). Tutte le attività previste dal CAG si svolgeranno in collaborazione e a supporto dei servizi Sociali, Sanitari ed Educativi del Territorio del Municipio Roma III Montesacro. Il Centro aggregativo è gestito da un Raggruppamento Temporaneo di Impresa tra la Cooperativa Sociale Rifornimento in Volo, capofila, e la Cooperativa Sociale Antropos Onlus, mandante,

Il Centro di Aggregazione Giovanile (C.A.G.) offre ai giovani del territorio momenti di aggregazione e confronto creativo, oltre all'opportunità di poter affrontare le difficoltà evolutive, proprie del periodo adolescenziale, attraverso il supporto del gruppo di pari e di specifiche figure professionali. L'approccio educativo è orientato al potenziamento delle competenze cognitive e relazionali dei giovani e delle capacità di adattamento evolutivo dei gruppi finalizzate alla promozione dell'agio e alla prevenzione primaria rispetto a potenziali forme di disagio e marginalizzazione.

COMMITTENTE

Roma Capitale –Municipio Roma III Montesacro - Direzione Socio Educativa

FINALITÀ

Il Servizio ha la finalità di sostenere le esigenze evolutive di giovani nella fascia preadolescenziale e adolescenziale, accompagnando il loro percorso di crescita e rappresenta una scelta alternativa sana e consapevole di gestione del tempo libero.

BENEFICIARI

Il C.A.G. è aperto ai giovani del territorio appartenenti alla fascia pre-adolescenziale ed adolescenziale di ambo i sessi. In particolare si rivolge ai giovani della fascia d'età compresa tra i 12 e i 17 anni del Municipio Roma III Montesacro e i genitori, insegnanti/educatori e operatori dei servizi del territorio, volontariato, ecc.

LOCALIZZAZIONE

Via Sergio Tofano, 90 (secondo piano) – Municipio Roma III - Quartiere Vigne Nuove

MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso è libero, salvo priorità segnalate e concordate con il Servizio Sociale Municipio Roma III, e totalmente gratuito per i beneficiari.

ORARIO DELLE ATTIVITÀ

Dal Lunedì al Venerdì – Dalle ore 16:00 alle ore 19:00

ATTIVITÀ

La programmazione delle attività è sempre condivisa con i giovani beneficiari ai quali si chiede anche una partecipazione attiva nell'organizzazione e nella realizzazione delle stesse, degli spazi e delle attrezzature. La programmazione può essere modificata, quindi, sulla base delle esigenze e dei suggerimenti provenienti dai beneficiari. Tra le attività le seguenti: - Mappatura dei territori e dei gruppi informali di ragazzi /e Mappatura delle iniziative socioculturali del territorio; - Sistema di raccolta delle proposte ed iniziative provenienti dai ragazzi/e sulla base dei loro bisogni; - Educativa di strada on the road; - Ludoteca per adolescenti; - Sostegno scolastico e aiuto sui compiti; - Sostegno educativo ai genitori dei giovani iscritti;- Collaborazione con gli istituti scolastici; - laboratori ludico-educativi e sportivi;;- Uscite serali; - Attività di service learning; - Sportello di ascolto e di sostegno psicologico; - Turismo sociale; - Banca del tempo; - Animazione socio-culturale e territoriale; - Incontri informativi.

GRUPPO DI LAVORO

1 Responsabile; 3 Educatori professionali; 3 Esperti per attività laboratoriali

CONTATTI

Referente: *Dott.ssa Giorgia Toscani*

Tel/Fax: +39.06.2251312

Email: antroposcoopsoc@libero.it

Orari: Dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 18:00.

8.8 PROGETTO TORNASOLE



DESCRIZIONE

Il progetto Tornasole, di durata quadriennale, si adopera per il rinsaldamento della comunità educante nei Municipi Roma V, Roma VI e Roma VII, a cominciare dalla scuola - che ne è il perno - sostenuta nel suo ruolo di presidio educativo dalla collaborazione e dalla messa in rete degli altri attori educativi del territorio. Il progetto è implementato nei quartieri romani di **Centocelle, Tor Sapienza, Tor Bella Monaca, Torre Spaccata e Cinecittà**, rispettivamente nei Municipi V, VI e VII di Roma Capitale. La partnership di progetto è composta da realtà educative del terzo settore con lunga esperienza e profonda conoscenza dei quartieri prescelti. Nello specifico la **Cooperativa Sociale Antropos**, soggetto capofila, interviene nei quartieri di Tor Sapienza e Tor Bella Monaca; il **Borgo Don Bosco** e l'**Associazione Rimettere le Ali** nel quartiere di Centocelle; l'**Associazione AP** e l'**Accademia dell'Antimafia e dei Diritti - DaSud** a Cinecittà, l'**Associazione culturale Cubo Libro** e l'**Associazione Pianoterra** nel quartiere Tor Bella Monaca. Il progetto Tornasole è sostenuto sul piano metodologico dall'**Associazione IF Imparare Fare**. La valutazione di impatto sociale è affidata al Dipartimento Sapienza Università di Roma - Dipartimento di Comunicazione e Ricerca sociale. Tornasole è articolato su 5 linee di azione.

ENTE FINANZIATORE

Il progetto è finanziato da **Impresa Sociale Con I Bambini** attraverso le "Iniziative in Cofinanziamento" e dalla **Fondazione Paolo Bulgari**, ente cofinanziatore.



DESTINATARI

Il progetto si rivolge agli alunni, ai loro genitori e agli insegnanti delle scuole primarie e secondarie coinvolte; ai minori e ai loro genitori che vivono nei Municipi Roma V, Roma VI e Roma VII e alla comunità educante dei territori coinvolti.

MODALITÀ DI ACCESSO

I minori possono iscriversi liberamente alle attività progettuali, previo consenso dei genitori. Gli adulti del territorio coinvolti possono accedere liberamente alle sedi territoriali di progetto. Tutte le attività sono offerte a titolo completamente gratuito.

FINALITÀ

Il progetto Tornasole ha la finalità di ricostruzione e rinsaldamento della comunità educante attraverso la condivisione di un metodo e un linguaggio comune che permetta di rendere organica la risposta alle necessità educative, formative e culturali di bambini, ragazzi e giovani dei quartieri di riferimento, e di contrastare in maniera efficace e innovativa il fallimento formativo e la dispersione scolastica. Tale finalità si intende perseguirla attraverso le seguenti macro azioni:

1. Il **sostegno alle scuole** dei quartieri coinvolti attraverso la definizione di modelli di attivazione motivazionale dei ragazzi utili al rafforzamento della scuola nel suo ruolo cruciale di presidio educativo sul territorio, a prevenzione della dispersione scolastica.
2. Il **sostegno agli attori della comunità educante** dei quartieri sensibili, la loro (ri)attivazione e messa in connessione al fine di garantire un più efficace incrocio tra bisogni dei soggetti sopraindicati e la risposta educativo/culturale più adeguata. Anche attraverso l'attivazione e valorizzazione degli attori a diverso titolo impegnati a Roma nel campo dell'educazione, della cultura, delle attività ludico ricreative e formative.

ATTIVITÀ

'Tornasole a Scuola': attraverso questa attività verranno implementati, in ogni scuola coinvolta, laboratori educativi all'interno delle classi e sportelli di sostegno psicologico rivolto alle insegnanti e ai genitori. Attraggente la presa in carico dei beneficiari attraverso la rigenerazione del patto educativo tra scuola famiglia e territorio e la co-progettazione di strategie pedagogiche di supporto a bambini, studenti, genitori, insegnanti e operatori, il tutto attraverso la piena collaborazione interprofessionale tra insegnanti e educatori. Questa azione sarà realizzata in 7 scuole e coinvolgerà 60 classi coprendo l'arco educativo da 0 a 18 anni.

'Tornasole nell'Aula Vicina': il progetto creerà nei territori di riferimento 4 aule-ponte tra scuola e quartiere, attrezzate in maniera polifunzionale che offriranno, in continuità con il lavoro svolto a scuola uno spazio di accoglienza e riferimento per famiglie, ragazzi e insegnanti, nel quale l'accesso agli strumenti multimediali sarà reso possibile gratuitamente e promosso in modo consapevole e presso cui saranno attivati sportelli sociali di ascolto;

'Tornasole nel Territorio', nell'ambito della quale si attueranno, sul modello dell'outdoor education, attività culturali, ricreative, sportive, aperte a bambini e ragazzi del quartiere e differenziate in base alla loro età, che

privilegino l'ambiente esterno come contesto educativo. In questa linea di azione, in accordo con le scuole coinvolte, si prevede tra l'altro un'attività partecipata con i ragazzi di rigenerazione urbana di almeno 12 spazi di quartiere, nell'ottica della riappropriazione positiva del territorio.

'Tornasole tra Scuola e Lavoro' diretta all'aggancio e al recupero dei ragazzi più grandi, 14-17 anni circa, che manifestano fragilità educative e che possano beneficiare di interventi volti all'acquisizione di competenze utili al loro reinserimento nel percorso scolastico o a quello, più consapevole, nel mondo del lavoro attraverso lo svolgimento di corsi professionalizzanti, di attività di orientamento, oltre che di recupero degli apprendimenti e del diploma scolastico. Nel corso di 4 anni un totale di oltre 300 ragazzi beneficerà delle sunnominate attività.

'Tornasole con la Comunità Educante', dedicata alla costituzione di uno spazio di confronto, accompagnamento e riflessione per il supporto personale e professionale delle figure coinvolte nel progetto. Questo è un tassello indispensabile alla "manutenzione" della Comunità Educante, che prevede momenti di scambio circolare su quanto realizzato in chiave non valutante, ma generativa di comunanza umana e professionale su pensieri, pratiche, linguaggi e metodologie condivise. Il progetto prevede inoltre una importante azione trasversale di Documentazione, Comunicazione e Visibilità che racconterà il progetto, la sua ricchezza, l'articolazione della rete, con modalità innovative ed includenti, che coinvolgano nella produzione dei materiali i bimbi e ragazzi beneficiari.

GRUPPO DI LAVORO

Educatrici – Psicologi psicoterapeuti – Esperti per attività laboratoriali.

CONTATTI

Responsabile: *dott.ssa Gloria Mazzeo*

Tel/Fax: +39.327.0562879

Email: progettotornasole@antroposonlus.org

Orari: *Dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 18:00.*

8.9 PROGETTO INVIOLABILI

DESCRIZIONE

Il Progetto, di durata triennale, è rivolto al sostegno dei minori vittime di maltrattamento e prevede percorsi di prevenzione e sostegno per bambini 0-6 anni vittime di ogni forma di violenza. Inviolabili si svilupperà su due livelli: nazionale e locale. Il livello nazionale si occuperà di creare un modello di prassi d'intervento che si sviluppa su 3 pilastri: prevenzione, presa in carico e sensibilizzazione. A livello locale in ogni città si creerà o andrà a sostenere/integrare un coordinamento cittadino che includa tutti quegli enti, pubblici e privati, che a vario titolo intercettano o interagiscono con i minori 0-6 anni e che operano per prevenire il fenomeno della violenza e sostenere le famiglie che ne sono vittime. Le macro azioni di progetto sono: - formazione differenziata per tipologia di stakeholder; - lavoro di rete con gli attori istituzionali e non dei territori; - interventi educativi di prossimità rivolti a famiglie e minori 0-6 anni volti a prevenire o a far emergere situazioni di incuria, maltrattamento e violenza domestica; - campagna di comunicazione e sensibilizzazione con pubblicazioni e pillole video per promuovere un cambiamento culturale positivo. Il progetto è sviluppato a livello nazionale da 17 partner. La cooperativa Antropos è partner implementatore sul territorio romano.

ENTE FINANZIATORE

Impresa Sociale "Con I Bambini" in relazione al bando "Ricucire i Sogni", iniziativa a favore di minori vittime di maltrattamento



FINALITÀ

Obiettivi Generali:

1. Formare e sensibilizzare, anche in un'ottica transculturale, gli operatori dei servizi territoriali per le famiglie con bambini 0-6 anni;
2. Prevenire e intercettare ogni forma di violenza sui bambini durante la prima infanzia rafforzando le competenze genitoriali con piani individualizzati di presa in carico e/o home visiting
3. Definire procedure congiunte pubblico/privato per la segnalazione e risposta nei casi di violenza su minore, incluso l'inserimento in famiglie affidatarie.

Obiettivo specifico: Promuovere l'applicazione di una CSP per la fascia di età 0-6 anni che sviluppi prassi operative tra pubblico e privato per la prevenzione, intercettazione, segnalazione di ogni forma di violenza nei confronti dei minori durante la prima infanzia.

AZIONI

FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE per gli operatori socio-sanitari, educatori e personale impiegato per il riconoscimento dell'abuso e maltrattamento. Il personale seguirà moduli formativi coadiuvati da un supervisore. Poiché l'incidenza delle famiglie straniere è elevata, si prevede l'organizzazione di seminari di approfondimento di natura transculturale.

PREVENZIONE. L'azione vuole sviluppare i fattori protettivi necessari alla cura e benessere del bambino per prevenire abuso, maltrattamento e violenza. Questo attraverso la realizzazione di laboratori gruppalari per la promozione della genitorialità positiva condotti da uno psicologo e un assistente sociale. Saranno organizzati laboratori educativi rivolti a minori con l'impiego di 2 educatori per offrire ai bambini attività che favoriscano resilienza e autotutela. Si prevedono incontri per il rafforzamento delle competenze genitoriali gestiti da esperti di salute materno infantile per favorire ascolto reciproco e una buona relazione care giver/bambino.

SEGNALAZIONE E RISPOSTA. La presentazione Azione è suddivisa in diverse attività: a. Identificazione e sviluppo di piani individualizzati per famiglie soggette ad alto fattore di rischio. L'attività sarà coordinata dall'assistente sociale con una psicologa, un educatore ed eventualmente un mediatore culturale. Questa attività sarà svolta a Roma, Bari e Napoli. B. Identificazione e sviluppo di percorsi educativi domiciliari per le famiglie che ravvisino condizioni di rischio elevato per il bambino a Roma, Bari Napoli. L'equipe è composta da: educatrice prenatale e/o l'ostetrica, l'educatore e psicologo a seconda del bisogno emerso. C. Affiancamento per le famiglie affidatarie in collaborazione con CARE che verranno individuate, formate e accompagnate. L'equipe è composta da un supervisore, una psicologa e un educatore.

ELABORAZIONE E ATTUAZIONE DI UNA CHILD SAFEGUARDING POLICY E COSTRUZIONE DEL SISTEMA DI CHILD SAFEGUARDING. Le attività sono suddivise in fasi corrispondenti all'elaborazione di una CSP per il Capofila che funga sia da assetto interno per l'ente che posizionamento esterno verso i partner, i rappresentanti istituzionali e gli altri stakeholder.

LOCALIZZAZIONE

Per la città di Roma il progetto ha come base operative l'HUB educativo "La casetta delle arti e dei giochi", gestita dalla Cooperativa Sociale Antropos

CONTATTI

Referente: Dott.ssa Vanessa Vinciotti

Tel/Fax: 06.2251312

Email: v.vinciotti@antroposonlus.org

Orari: dal Lun al Ven dalle ore 09:00 alle ore 18:00

8.10 CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE “MORANDI” - LEGGE 285/97

DESCRIZIONE

La Cooperativa Antropos gestisce dal 1999 il Centro di Aggregazione Giovanile del quartiere di Tor Sapienza, Municipio Roma V. Il C.A.G. è uno spazio polifunzionale riservato ai giovani in cui si promuove l'aggregazione intorno ad attività comuni con offerta di attività di tipo creativo, culturale, ludico, di informazione e di formazione finalizzate alla promozione del protagonismo giovanile, alla promozione dell'agio e alla prevenzione del disagio. Nel C.A.G., mediante il sostegno di giovani operatori, si lavora all'empowerment delle competenze giovanili utilizzando le metodologie della programmazione dal basso, della progettazione partecipata e dell'educazione tra pari.

ENTE FINANZIATORE

Roma Capitale – Municipio Roma V – Direzione Socio Educativa

FINALITÀ

Il Servizio ha la finalità di sostenere le esigenze evolutive di giovani nella fascia preadolescenziale e adolescenziale, accompagnando il loro percorso di crescita e rappresenta una scelta alternativa sana e consapevole di gestione del tempo libero.

DESTINATARI

Il C.A.G. è aperto ai giovani del territorio appartenenti alla fascia pre-adolescenziale ed adolescenziale di ambo i sessi. In particolare si rivolge ai giovani della fascia d'età compresa tra i 12 e i 18 anni, residenti nei seguenti quartieri: Alessandrino, Tor Sapienza, La Rustica, Tor Tre Teste, Casetta Mistica, Omo) con una particolare attenzione all'area territoriale di Viale Giorgio Morandi.

LOCALIZZAZIONE

Via Giorgio Morandi snc – Municipio Roma V - Quartiere Tor Sapienza (nei locali dell'ex Biblioteca G. Morandi)

MODALITÀ DI ACCESSO

Il minore può iscriversi liberamente al Centro di Aggregazione alla presenza di un genitore o tramite segnalazione dei Servizi Territoriali. Tutte le attività sono offerte a titolo gratuito

ORARIO DELLE ATTIVITÀ

Dal Lunedì al Venerdì – Dalle ore 15:30 alle ore 19:30

OBIETTIVI

La finalità del Centro di Aggregazione Giovanile (C.A.G.) è offrire ai giovani del territorio momenti di aggregazione e confronto creativo, oltre all'opportunità di poter affrontare le difficoltà evolutive, proprie del periodo adolescenziale, attraverso il supporto del gruppo di pari e di specifiche figure professionali. L'approccio educativo è orientato al potenziamento delle competenze cognitive e relazionali dei giovani e delle capacità di adattamento evolutivo dei gruppi finalizzate alla promozione dell'agio e alla prevenzione primaria rispetto a potenziali forme di disagio e marginalizzazione.

ATTIVITÀ

La programmazione delle attività è sempre condivisa con i ragazzi ai quali si chiede anche una partecipazione attiva nell'organizzazione e nella realizzazione delle stesse, degli spazi e delle attrezzature. La programmazione può essere modificata, quindi, sulla base delle esigenze e dei suggerimenti provenienti dai ragazzi. Tra le attività realizzate, le seguenti:

- **LUDOTECA PER ADOLESCENTI** - La necessità di non apparire come una scuola dell'obbligo rivolta al tempo libero porta il servizio alla definizione di attività non strutturate che permettano ai ragazzi/e di fruire di alcuni spazi senza aderire necessariamente ad attività strutturate. Lo spazio ludoteca si presenta come luogo accogliente, in cui i ragazzi si possano sentire a proprio agio. È uno spazio in cui si può giocare, ascoltare musica o chiacchierare. Gli spazi dedicati a tali attività sono: - sala ricreativa (giochi da tavolo, ping-pong, calcio balilla) - sala lettura e biblioteca con prestito libri.
- **SOSTEGNO SCOLASTICO E AIUTO SUI COMPITI** - Il recupero scolastico è inteso a offrire un sostegno ai ragazzi e ai bambini in difficoltà scolastica offrendo loro la possibilità di sperimentare forme diverse di didattica e di auto-apprendimento, l'opportunità di essere seguiti individualmente o comunque in piccoli gruppi, la possibilità di progettare insieme agli operatori e ai genitori un "piano di rientro" dello studente dai suoi debiti formativi e di gestione delle sue difficoltà. Per le attività di sostegno i partecipanti sono divisi per fasce di età, 11-13 anni per la scuola media inferiore e 13-18 anni per la scuola superiore, che lavorano in spazi diversi. In alcuni casi gli educatori, su richiesta dei genitori, possono effettuare colloqui con gli insegnanti dei minori che partecipano all'attività di sostegno scolastico con l'obiettivo di sostenere il minore stesso e i suoi genitori nei rapporti con l'Istituzione scolastica.
- **LABORATORI LUDICO-ESPRESSIVI E SPORTIVI** - Di seguito la descrizione dei principali laboratori che sono realizzati:
Laboratorio di Web Radio: L'idea di base è quella di sviluppare una piattaforma radiofonica online con cui coinvolgere ragazze e ragazzi in azioni di sensibilizzazione, informazione e comunicazione su tematiche

territoriali e sociali come il contrasto al bullismo, la discriminazione e l'intolleranza, con il contributo delle nuove tecnologie.

Laboratorio Rap: Il laboratorio propone uno spazio in cui promuovere la libera espressione creativa attraverso il **linguaggio del RAP**. Avvalendosi dell'aiuto di alcuni MC'S / educatori verranno organizzate delle sessioni pratiche di circa due ore con cadenza settimanale.

Laboratorio Creativo di Riciclo: Attraverso l'arte si offre a ogni partecipante uno spazio di espressione personale con cui ricontattare il proprio mondo intimo, con l'intento di stimolare una creativa ricerca personale delle proprie peculiarità e risorse individuali. Ciò permette al/alla ragazzo/a di liberare la propria creatività e di proporre attivamente degli oggetti da poter costruire e allo stesso tempo di educare al riuso dei materiali, al rispetto dell'ambiente e a un consumo consapevole.

Laboratorio di Parkour: Il Parkour è un metodo naturale per allenare il corpo umano a muoversi avanzando rapidamente, facendo uso dell'ambiente circostante in qualunque momento. Questa disciplina, denominata l'arte dello spostamento, è accessibile a tutti. L'attività è tenuta da un insegnante qualificato appartenente all'Associazione "Art du déplacement" A.D.D. Roma Parkour (<http://www.addroma.it/>), avente la certificazione A.D.A.P.T. per l'insegnamento del Parkour. Il laboratorio è rivolto ai/alle ragazzi/e dagli 11 ai 16 anni di età.

Laboratorio Musicale: La struttura dispone di una sala prove, con relativa attrezzatura a disposizione dei ragazzi/e. Si tratta di uno spazio sia fisico che mentale in cui è possibile esprimere, attraverso percorsi di musica attiva e ricettiva, la propria creatività e il bisogno di sperimentazione. Lo spazio sarà disponibile nelle ore di apertura del centro per i gruppi musicali giovanili del territorio.

Laboratorio di Contrasto al Fenomeno del Bullismo: all'interno di alcuni Istituti Scolastici vengono realizzati **laboratori di contrasto alle prevaricazioni di ogni genere**. Le tematiche affrontate nei laboratori riguardano il contrasto e la prevenzione delle diverse forme di violenza e di discriminazione, lavorando sul benessere della classe mediante attività di educazione alle emozioni e all'affettività.

- **ATTIVITÀ SPORTIVE:** Nel rispetto dell'unità psicofisica dei ragazzi il Centro propone attività ludico-sportive favorendo al massimo l'interazione e l'integrazione. La finalità di questa attività è quella di favorire e promuovere un'azione educativa nei riguardi dell'atteggiamento che i ragazzi hanno verso lo sport in generale e il calcio in particolare (regole, tifo, competenze di gruppo, ect...).
- **USCITE E GITE:** Il Centro organizza almeno una uscita mensile con i beneficiari in luoghi di notevole impatto naturale, culturale e ludico-sportivo. Prima della realizzazione dell'uscita sono previsti momenti di preparazione e di sensibilizzazione per permettere la migliore fruizione dell'evento. Successivamente alla gita si organizzano momenti di verifica e riflessione sulle cose viste e fatte.
- **LABORATORIO ESPERIENZIALE DI ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO ALLA FORMAZIONE E AL LAVORO:** Gli educatori sostengono i ragazzi e le ragazze con l'orientamento formativo e professionale. In collaborazione con le scuole del territorio il laboratorio si rivolgerà a chi ha terminato il ciclo di studi della scuola dell'obbligo per sostenere la scelta del nuovo percorso educativo/formativo (formazione professionale-istituto tecnico-licei). È rivolto ai ragazzi e alle ragazze tra i 16 e i 21 anni con l'obiettivo di sostenerli nelle scelte formative professionalizzanti e non, partendo da un lavoro di verifica delle competenze e capacità personali mediante colloqui individuali e di gruppo. **Servizi Offerti:** 1. Colloqui conoscitivi; 2. Bilancio competenze; 3. Stesura o aggiornamento del curriculum vitae; 4. Orientamento; 5. Orientamento alla formazione superiore o alla qualificazione professionale; 6. Sostegno scolastico alla terza media per quanti fossero interessati; 7. Accompagnamento all'inserimento lavorativo; 8. Sostegno alla regolarizzazione contrattuale; 9. Seguire il beneficiario nel periodo post contrattualizzazione; 10. Eventuale mediazione sociale con le aziende; 11. Sostegno alla creazione di impresa individuale.
- **ACCOGLIENZA DI GIOVANI A RISCHIO PSICO-SOCIALE:** Il CAG può accogliere ragazzi già in carico ai servizi sociali e da essi segnalati dopo una fase di elaborazione di uno specifico progetto individualizzato che preveda il coinvolgimento del minore in esperienze di aggregazione, di socializzazione e di partecipazione a specifiche attività rivolte a tutti i giovani che frequentano il CAG. Il numero dei giovani inviati dai servizi o dalle comunità di accoglienza per adolescenti non deve però essere tale da caratterizzare il centro come servizio rivolto all'area del disagio.
- **SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ:** Il rapporto con le famiglie dei giovani è sempre molto importante perché se da un lato è la chiave di lettura per capire e conoscere meglio i giovani, dall'altro ci permette di fare proposte mirate e di collaborare insieme nell'intervento educativo. Il CAG quindi dedica una attenzione particolare ai genitori dei ragazzi che frequentano il centro, promuovendo incontri, favorendo ogni tipo di iniziativa che sia finalizzata al sostegno delle competenze genitoriali.
- **COLLOQUI CON I GENITORI:** I genitori dei minori frequentanti vengono incontrati con cadenza trimestrali e partecipano a una riflessione con gli educatori del centro, per analizzare nei ragazzi l'insorgere di problematiche, per verificarne gli sviluppi, per contenere i timori e le pressioni che gli stessi genitori, spesso inconsciamente, operano nei confronti dei propri figli. Questo anche al fine di aiutare le famiglie ad avere atteggiamenti meno oppressivi o meno svalutanti e quindi più fiduciosi nei confronti dei propri ragazzi.
- **COLLABORAZIONE CON GLI ISTITUTI SCOLASTICI:** La Cooperativa Antropos gestisce dal 1999 diversi servizi ed iniziative nel V Municipio rivolte alla fascia dei minori e dei giovani. In funzione di questo si trova già



all'interno di una rete territoriale molto sviluppata composta dall'associazionismo e dalla cooperazione, dalle scuole e dalle agenzie territoriali. In funzione degli anni di presenza nel quartiere di Tor Sapienza la Cooperativa ha sviluppato con le scuole medie e superiori rapporto di collaborazione significativi con numerose progettualità centrate sull'educazione alla affettività.

GRUPPO DI LAVORO

1 Educatore coordinatore; 2 Educatori professionali; 1 istruttore per attività manuali ed espressive

CONTATTI

Responsabile: *Dott.ssa Cristina Gerardo*

Tel/Fax: +39.06.2251312

Email: antroposcoopsoc@libero.it

Orari: *Dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 18:00.*

MEDIA: Pagina facebook: [Antropos Centro di Aggregazione Giovanile](#)

8.11 LUDOTECA “LA CASETTA DELLE ARTI E DEI GIOCHI”

Iscritta nel registro delle ludoteche del Dip.to Servizi Educativi e Scolastici di Roma Capitale. DD 1553 del 05/08/2008

DESCRIZIONE

La ludoteca nasce all'interno di un progetto più ampio relativo alla riqualificazione urbana di una zona del Municipio Roma VII (attuale V) a opera dell'Assessorato alla Sicurezza Urbana del Comune di Roma avviato nel 1998. Nello specifico, il progetto riguardava il ripristino di un'area verde abbandonata e perlopiù utilizzata come discarica abusiva, oggi riqualificata con il parco “Barone Rampante” adiacente i comprensori abitativi di Viale Giorgio Morandi e di Via Tranquillo Cremona e con il ponte di legno lamellare intitolato alla giornalista Ilaria Alpi, che lo collega al parco pubblico di Via di Tor Sapienza. La ludoteca nasce nel 2003, con un autofinanziamento della Cooperativa Antropos, a conclusione di questo percorso di riqualificazione e come naturale sviluppo delle attività socio-educative rivolte all'infanzia e all'adolescenza realizzate fino ad allora dalla Cooperativa. Questo spazio di aggregazione per i più piccoli è stato sempre considerato dalla Cooperativa come un servizio essenziale al territorio e per questa ragione lo ha sempre tenuto aperto e attivo anche in mancanza di finanziamenti diretti. Nel corso degli anni alcune Amministrazioni Pubbliche hanno, però, creduto a questo progetto e lo hanno parzialmente sostenuto. Di seguito gli Enti Pubblici che hanno in passato finanziato le attività della Ludoteca: Provincia di Roma – Dipartimento IX; Provincia di Roma – Ufficio Centrale del Consiglio Provinciale – Coordinamento/Ufficio di supporto del Direttore; Provincia di Roma – Gabinetto del Presidente – Direzione; Dipartimento XVIII – Roma Città Amica – Politiche per la Sicurezza e per i Giovani-Direzione.

La ludoteca è uno spazio ricreativo per bambini/e centrato sul gioco, inteso come attività libera, regolata, impegnativa, autogratificante, di immaginazione fantastica e di arricchimento continuo. È un centro della cultura ludica che studia, valorizza e propone i giochi e giocattoli di una volta, di oggi e di domani nonché, un centro, educativo, sociale e culturale che opera per realizzare una migliore qualità della vita infantile. Il centro offre attività ludico-ricreative e di socializzazione in un luogo protetto offrendosi come risorsa in un'area del Municipio Roma V carente di luoghi di aggregazione formali.

La filosofia del centro è di fornire uno spazio in cui i bambini possano socializzare, divertirsi e allo stesso tempo ricevere stimoli cognitivi ed emotivi ed esperienze che sostengano una crescita armonica. Dato il territorio e l'utenza uno dei nostri obiettivi è di lavorare sul senso d'appartenenza ad un gruppo, sull'aggressività, sul senso e il rispetto delle regole e sullo sviluppo dell'autonomia. Nell'organizzazione e nelle attività si pone sempre particolare attenzione alla partecipazione dei genitori, che vengono invitati a partecipare alle varie attività e con i quali gli operatori si incontrano ciclicamente per parlare dell'organizzazione del centro, per stimolare un confronto rispetto alle attività svolte e raccogliere idee e proposte.

Altro aspetto fondamentale è il contatto con le scuole e i servizi sociali del territorio per dare un ulteriore contributo e sostegno al lavoro di rete, indispensabile per la reale presa in carico delle famiglie e dei/delle bambini/e. Gli obiettivi sono la prevenzione e il sostegno del minore all'interno del contesto sociale e familiare, con una programmazione educativa annuale, mirata sulle esigenze dei bambini e delle loro famiglie.

A **Luglio 2023** i locali della ludoteca sono stati **completamente rinnovati** grazie al **progetto “Facile Sognare”** ideato, finanziato e realizzato da **Facile Ristrutturare**, azienda del gruppo Renovars, in collaborazione con **l'Associazione Every child is my child onlus**, presieduta dall'attrice Anna Foglietta. Il progetto "Facile Sognare" ha come obiettivo quello di aiutare minori che si trovano in situazioni di difficoltà familiari o vivono in contesti sociali problematici. L'intervento di ristrutturazione è durato circa un anno.

La Casetta delle arti e dei giochi, grazie alla ristrutturazione intervenuta, ha riaperto ai bambine/i e alle famiglie del quartiere più bella di prima.

ENTE FINANZIATORE

Attualmente è finanziata dalla Cooperativa Antropos e cofinanziata dai fondi 8x1000 della Chiesa Evangelica Valdese

DESTINATARI

Bambini italiani e stranieri, maschi e femmine, di età compresa tra i 4 e gli 10 anni

LOCALIZZAZIONE

Via Tranquillo Cremona,22 - 00155- Roma

DESCRIZIONE DEGLI SPAZI

La ludoteca si trova ai margini del parco “Barone Rampante” (Municipio Roma V), in un edificio indipendente, il quale dispone di: - Un ampio ingresso; - 4 locali bagno (di cui uno per disabili); - una sala attrezzata per segreteria e colloqui individuali con le famiglie; - due sale polivalenti di ampia metratura. Le stanze polifunzionali sono attrezzate con materiali e giochi per attività laboratoriali, giochi da tavolo, gioco simbolico e biblioteca. La stanza polifunzionale più grande è dedicata ai giochi di movimento, cineforum, e feste organizzate dal centro. Alcune attività sono realizzate all'interno del parco.



MODALITÀ DI ACCESSO

Accesso tramite iscrizione operata dai genitori.

ORARIO DELLE ATTIVITÀ

Il Lunedì, il Mercoledì, Giovedì e il Venerdì dalle ore 16:30 alle ore 19:00

OBIETTIVI

- Accoglienza e presa in carico di famiglie multiproblematiche, partendo dai bisogni di salute del bambino;
- Accoglienza sostegno al bambino, con interventi diretti al soggetto o al contesto socio-familiare;
- Orientamento ai servizi territoriali con l'obiettivo di rompere l'isolamento sociale delle famiglie in difficoltà, spesso monoparentali, aiutandole a formulare domande di aiuto esplicito;
- Sostegno al percorso di autonomia dei genitori facilitando la ricostruzione dell'immagine positiva di sé e il rafforzamento della trama di relazioni familiari e amicali;
- Prevenzione o contenimento delle dinamiche di rifiuto e/o abbandono nei confronti del bambino;
- Laboratori di musica, teatro, computer;
- Attività ludico-ricreative-educative;
- Offerta alle famiglie di un supporto sociale, educativo e psicologico per favorire i processi affettivi e le competenze genitoriali che possano consentire la crescita psicologica del bambino;
- Promozione e sostegno della rete di servizi, attraverso la partecipazione e la consulenza delle professionalità necessarie, il monitoraggio e la supervisione del gruppo multidisciplinare.

ATTIVITÀ

- Sostegno e orientamento ai minori, in rete con le strutture istituzionali e del privato sociale;
- Counseling familiare o individuale per la valorizzazione delle competenze genitoriali;
- Attività di informazione, orientamento e ri-orientamento alla scuola ed al lavoro;
- Attività volte a favorire la motivazione all'apprendimento, allo sviluppo ed al miglioramento delle competenze personali nonché al potenziamento dell'autonomia individuale;
- Formazione/informazione rivolta ai genitori con particolare riferimento alla legislazione in materia di diritto familiare e guida ai servizi territoriali;
- Orientamento offerto ai genitori, attraverso l'analisi e la valutazione approfondita della richiesta e l'orientamento delle persone verso tutti i servizi presenti sul territorio, necessari a soddisfare le loro richieste;
- Organizzazione in rete delle risposte del progetto in sinergia con altri progetti presenti sul territorio in favore delle famiglie;
- Valorizzare i servizi educativi e scolastici territoriali come luoghi/fonti del dispiegarsi delle politiche di sostegno alla genitorialità, intese nella loro ampia accezione educativa.

GRUPPO DI LAVORO

Nel centro lavorano 2 Educatrici Professionali coadiuvate, sulla base delle necessità, da psicologo, consulente legale e animatori sociali.

CONTATTI LUDOTECA

Responsabile: *Dott.ssa Vanessa Vinciotti*

Tel: +39.393.8760195

Email: *v.vinciotti@antroposonlus.org*

Orari: *Lun-Ven dalle 09:00 alle 13:00*

8.12 GRUPPO APPARTAMENTO PER MINORI “ESTIA”

(Comunità residenziale per minori - Autorizzazione al funzionamento n. CI/3373/2018 del 19/12/2018, rilasciata da Municipio Roma VII – Direzione Socio Educativa – Servizio Sociale Amministrativo – Ufficio Residenzialità Anziani e Minori)

DESCRIZIONE

La **comunità educativa per minori – Gruppo Appartamento** - è un servizio residenziale di tipo familiare, con finalità socio-educative, destinata ad accogliere minori per i quali la permanenza nel nucleo familiare sia temporaneamente o permanentemente impossibile. La comunità educativa sostiene il processo evolutivo dei minori mediante un'organizzazione della vita quotidiana di tipo familiare che permetta relazioni stabili e affettivamente significative. La comunità, attraverso l'operato di un'equipe multidisciplinare composta da Educatori, Assistente sociale e Psicologa, integra o sostituisce temporaneamente la famiglia, offrendo al minore un contesto protetto e delle relazioni educative stabili, in grado di sostenere e promuovere il benessere personale, fondamentale per l'attivazione di un percorso autonomo di crescita, dal punto di vista affettivo, cognitivo e socio-culturale. La struttura residenziale è un luogo accogliente dove tutte le attività realizzate sono finalizzate a far "star bene" il minore accolto, affinché egli venga il prima possibile restituito a un percorso di vita sano. La comunità agisce in costante raccordo e collaborazione con i Servizi Sociali e Sanitari territoriali.

DESTINATARI

Il Gruppo Appartamento può ospitare fino a 11 minori di età compresa fra gli 11 e i 17 anni, maschi e femmine, italiani e stranieri, non portatori di patologie psichiatriche, o dipendenti da sostanze stupefacenti, la cui famiglia è, assente o comprovatamente impossibilitata o non idonea ad assolvere il proprio ruolo ai sensi dell'articolo 2 della legge n. 184/83. Si ritengono, inoltre, destinatari indiretti del servizio residenziale tutte le persone che interagiscono con lui: prevalentemente i genitori, spesso gli altri parenti o altri adulti significativi.

LOCALIZZAZIONE

Via Bivongi n.99 - 00173– Municipio Roma VII – Roma Capitale

DESCRIZIONE DEGLI SPAZI

Il Gruppo Appartamento è inserito in una struttura indipendente, disposta su due piani, completamente rinnovata, all'interno di un contesto residenziale ben collegato. Si trova vicino la stazione metropolitana di Anagnina con la quale si può raggiungere facilmente il centro della città, o la stazione Termini. Inoltre Anagnina è uno snodo importante del servizio di trasporto comunale e provinciale: ci sono, infatti, numerosi capolinea delle linee Atac del Comune di Roma e anche delle linee pubbliche regionali Cotral. L'intera struttura rispetta la normativa sull'accessibilità e il superamento delle barriere architettoniche. La distribuzione degli spazi garantisce l'autonomia individuale, la fruibilità e la privacy, in un ambiente confortevole e familiare. Tutti gli spazi sono a esclusivo uso degli ospiti e dell'equipe degli operatori nell'ambito delle finalità indicate nel progetto globale della struttura. In particolare la struttura è composta da una **1 sala da pranzo/sala polifunzionale, cucina, 5 camere da letto da 2 posti letto e 1 camera da 1 posto letto, 2 bagni dedicati ai minori, di cui 1 per disabili, un bagno dedicato agli operatori, 1 stanza per attività di segreteria**. La struttura dispone di spazi esterni adibiti a verde, dove sono presenti punti per la sosta e per le attività ricreative.

MODALITÀ DI ACCESSO

Attraverso segnalazione e invio dei Servizi Sociali Territoriali, dalle Forze dell'Ordine o dall'Autorità Giudiziaria.

ORARIO DI FUNZIONAMENTO

H24 – 356GG/ANNO

FINALITÀ EDUCATIVE

- Svolgere azioni di recupero di stati di crisi e abbandono temporaneo assicurando assistenza, protezione e partecipazione alla vita sociale;
- Integrare o sostituire temporaneamente le funzioni genitoriali compromesse e favorire, dove possibile, i rapporti con la famiglia d'origine, accompagnando possibili percorsi di rientro nel nucleo familiare;
- Offrire accoglienza in un ambiente che consenta di apprendere una pratica quotidiana di vita e stimoli l'autonomia e la cura personale;
- Incoraggiare la partecipazione del minore alla vita della comunità favorendo un clima di reciproco riconoscimento delle differenze;
- Coinvolgere il minore nelle decisioni relative al proprio percorso (inserimento, progetto individuale, dimissione), nella prospettiva dell'acquisizione di autonomia e indipendenza dalle figure adulte; a tal proposito verrà costruito un Piano personalizzato educativo-assistenziale;
- Promuovere interventi di sostegno scolastico e/o attivare percorsi di formazione professionale e inserimento lavorativo;
- Favorire i rapporti con il contesto sociale di riferimento attraverso l'utilizzo dei servizi scolastici, del tempo libero, socio-sanitari e di ogni altra risorsa presente nel territorio.



ANTROPOS
COOPERATIVA SOCIALE

ATTIVITÀ

- Tutoraggio educativo
- Accompagnamento scolastico personalizzato
- Sostegno psicologico
- Assistenza sociale
- Assistenza legale
- Accompagnamento all'inserimento lavorativo
- Percorsi di educazione ambientale
- Riunioni di comunità
- Laboratori espressivi e manuali
- Uscite culturali e ricreative
- Vacanza di comunità
- Orientamento allo sport

PRESTAZIONI OFFERTE

- Alloggio, vitto e assistenza tutelare diurna e notturna;
- Cura nell'igiene personale, nell'igiene dell'abbigliamento e dell'ambiente di vita;
- Interventi finalizzati al trattamento dell'evento problematico o traumatico;
- Interventi volti a favorire lo sviluppo armonico nelle sue componenti fisiche, affettive, emotive, cognitive e sociali;
- Trasporto assicurato con mezzo proprio;
- Prestazioni in collaborazione con figure professionali specializzate e con mediatori culturali nel caso di esigenze specifiche.

GRUPPO DI LAVORO

Responsabile; Assistente Sociale, Psicologo, Educatori, operatori di supporto educativo

CONTATTI

Responsabile: *Dott.ssa Mafalda Gallo*

Tel/Fax: +39.334.9899670

Email: *estia.antropos@gmail.com*

Orari *Lun-Ven dalle 09:00 alle 18:00*

8.13 EDUCATIVA DOMICILIARE MINORI - S.I.S.M.I.F (Servizio per l'Integrazione e il Sostegno di Minori in Famiglia)

DESCRIZIONE

Il **Servizio di Integrazione e Sostegno ai Minori in Famiglia**, comunemente abbreviato in **SISMIF**, è un servizio domiciliare volto a sostenere le famiglie in difficoltà nell'esercizio della loro funzione di cura, educazione e integrazione sociale dei figli e ad affiancare i bambini e i ragazzi nel loro processo di crescita. Si intende, in questo modo, fornire un aiuto esterno alla famiglia nelle problematiche della vita quotidiana. L'assistenza domiciliare ai Minori rappresenta una risorsa per i Servizi Sociali territoriali, per la realizzazione di progetti di intervento in favore di nuclei e minori in difficoltà socio-ambientali. La sua **finalità principale** è di consentire la permanenza del minore nel suo ambiente di origine, salvaguardando la qualità del rapporto genitori-figli, migliorando le condizioni di vita dell'intero nucleo familiare e agendo in termini preventivi sui fattori di rischio presenti. Il servizio si basa su tre pilastri fondamentali: 1) ri-motivare la famiglia; 2) operare intensamente e "fino a prova contraria" per sostenere e rafforzare le capacità genitoriali e l'autonomia nella gestione delle funzioni educative e di cura; 3) costruire una rete territoriale di presa d'incarico comunitaria affinché l'intervento sia individualizzato, integrato, precoce. Per la loro natura educativa gli interventi S.I.S.Mi.F. sono volti alla valorizzazione delle potenzialità individuali e familiari e sono finalizzati a favorire e migliorare l'autonomia personale e sociale. Strumento principale, per la realizzazione del Servizio, è il Progetto Educativo Individualizzato, diversificato in base alle problematiche del nucleo familiare e alle esigenze educative dei minori in relazione all'età e alla tipologia di disagio. Una visione globale del problema e la capacità di fornire risposte flessibili in ambito territoriale sono dunque le premesse necessarie per una strategia di sviluppo personale e integrazione sociale dei minori. Per la Cooperativa il servizio SISMIF ha un ruolo strategico in relazione agli assi di intervento multi-dimensionali e prioritari che si deve dare quali:

- L'intervento sul nucleo familiare, il sostegno al ruolo e alle capacità genitoriali;
- L'attivazione delle risorse della collettività (reti formali ed informali di sostegno);
- Il Contrasto alla dispersione e dell'abbandono scolastico;
- Il sostegno psicologico, sociale ed educativo ai singoli minori per favorirne l'autonomia personale, l'integrazione, la "competenza";
- La promozione di spazi e di momenti alternativi, per facilitare il confronto, lo scambio di esperienze e una lettura, da parte dei giovani, più immediata e reale "delle realtà mediate" di cui sono vittima.

Gli interventi, svolti in ambito domiciliare e nel contesto di vita allargato del minore, si articolano prevalentemente attraverso:

- il sostegno dei genitori, laddove risultino carenti o in grave difficoltà a svolgere i compiti genitoriali: in questo caso l'operatore svolge una funzione di affiancamento e rinforzo degli adulti;
- il sostegno diretto al minore: in questo caso l'operatore svolge una funzione di accompagnamento alle esperienze di crescita, alle opportunità di socializzazione, facilitando anche l'accesso a una rete di rapporti esterni alla famiglia.

Il servizio è realizzato prevalentemente da Educatori. L'educatore ha la funzione di accompagnare l'adolescente proponendosi come modello di identificazione e facilitatore della dimensione relazionale. Come modello adulto di riferimento l'educatore ha il compito di offrire ai ragazzi la possibilità di costruire una relazione significativa di sostegno e accompagnamento ai compiti evolutivi, condividendo situazioni e attività che fanno parte della loro esperienza concreta. Gli interventi possono prevedere ulteriori figure professionali a supporto dell'intervento educativo quali assistente all'infanzia, operatore di base, mediatori culturali.

ENTE FINANZIATORE

Municipio Roma IV - Direzione Socio Educativa

Municipio Roma V - Direzione Socio-Educativa – U.O. Ufficio Servizi Domiciliari e semiresidenziali

Municipio Roma VI – Direzione Socio Educativa.

DESTINATARI

Il servizio è rivolto a nuclei familiari con minori della fascia d'età 0-17 anni, residenti nel territorio del Municipio Roma IV, Municipio V e del Municipio Roma VI, che versano in condizioni di temporanea o strutturata difficoltà relativa al sistema complessivo di relazioni intra ed extra familiari.

LOCALIZZAZIONE

Il Servizio viene realizzato prevalentemente presso il domicilio del minore o nel territorio del Municipio.

MODALITÀ DI ACCESSO

Tramite richiesta effettuata al Servizio Sociale del Municipio Roma IV, del Municipio Roma V o del Municipio Roma VI – Direzione Socio Educativa – Ufficio Servizi Domiciliari e semiresidenziali, in funzione della residenza del minore

ORARIO DELLE ATTIVITÀ

Secondo le indicazioni del Progetto Educativo Individualizzato, in accordo con le esigenze del minore.

OBIETTIVI

Obiettivo Generale: tutte le attività realizzate dal servizio hanno l'obiettivo di consentire la permanenza del minore nel suo ambiente familiare, perseguendo il cambiamento e il miglioramento delle condizioni di vita del nucleo familiare attraverso un **Progetto Educativo Individuale** all'interno di un Piano familiare individualizzato. La Coop Soc. Antropos persegue tale finalità promuovendo: - le competenze genitoriali, dell'autonomia della persona, dell'inclusione sociale; - l'integrazione fra Servizi territoriali per uno sviluppo di una presa in carico integrata del nucleo familiare; - il rinforzo della qualità delle relazioni familiari, della capacità di ascolto e di rispetto reciproco.

Gli **obiettivi specifici dell'intervento** sono:

- Sostegno genitoriale** - quando il minore è molto piccolo (0-2 anni) o risulta importante focalizzare l'attenzione sullo svolgimento del ruolo e dei compiti genitoriali. L'operatore svolge una funzione di affiancamento e rinforzo degli adulti tra cui: - sostegno educativo alla cura e all'accudimento del minore; - promozione/sostegno all'autonomia del/i genitori nell'accesso a prestazioni e servizi sanitari e socio-sanitari in favore dei loro figli; - monitoraggio delle funzioni genitoriali.
- Sostegno diretto al minore** - quando il minore è in età adolescenziale e/o dove sia necessario che l'operatore svolga un ruolo più centrale nella funzione di accompagnamento e promozione delle esperienze di crescita e delle opportunità di socializzazione, facilitando anche l'accesso a una rete di rapporti esterni alla famiglia. Tra le principali azioni l'operatore dovrà attivare la forma più idonea di sostegno scolastico al fine di prevenire l'insuccesso, il rischio di drop - out e mediare le dinamiche educative e relazionali interne al nucleo.

ATTIVITÀ

Presso il domicilio: - Sostegno alla relazione genitore/bambino - Rafforzamento della funzione di accudimento e protezione del neonato - Aiuto nella cura del corpo, igiene, alimentazione, regolazione sonno/veglia del bambino. - Orientamento alla scelta del pediatra - Facilitazione nel rispetto dei programmi di prevenzione sanitaria/monitoraggio della salute del bambino (bilanci di salute, calendario vaccinazioni, visite specialistiche di routine). - Orientamento per l'assistenza sanitaria del minore. - Sostegno Educativo al minore. - Aiuto nell'organizzazione dell'attività quotidiane. - Sostegno nella cura degli ambienti domestici con particolare attenzione all'igiene e sicurezza in casa. - Sostegno emotivo psicologico del nucleo familiare. - Sostegno nell'attenzione e inclusione degli altri membri del nucleo familiare (figli) oltre il minore per cui si è attivato il SISMIF. **Esterne al domicilio:** - Gruppi di auto-aiuto realizzati con i genitori dei minori presi in carico. - Accompagnamento per l'assistenza sanitaria al minore. - Accompagnamento nel quartiere per la conoscenza dei luoghi pubblici dedicati al bambino (parco giochi, spazi baby, asili nido). - Accompagnamento verso altri servizi per facilitare/avviare la presa in carico integrata.

ATTIVITÀ INNOVATIVE

Integrazione con i Servizi della Cooperativa: La Cooperativa Antropos gestisce numerosi servizi socio-educativi rivolti all'infanzia e all'adolescenza che possono risultare risorsa per i progetti educativi definiti a sostegno dei minori sostenuti dal servizio municipale. Tra questi: *2 centri di aggregazione giovanile (vedere paragrafi 8.1 e 8.6); una comunità alloggio per minori (vedere paragrafo 8.3); una ludoteca (vedere paragrafo 8.2), progetto "Programma 1000 giorni" (vedere paragrafo 8.8), progetto "Di Mamma in Mamma" (vedere paragrafo 8.9).* **Sportello di sostegno psico-sociale alla famiglia:** Attraverso questa attività la Cooperativa intende offrire un supporto costante e olistico alle necessità familiari attraverso strategie di supporto funzionali, non invasive, ma affini alla natura della famiglia stessa. **Visite culturali dentro e fuori il territorio municipale:** Con un numero minimo di 5 utenti, la Cooperativa garantirà almeno 2 visite culturali dentro il territorio di Roma Capitale, ciascuna di una giornata, ed una gita "fuori porta". **Sostegno all'inserimento socio-lavorativo per i beneficiari del Servizio ultrasedicenni:** Tale attività verrà offerta, concordandola con i Servizi Sociali del Municipio V, ai minori in carico che abbiano superato il 16° anno di età e ai loro familiari che ne richiedano i servizi. Le attività realizzate in favore dei beneficiari sono le seguenti: - Colloqui conoscitivi; - Bilancio competenze; - Stesura o aggiornamento del curriculum vitae; - Orientamento; - Orientamento alla formazione o alla riqualificazione professionale; - Sostegno scolastico alla terza media per quanti fossero interessati; - Accompagnamento all'inserimento lavorativo; - Sostegno alla regolarizzazione contrattuale; Seguire l'utente in carico nel periodo post contrattualizzazione; - Intermediazione con le aziende; - Sostegno alla creazione di impresa individuale.

GRUPPO DI LAVORO

Educatori professionali, Psicologo, Assistenti all'infanzia, mediatore culturale

CONTATTI SISMIF

Responsabili: Dott.ssa Chiara Gagliardo – Giorgia Toscani – Ilaria Vitale

Tel/Fax: +39.393.8758468

Email: antroposcoopsoc@libero.it

Orari: Lun-Ven dalle 09:00 alle 18:00

8.14 PUNTO LUCE TORRE MAURA - CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE

Intervento di contrasto alla povertà educativa nelle periferie urbane – Centro di Aggregazione Giovanile



DESCRIZIONE

Il Punto Luce è un progetto promosso da [Save the Children Italia](#) e implementato, da gennaio 2015, dalla **Cooperativa Antropos**, in via Walter Tobagi, 150 - 00169, nel Municipio VI di Roma Capitale.

Il centro è **uno spazio ad alta densità educativa** il cui obiettivo generale è contrastare i fattori che favoriscono l'incremento della povertà minorile e di prevenire il fenomeno della povertà educativa creando le condizioni di pari opportunità per i minori che vivono in territori urbani socialmente deprivati e offrendo loro attività ludico-ricreativo-educative essenziali per una crescita sana. Il centro si rivolge a bambini e ragazzi della fascia d'età 6-16 anni ed è animato da figure educative e da volontari. Il centro offre ai bambini e agli adolescenti spazi a loro misura dove trovare opportunità di crescita e di sviluppo. All'interno degli spazi del centro i bambini e le famiglie sono coinvolti in diverse attività: **sostegno allo studio, laboratori artistici e musicali, gioco e attività motorie**, promozione della lettura, accesso alle nuove tecnologie, educazione alla genitorialità, consulenze pedagogiche, pediatriche e legali. Le attività sono coordinate e gestite da un'équipe multidisciplinare di professionisti del settore educativo e supportate da altre figure di riferimento come tecnici esperti di laboratorio e volontari.

La partecipazione a tutte le attività del centro è libera e gratuita.

Il Punto Luce Torre Maura è parte di una rete nazionale costituita da 24 centri, promossi da Save the Children Italia, dedicati alle povertà educative e rappresenta il centro più grande di tale rete.

ORGANISMO FINANZIATORE



Save the Children Italia onlus

DESTINATARI

Ragazzi e ragazze di età compresa tra i 6 e i 16 anni

LOCALIZZAZIONE

Via Walter Tobagi, 150 – Quartiere Torre Maura – Municipio Roma VI.

MODALITÀ DI ACCESSO

La partecipazione al centro è libera e gratuita

ORARIO DELLE ATTIVITÀ

Dal Lunedì al Venerdì, dalle 15:30 alle 19:30, articolate secondo il seguente schema:

15:30 – 17:00 Accoglienza e accompagnamento allo studio;

17:00 – 19:30 Attività laboratoriali;

ATTIVITÀ

La programmazione della attività del centro sono su base trimestrale. Di seguito, a titolo non esaustivo, alcune delle principali attività proposte:

• **LABORATORI LUDICO-RICREATIVI-EDUCATIVI:**

- **Gioco libero e attività ludico ricreative:** uno spazio importante viene dedicato alle attività ludiche, libere da organizzazione strutturata, per dar modo ai giovani di sperimentarsi nell'attività spontanea, di fare esperienza di sé e di attivare processi di interazione e crescita creativa, autentica e personale, sempre con la presenza e mediazione di un adulto di riferimento.
- **Cineforum:** Il percorso prevede l'analisi critica di materiali audiovisivi, seguita da forum, con lo scopo di favorire l'interazione dei singoli nel gruppo attraverso la discussione su un tema di attualità o sugli argomenti proposti all'interno delle tematiche proposte dall'équipe degli operatori.

• **LABORATORI EDUCATIVI/DI CONTRASTO ALLA POVERTÀ EDUCATIVA**

- **Supporto scolastico – Spazio studio:** relativamente alla logistica per quanto concerne la scuola primaria, lo spazio studio è organizzato in aree (tavoli) suddivisi in base alle classi di appartenenza, per facilitare e favorire la collaborazione tra pari e per una migliore gestione dei gruppi di lavoro. Riguardo alla fascia d'età 11-16 anni la gestione dello spazio ha una gestione meno rigida, riservando tuttavia delle aree per il ripasso delle materie orali. Lo spazio studio è dotato di postazioni informatiche a disposizione dei bambini e ragazzi che necessitano di approfondimenti o per coloro i quali necessitino di utilizzare supporti compensativi attraverso l'utilizzo di specifici software.

- **Educazione alla lettura:** In uno spazio lettura strutturato con diverse postazioni, tra scaffali di libri da consultare e in prestito, materiali e giochi per dare forma alle idee, si propongono attività di costruzione della storia, invito alla lettura, stimolo alla fantasia e conoscenza critica che possono, a seconda dei momenti, essere svolte in forma individuale o in gruppo. Tali attività sono suggerite e/o supportate da un'operatrice qualificata e da materiali, libri, giochi, altro, predisposti all'occorrenza o stabilmente nelle stanze.
- **Orto didattico:** laboratorio di avvio al giardinaggio, all'orticoltura e all'educazione ambientale. Attraverso giochi e attività pratiche, guidate da storie e racconti, bambini e ragazzi si sperimentano con la costruzione di un orto giardino all'interno degli spazi del Punto Luce.
- **ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE:** le attività motorie all'interno del Punto Luce sono seguite da uno staff qualificato che, attraverso giochi ed esercizi propedeutici all'attività sportiva, aiuta i/le ragazzi/e a sviluppare ed esprimere al meglio le loro abilità e capacità motorie. Le attività proposte sono finalizzate a favorire la conoscenza di sé a livello psico fisico, la coordinazione motoria e il lavoro di gruppo.
 - **Break dance:** L'idea di laboratorio nasce dall'interesse dimostrato dai ragazzi nei confronti di questa disciplina. La Break si pone a metà strada fra la danza e il ballo. È un ballo, poiché viene utilizzata come pratica sociale ed è una danza poiché implica studio e allenamento.
 - **Parkour:** è una disciplina metropolitana nata in Francia agli inizi degli anni '90. Consiste nell'eseguire un percorso, superando qualsiasi genere di ostacolo con la maggior efficienza, velocità e semplicità di movimento possibile, adattando il proprio corpo all'ambiente circostante, naturale o urbano, attraverso corsa, salti, equilibrio, scalate, arrampicate, ecc. L'attività si articola in moduli svolti in una lezione a settimana, partendo dalla formazione e consolidamento del gruppo, tramite giochi.
 - **Gyoghiamo:** laboratorio rivolto ai bambini della scuola primaria con l'obiettivo di far sperimentare la millenaria disciplina dello yoga adattata ai ritmi e alle esigenze dei più piccoli seguendo il metodo Balyayoga. Tale laboratorio favorisce la concentrazione e la consapevolezza dei propri stati mentali, siano essi energetici o rilassati.
 - **Ginnastica gioco:** Il laboratorio intende educare i ragazzi ai sani valori dello sport vissuto dal punto di vista personale e in relazione con gli altri. Nello specifico si propone un programma di avviamento all'educazione motoria intesa in senso globale, con elementi di ginnastica ritmica, ginnastica artistica, ginnastica acrobatica, giochi tradizionali e giocoleria.
- **LABORATORI DI ESPRESSIONE ARTISTICA:** Attraverso l'arte si offre a ogni bambino/o o ragazzo/a uno spazio di espressione personale con cui ricontattare il proprio mondo interiore per stimolare una creativa ricerca personale delle proprie peculiarità e risorse individuali. Tra i laboratori proposti: - Arti grafico pittoriche; - manipolazione plastica; - Musica.
 - **Ciak si impara:** Il laboratorio risponde all'esigenza degli adolescenti di approcciarsi e conoscere il mondo del cinema attraverso la visione di film in sala. Si intende inoltre rendere coscienti i ragazzi dei motivi alla base della scelta di un film e dei meccanismi che regolano la programmazione delle sale.
- **EDUCAZIONE ALL'USO DEI NEW MEDIA:** Il percorso proposto ai ragazzi e alle ragazze del punto luce prevede la conoscenza tecnica e critica dei social media e di internet. Attraverso giochi di ruolo e simulazioni al pc si conoscono i rischi e le possibilità che i nuovi media offrono. Ai ragazzi viene anche insegnata la gestione della propria privacy e la difesa della propria identità nel mondo virtuale, sottolineando la diversità dal mondo reale.
- **LABORATORI CON LE SCUOLE:** il progetto realizza, attraverso il lavoro di rete, laboratori socio-educativi all'interno degli Istituti Scolastici del territorio interessati.
- **VISITE E USCITE:** nell'ambito delle attività proposte sono anche previste uscite didattiche e visite culturali finalizzate al rafforzamento del concetto di gruppo al di fuori del Punto Luce, nonché ad ampliare la rete delle conoscenze dei ragazzi sia rispetto all'ambiente naturale e artistico della propria città, sia rispetto ad altre realtà della propria città.
- **FESTE ED EVENTI:** in occasione di anniversari o eventi particolari sono previste delle feste a tema ludico-ricreativo.
- **ATTIVITÀ DI CONSULTAZIONE:** Periodicamente si svolgono delle riunioni con i ragazzi e i bambini che frequentano il Punto Luce. In tali incontri vengono condivise le regole di convivenza, le attività ed eventuali proposte per nuovi laboratori.
- **SERVIZI DI CONSULENZA E ORIENTAMENTO PER FAMIGLIE:** Il Punto Luce, in collaborazione con l'Unità Legale di Save the Children, offre alle famiglie del territorio servizi di consulenza e orientamento. I genitori vengono sostenuti, oltre che sul piano legale, anche nella ricerca di un'occupazione e di un'abitazione. Vengono ulteriormente fornite informazioni relative ai servizi scolastici e sanitari.
- **EROGAZIONE DI DOTI EDUCATIVE:** tali doti rappresentano la possibilità di offrire un piccolo contributo economico a minori che versano in particolari condizioni di fragilità socio-economica (massimo € 350 a minore). Tale contributo, attraverso piani formativi personalizzati, è indirizzato prevalentemente all'inserimento dei minori in attività sportive, educativo-culturali o per contribuire alle spese materiali che garantiscano al minore di aver maggiormente garantito il diritto allo studio.



GRUPPO DI LAVORO

Le attività sono coordinate e gestite da un'equipe multidisciplinare di professionisti del settore educativo e supportate da altre figure di riferimento come tecnici esperti di laboratorio e volontari. In particolare il progetto vede l'impegno di tre operatori dedicati ai laboratori realizzati con le scuole del territorio.

CONTATTI

Responsabile: *Dott.ssa Rita Maiolino*

Tel/Fax: +39.327.0562879

Email: antroposcoopsoc@libero.it

Orari: *dal Lun al Ven dalle ore 09.00 alle 18:00*

8.15 SPAZIO MAMME – TORRE MAURA

DESCRIZIONE

Lo Spazio Mamme è un progetto di **Save the Children Italia onlus** implementato, da aprile 2015, dalla **Cooperativa Antropos** in via Walter Tobagi, 150 – 00169 Roma.

Esso si struttura come un centro a bassa soglia – rivolto a genitori con figli tra 0 e 6 anni – il cui obiettivo è quello contrastare i fattori che favoriscono l'incremento della povertà minorile e di prevenire il fenomeno della povertà educativa. Lo Spazio Mamme intende, pertanto, favorire e aumentare le opportunità di una crescita sana dei minori che vivono in contesti vulnerabili mediante tre azioni fondamentali: percorsi di sostegno alla genitorialità e laboratori rivolti alle famiglie dei minori; interventi di presa in carico integrata, in rete con altre realtà territoriali, per i minori tra 0 e 6 anni che vivono una condizione di fragilità socioeconomica; erogazione di un sostegno materiale per i casi certificati di forte disagio economico.

Gli interventi promossi dallo Spazio Mamme si pongono nella prospettiva di supportare i genitori con l'intento di coadiuvarli nell'interpretazione del loro ruolo educativo valorizzandone, nel contempo, le potenzialità, le competenze e le capacità di cui sono portatori (ma di cui, talvolta, non sono consapevoli). In tal modo la famiglia diventa soggetto attivo nell'intervento personalizzato che la riguarda e che pone al centro il minore.

Una delle attività di più forte impatto all'empowerment dei genitori è il supporto nella ricerca di un'occupazione in quanto strumento essenziale per uscire dalla spirale della povertà attraverso una restituzione di dignità. Obiettivo specifico di tale intervento è, dunque, quello di indirizzare il beneficiario verso un'indipendenza economica, anche attraverso la collaborazione con altre agenzie presenti sul territorio. Parallelamente all'orientamento al lavoro i nuclei familiari sono sostenuti anche nella ricerca di un'abitazione, indirizzati ai servizi territoriali, supportati in alcune procedure burocratiche oppure, semplicemente, attraverso dei colloqui individuali. Inoltre, la presenza di uno sportello legale, attivo tre giorni a settimana e supportato da volontari professionisti, garantisce che le famiglie abbiano l'opportunità di usufruire di informazioni su diritti e aspetti procedurali attraverso consulenze individuali.

All'interno del progetto Spazio Mamme è presente lo **“Sportello Germogli” finalizzato al contrasto della violenza domestica**, condotto da psicologa, psicoterapeuta.

Spazio Mamme Torre Maura è parte di una rete nazionale di centri, promossi da Save the Children Italia, dedicati alle povertà educative.

ORGANISMO FINANZIATORE



Save the Children
100 ANNI

DESTINATARI

Donne con minori 0-6 anni

LOCALIZZAZIONE

Via Walter Tobagi 150 – 00169 Roma

MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso ai servizi offerti è libero e le attività sono a titolo completamente gratuito.

ORARIO DELLE ATTIVITÀ

Da Lunedì al Venerdì, dalle ore 10:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 19:00.

OBIETTIVI

Il progetto intende coinvolgere attivamente minori e adulti all'interno delle attività dello Spazio Mamme al fine di:

- Favorire la crescita dei bambini in un contesto che riconosca i loro diritti;
- Attivare una presa in carico integrata con i servizi territoriali per i bambini che vivono una situazione di particolare vulnerabilità;
- Favorire l'inclusione dei bambini che vivono una situazione di marginalità;
- Potenziare le capacità e le risorse delle mamme sostenendole nel processo di riconoscimento delle loro competenze;
- Coinvolgere attivamente i genitori nella promozione delle attività interamente proposte da loro;
- Accompagnare i genitori nel ruolo di educatori;
- Sviluppare le capacità di: individuare situazioni problematiche proprie dell'età; avviare a soluzione i problemi delle diverse aree di conflitto relazionale; relazionarsi agli altri genitori nello scambio di esperienze familiari; acquisire uno stile educativo;
- Garantire un'assistenza legale gratuita e aperta a tutti;
- Sostenere le mamme e papà nella ricerca lavoro;
- Sperimentare percorsi di imprenditoria sociale.

ATTIVITÀ

La programmazione delle attività è su base trimestrale. Di seguito le principali attività del servizio:

• **LABORATORI LUDICO-RICREATIVI**

- **Laboratorio mamma-bambino “MOVIMENTO CREATIVO”**: il movimento creativo è un approccio che si fonda sulle potenzialità del processo creativo e utilizza il corpo e il movimento come principale canale di comunicazione per promuovere la salute e la crescita dell'individuo. All'interno degli incontri ciascun genitore è guidato a sostenere i bambini nell'esplorazione di movimenti che favoriscano la percezione e la consapevolezza corporea.
- **Laboratorio mamma-bambino “IMPARIAMO INSIEME A ...”**: Il laboratorio intende affrontare, attraverso attività ludiche, paure, ansie e timori espressi dai bambini. Esso, inoltre, è indirizzato anche ad accompagnare i bambini e i relativi genitori nella scoperta delle emozioni, dei sensi, dei colori. I genitori possono ripetere a casa, insieme ai propri figli, i giochi imparati.
- **Laboratorio invito alla lettura “RACCONTAMI UNA STORIA”**: Attraverso il racconto, la narrazione e la creazione libera di storie, si cerca di coinvolgere il genitore e il bambino nella esplorazione delle proprie capacità immaginative, accompagnandoli nel riconoscimento dei valori del vivere. Insieme al gruppo vengono proposte sia storie prese da repertori già conosciuti e appartenenti ai contesti socio-educativi di provenienza, sia occasioni per creare nuovi e originali racconti, partendo dai vissuti e dalle idee dei singoli. Questa attività è accompagnata da disegni, piccole messe in scena con il supporto di materiali vari, in un'atmosfera protetta di condivisione.

• **LABORATORI EDUCATIVI/DI CONTRASTO ALLA POVERTÀ EDUCATIVA**

- **Laboratorio per adulti “I COMPITI A CASA”**: Il laboratorio intende offrire ai genitori un sostegno nel compito di seguire i propri figli quando fanno i compiti. Verranno affrontati insieme ai genitori le problematiche legate ai “compiti a casa” e sulle maniere di affrontarli per renderli dei momenti fruttuosi e positivi.

• **LABORATORI DI SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ**

- **Laboratorio per adulti “LABORATORIO DI LINGUA ITALIANA”**: ha lo scopo di avviare le mamme straniere all'apprendimento della lingua italiana.
- **Laboratorio per adulti “GENITORI 2.0”**: corso di alfabetizzazione informatica, al fine di consentire ai genitori di rispettare tempi e modalità di presentazione di richieste tramite i portali dell'Amministrazione Pubblica quali: iscrizioni scolastiche dei figli, richiesta agevolazioni, cambio residenza etc.
- **Laboratorio per adulti “SANA ALIMENTAZIONE/IL GIRO DEL MONDO IN 80 PIATTI”**: Il laboratorio è finalizzato alla promozione di una sana e corretta alimentazione rispettando i principi di apporto nutritivo, stagionalità ed economicità. Vede il coinvolgimento di famiglie sia italiane che straniere, diventando un piacevole pretesto per approfondire la conoscenza delle culture e per coinvolgere le nuove famiglie che abitano nella zona.

• **INCONTRI TEMATICI**

• **ATTIVITÀ DI PRESA IN CARICO E PRESA IN CARICO CON SOSTEGNI MATERIALI**

Attraverso un'azione congiunta con i Servizi Sociali, sanitari, per il lavoro, l'Unità legale ed eventuali altri servizi specialistici il progetto cercherà di offrire risposte congrue (attivando una presa in carico integrata) ai bisogni di quei bambini che presentano un disagio multiproblematico. Laddove si riscontri un'emergenza indifferibile o una situazione di rischio per la salute del minore, verrà erogato un sostegno materiale.

• **SCAMBIO DI VESTITINI E ATTREZZATURE PER L'INFANZIA**

- **VISITE E USCITE**: Saranno organizzate delle gite e delle uscite che coinvolgeranno genitori e bambini verso siti di interesse storico-artistico, musei esperienziali, parchi e spazi verdi.
- **FESTE ED EVENTI**: In occasione delle ricorrenze tradizionali, italiane ed estere, i genitori, accompagnati dall'èquipe di lavoro, potranno organizzare feste all'interno della struttura.

GRUPPO DI LAVORO

4 Educatrici e 1 psicologa, psicoterapeuta.

CONTATTI

Responsabile: Dott.ssa Rita Maiolino

Tel/Fax: +39. 393.8149437

Email: antroposcoopso@libero.it

Orari: dal Lun al Ven dalle ore 09:00 alle ore 18:00

MEDIA: Pagina Facebook “Spazio Mamme Roma”

9. SISTEMA DI VALUTAZIONE PER LA QUALITÀ DEL SERVIZIO, PIANI DI MIGLIORAMENTO E PARTECIPAZIONE

La Cooperativa Antropos onlus propone un sistema di monitoraggio dell'andamento dei servizi capace di rendere conto della prospettiva multidimensionale della valutazione (di lavorare, cioè, sulla relazione fra dati diversi di rilevazione del lavoro svolto e dei suoi risultati), in un'ottica sincronica e diacronica, ovvero con la possibilità di fotografare la realtà nel momento della rilevazione per compararla con le successive rilevazioni.

I risultati di tale sistema di valutazione sono costantemente confrontati e dibattuti con i referenti della Pubblica Amministrazione e con i nostri clienti al fine di contribuire alla ricerca di nuove metodologie di intervento e di valutazione della qualità nel campo dei servizi di assistenza.

Per ogni servizio sono previsti sistemi di rilevamento della qualità. Questi sistemi si articolano in una serie di passaggi che definiscono e strutturano il nostro sistema di analisi e verifica della qualità del servizio.

In tale procedura è inclusa l'attività di analisi che riguarda aspetti per i quali esistono normative specifiche quali:

- **Sicurezza: L. 81/2009;**
- **Competenza: esistenza di titoli professionali;**
- **Trattamento dati personali: L. n. 196/03.**

La valutazione degli indicatori segue il seguente processo:

1. adozione di schede di osservazione coerenti con i progetti e gli obiettivi che la Cooperativa si prefigge;
2. compilazione del diario giornaliero e di schede di osservazione e di rilevazione dati che consentano di fare le rilevazioni secondo gli indicatori;
3. rilevazione dei cambiamenti rispetto alle situazioni precedenti e degli scarti rispetto agli standard di qualità dichiarati. La loro valutazione comparata viene svolta periodicamente a seconda dei tempi di verifica stabiliti dai singoli progetti/servizi.
4. restituzione degli esiti attraverso la produzione di report complessivo e ragionato su base annuale;
5. redazione del piano di miglioramento. Sulla base delle rilevazioni effettuate, si ipotizza un percorso di miglioramento che possa essere condiviso sia con il committente di riferimento che con i cittadini clienti dei servizi e con gli operatori dei centri. Il piano di miglioramento prevede, oltre alla descrizione delle singole voci su cui si intende andare a promuovere cambiamenti, indicatori specifici da monitorare per valutare l'efficacia effettiva delle azioni intraprese, tempi e modalità di verifica, specifica e complessiva.

10. GESTIONE DEI RECLAMI O DEI SUGGERIMENTI

Finalità

Definire modalità e responsabilità per rilevare, registrare, classificare e gestire sino alla possibile soluzione, ogni reclamo proveniente dai clienti e dalle parti interessate relativamente alle attività della Cooperativa e ai servizi erogati, al fine di migliorare gli stessi. Sono registrati e gestiti anche suggerimenti e apprezzamenti.

Campo di applicazione

La presente procedura si applica a tutti i reclami e suggerimenti pervenuti all'associazione.

Terminologia e abbreviazioni

RL Rappresentante Legale

RS Responsabile Servizi

Responsabilità

RL tratta direttamente i reclami più gravi

RS registra tutti i reclami, specifici del servizio di cui è il responsabile, ricevuti, li classifica, risponde a tutti i reclamanti, contatta gli interessati invitandoli a trovare una soluzione

Modalità operative

La Cooperativa provvede a fornire ai clienti e alle parti interessate gli strumenti necessari a inoltrare reclami e suggerimenti: un modulo per la registrazione disponibile in segreteria, presente presso la sede operativa di V.le Giorgio Morandi n 98, e da riconsegnare alla stessa. La segreteria è aperta la mattina il Martedì e il Giovedì dalle 9.30 12.30 e il pomeriggio il Mercoledì e Giovedì dalle 15.30 19.30

Il reclamo o il suggerimento può pervenire attraverso il modulo compilato oppure:

- verbalmente
- telefonicamente
- via fax
- via e-mail.

In questi casi il ricevente provvede a registrare la segnalazione compilando il modulo. Settimanalmente, i RS provvedono a leggere i moduli pervenuti e, unendoli a quelli già in possesso, procedono a una prima classificazione, separando i reclami dai suggerimenti.

Gestione dei reclami e dei suggerimenti

I Moduli sono classificati:

- secondo il reclamante
 - cliente esterno
 - cliente interno
- secondo i servizi a cui sono rivolti:

I RS provvedono a rispondere al reclamante, ringraziando per il reclamo e impegnandosi per una possibile soluzione. In caso di reclamo grave, è coinvolta anche il Responsabile Legale che può decidere, autonomamente o in collaborazione con i RS e gli interessati, una gestione differente da quella prevista.

A reclamo risolto i RS comunicano al reclamante la soluzione verificandone il gradimento. In caso di mancata soluzione, dopo un periodo massimo di due settimane contattano il reclamante per comunicare le ragioni della mancata soluzione, concordando, eventualmente, nuove azioni.

Archiviazione

Le registrazioni dei reclami sono archiviate dai RS in appositi contenitori.

11. MODULO PER LA RACCOLTA DEI RECLAMI

Data Ora.....	
Riferimenti reclamante	Cognome.....Nome.....Tel..... Città.....Via.....n... Cellulare..... Utente abituale di questo servizio SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
Oggetto del reclamo	
Danni subiti ed aspettativa utente	
Circostanze che hanno provocato l'evento	
Altre note (si è già verificato?)	
Modalità con cui si è risolto il problema	
Suggerimenti per evitare che il reclamo si ripeta	

Ai sensi del D.Lgs del 30 giugno 2003, n. 196, i dati personali forniti saranno trattati, dall'ente al quale la presente dichiarazione è prodotta, per le finalità connesse all'erogazione del servizio o della prestazione per cui la dichiarazione stessa viene resa e per gli eventuali successivi adempimenti di competenza.

Firma

12. MODULO PER LA RACCOLTA DEI SUGGERIMENTI

Cognome e nome

Indirizzo

Città CAP

Telefono Indirizzo e-mail

Servizio cui è proposto il suggerimento:

Utente abituale di questo servizio SI NO

Suggerimento:

.....
.....
.....
.....
.....

Data

Firma

.....

Ai sensi del D.Lgs del 30 giugno 2003, n. 196, i dati personali forniti saranno trattati, dall'ente al quale la presente dichiarazione è prodotta, per le finalità connesse all'erogazione del servizio o della prestazione per cui la dichiarazione stessa viene resa e per gli eventuali successivi adempimenti di competenza.