ANTROPOS
COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.



CARTA DEI SERVIZI

Aggiornamento – SETTEMBRE 2026

SEDE LEGALE Via Tranquillo Cremona,22 - 00155- Roma
TELEFONO/FAX 06/2251312 – **C.F.** 97141870580 - **P.IVA** 05821571006
E-MAIL antroposcoopsoc@libero.it

ISO 9001
LL-C (Certification)

SOMMARIO

1. FINALITÀ DELLA CARTA DEI SERVIZI 1
2. PRESENTAZIONE DELL'ORGANISMO 1
3. MISSION 1
4. VISION 2
5. I PRINCIPI/VALORI DI RIFERIMENTO 3
6. ORGANI SOCIALI 3
7. ISCRIZIONI ACCREDITAMENTI E QUALIFICAZIONI 4
8. SERVIZI/PROGETTI ATTIVI 5
   - 8.1 PROGETTO: IL P.O.N.T.E. (PARI OPPORTUNITÀ NEI TERRITORI EDUCANTI) 5
   - 8.2 SERVIZIO OEPAC: OPERATORE EDUCATIVO PER L'AUTONOMIA E LA COMUNICAZIONE) 6
   - 8.3 PROGETTO "SPAZIO GIOCO" - MUNICIPIO ROMA V – CONVENZIONATO CON DIPARTIMENTO SCUOLA LAVORO E FORMAZIONE PROFESSIONALE. 7
   - 8.4 EDUCATIVA DOMICILIARE MINORI - S.I.S.M.I.F 10
   - 8.5 CASA FAMIGLIA "CASA PADRE GIUSEPPE MARRAZZO" 12
   - 8.6 PROGETTO "SPAZIO FAMIGLIA 0-3" 16
   - 8.7 PROGETTO "BELLA! FATECI SPAZIO!" - PROGRAMMA DI CONTRASTO ALLE DISUGUAGLIANZE EDUCATIVE A ROMA EST 17
   - 8.8 CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE "MORANDI" - LEGGE 285/97 19
   - 8.9 CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE DIFFUSO "CANTIERE EDUCATIVO" - LEGGE 285/97 22
   - 8.10 LUDOTECA "LA CASETTA DELLE ARTI E DEI GIOCHI" 24
   - *8.11* GRUPPO APPARTAMENTO PER MINORI "ESTIA" 26
   - *8.12* PUNTO LUCE TORRE MAURA - *CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE* 28
   - 8.13 SPAZIO MAMME – TORRE MAURA 31
9. POLITICA DELLA QUALITÀ 33
10. SISTEMA DI VALUTAZIONE PER LA QUALITÀ DEL SERVIZIO, PIANI DI MIGLIORAMENTO E PARTECIPAZIONE 35
11. GESTIONE DEI RECLAMI O DEI SUGGERIMENTI 35
12. MODULO PER LA RACCOLTA DEI RECLAMI 37
13. MODULO PER LA RACCOLTA DEI SUGGERIMENTI 38

FINALITÀ DELLA CARTA DEI SERVIZI

Attraverso la presente Carta dei Servizi Antropos Cooperativa Sociale onlus si impegna:

- ad adottare gli standard di quantità e qualità definiti nella Carta dei servizi;
- a informare degli standard adottati, oltre che l'Amministrazione Pubblica, anche gli utenti dei Servizi;
- a verificare annualmente il rispetto degli standard e il grado di soddisfazione degli utenti.

La Carta dei servizi è un documento dinamico e sarà aggiornata in base all'esito dei momenti di verifica e in funzione dell'evoluzione dei diversi servizi.
Partecipano alla definizione della loro evoluzione:
· la Pubblica Amministrazione;
· i fruitori dei servizi realizzati;
· la Cooperativa Antropos onlus e i suoi collaboratori.

PRESENTAZIONE DELL'ORGANISMO

La Cooperativa Sociale Antropos onlus nasce come Associazione Antropos onlus, costituita in data *14 Luglio 1997*, e cambia successivamente la sua Ragione Sociale in *Cooperativa Sociale in data 29/12/2016*, accrescendo ed ampliando il proprio curriculum operativo. Antropos viene fondata da un gruppo di educatori professionali che avevano maturato un significativo impegno culturale e sociale a seguito di anni di lavoro nei servizi di protezione dell'infanzia e dei giovani adulti attraverso il mondo della cooperazione romana, collaborando in progetti dedicati al contrasto del disagio sociale dei territori urbani periferici e con interventi rivolti all'inclusione delle comunità straniere, Rom e Sinti. Attualmente la cooperativa rappresenta una realtà del Terzo Settore che realizza progetti di "community care" con interventi socio-educativi in favore di nuclei familiari in difficoltà, dei bambini, degli adolescenti e dei giovani adulti esposti a rischio di fragilità socio-ambientali. Antropos è attiva nel quartiere di *Tor Sapienza*, Municipio Roma V dal 1999 con una specifica attenzione agli abitanti del complesso di case popolari di *Viale Giorgio Morandi* e di *Via Tranquillo Cremona*, dal 2014 nel Municipio Roma VI e dal 2019 nel Municipio VII. Le attività della Cooperativa e il suo CV operativo sono consultabili attraverso il sito **www.antroposonlus.org**.
La Cooperativa Antropos persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale. Attraverso il suo operato, agisce in favore e a protezione dell'infanzia, del disagio giovanile, delle famiglie in difficoltà, delle donne in emergenza sociale, dei detenuti/e ed ex-detenuti/e, dei ex-tossicodipendenti, della popolazione straniera e alla popolazione Rom e più in generale delle fasce sociali più deboli ed emarginate socialmente, economicamente e culturalmente, contro qualunque discriminazione politica, culturale, etnica, religiosa, sociale e di genere.
Negli **interventi sociali** rivolti alla persona la Cooperativa adotta una **metodologia di lavoro** basata sull'**intervento personalizzato** finalizzato al superamento delle cause che hanno prodotto il disagio e volto all'empowerment personale. Nelle **iniziative territoriali** la Cooperativa sostiene il **valore del pluralismo,** rispettando e valorizzando le diversità, e interagisce con la comunità locale svolgendo un ruolo finalizzato all'attivazione delle risorse locali attraverso la metodologia dell'**Educativa Territoriale,** sperimentando un diverso modo di concepire e costruire politiche sociali, "dal basso", espressione delle esigenze/bisogni dei cittadini.

MISSION

ANTROPOS COOPERATIVA SOCIALE ONLUS è una cooperativa **di tipo A**, ai sensi dell'art.1, comma 1, lettera a), della legge 8 novembre 199 n° 381, e non ha scopo di lucro.
La Cooperativa si propone, con spirito mutualistico e senza fini speculativi, lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità e la promozione dell'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio- sanitari ed educativi. Il tutto con l'obiettivo di conseguire finalità di solidarietà sociale e di sostegno delle famiglie e delle persone disagiate, nei settori dell'assistenza sociale e socio-sanitaria, dell'assistenza sanitaria, della beneficenza, dell'istruzione e della formazione, in favore di anziani, disabili, adulti e bambini. Tutti gli interventi di Antropos hanno l'obiettivo di assicurare al territorio e ai propri utenti le migliori condizioni di vita, sotto il profilo morale, sociale e materiale, e di prevenire, ridurre e rimuovere le situazioni di bisogno, di rischio, di emarginazione e di disagio sociale.
La Cooperativa, con riferimento e in conformità al proprio scopo mutualistico, agli interessi e requisiti dei propri soci cooperatori, ha le seguenti finalità prevalenti:

- Promuovere le pari opportunità;
- Agire in favore della tutela dei diritti civili, con particolare riferimento ai diritti degli emarginati, dei minori, delle donne e degli immigrati;
- Promuovere la cultura, l'arte e lo sport dilettantistico;
- Offrire assistenza sociale e socio-sanitaria;
- Favorire, organizzare e gestire programmi e servizi a favore di gruppi e persone svantaggiate e di promuovere l'agio al fine di contrastare processi di emarginazione;
- Fornire alle famiglie servizi finalizzati all'educazione del bambino e dell'adolescente, favorendo l'inserimento di tutti i minori in stato di bisogno temporaneo o permanente;
- Sostenere e promuovere l'Istituto famigliare;
- Offrire interventi di cura, prevenzione, educazione nel rapporto madre-bambino (0 - 6 anni);

- Organizzare, promuovere e gestire attività comunque connesse al mondo dei giovani, in particolare all'infanzia (0-12 anni), e adolescenza (13-18 anni);
- Fornire assistenza domiciliare a bambini, pre-adolescenti, adolescenti e famiglie in difficoltà garantendo la cura e lo sviluppo psicofisico;
- Realizzare e gestire attività nelle scuole primarie e secondarie volte a implementare l'offerta formativa e/o a supportare l'attività svolta dal corpo docente;
- Realizzare attività volte alla prevenzione e al reinserimento sociale e lavorativo;
- Realizzare e gestire servizi socio educativi, attività ginnico-sportive, nonché attività diverse comunque finalizzate all'inserimento sociale e lavorativo di persone svantaggiate;
- Promuovere, realizzare e gestire servizi per la famiglia tra cui: sostegno alla genitorialità, mediazione famigliare, incontri protetti, sostegno psicologico, centri integrati per la famiglia;
- Promuovere, realizzare e gestire asili nido, ludoteche, spazio-baby, aree attrezzate a parco giochi per bambini e adulti, comunità residenziali, pubbliche e private e tutti i servizi che riguardano l'infanzia, in particolare per fascia 0 a 12 anni;
- Promuovere, realizzare e gestire centri diurni, di prima accoglienza, servizi educativi residenziali rivolti a pre-adolescenti e adolescenti, italiani e stranieri, servizi educativi residenziali di età compresa tra i12 e ii 18 anni;
- Promuovere, realizzare e gestire case di fuga, residenze protette, centri residenziali per madri e bambino, famiglie; centri di accoglienza per adulti italiani e stranieri.

A titolo non esaustivo, i gruppi sociali e le persone a favore delle quali la Cooperativa intende impegnarsi sono i seguenti: minori; famiglie; donne e uomini, anziani e minori vittime di violenza fisica e psicologica; madri singole con minori e ragazze madri; portatori di disabilità fisica e/o psichica; anziani; immigrati; profughi; rom, sinti e camminanti; minori, donne e uomini di sfruttamento sessuale e/o lavorativo; tossicodipendenti ed ex tossicodipendenti; alcolisti ed ex alcolisti; sieropositivi HIV e malati di AIDS; detenuti ed ex detenuti.

VISION

Alcuni quartieri periferici di Roma condividono il dramma di una condizione di forte ghettizzazione economica, culturale e di intolleranza sociale, di contesti familiari degradati, di una scuola che fa sempre più fatica ad includere minori che vivono in modo del tutto diverso da quello che la scuola stessa considera come la modalità di esistenza ideale per apprendere. Tutto ciò origina dei veri e propri nodi di un malessere sociale diffuso e, soprattutto, vissuto nel proprio isolamento.

Il lavoro di Antropos tende a sottrarre una fascia, la più ampia possibile, di minori e famiglie dalle condizioni di negazione che scaturiscono dal degrado economico, dal degrado urbanistico, ambientale e culturale, mettendo in essere azioni di empowerment locale attraverso strategie condivise con gli stessi soggetti di intervento. La Cooperativa studia, pianifica e agisce con la comunità locale al fine di superare tutti quegli ostacoli che determinano tali situazioni di deprivazione.

I PRINCIPI/VALORI DI RIFERIMENTO

Antropos Cooperativa Sociale onlus, nella operatività quotidiana dei servizi/progetti, a tutela delle esigenze dei cittadini che possono fruirne e nel rispetto delle esigenze di efficienza e imparzialità cui l'erogazione deve uniformarsi, fa riferimento ai principi indicati nella Direttiva Ciampi del 27 gennaio 1994, e in particolare:

Uguaglianza: i servizi offerti si basano sul principio di uguaglianza dei diritti dei cittadini-clienti, fondato a sua volta sull'articolo 3 della Costituzione, secondo il quale tutti i cittadini hanno pari dignità e nessuna distinzione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, etnia, lingua, religione, politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche;

Imparzialità e Trasparenza: La Cooperativa Antropos svolge la propria attività secondo criteri di trasparenza, obiettività, giustizia e imparzialità;

Continuità: La Cooperativa Antropos garantisce, attraverso la propria struttura, la regolarità e la continuità dei servizi offerti adottando le necessarie misure per evitare i disagi derivanti dall'interruzione o dal mal funzionamento dei servizi stessi;

Diritto di scelta: La Cooperativa Antropos prevede che l'accesso sia il più possibile semplificato, privo di appesantimenti burocratici, fatta salva l'adesione volontaria alle attività e ai programmi concordati. Ove sia consentito dalla legislazione vigente, l'utente ha diritto di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio. Il diritto di scelta riguarda, in particolare, i servizi distribuiti sul territorio;

Partecipazione: i cittadini che usufruiscono del nostro servizio hanno potere consultivo e decisionale sul proprio intervento, nel rispetto della nostra filosofia del servizio che considera l'orientamento al cliente non solo un dovere etico ma anche un prerequisito dell'intervento in un'ottica di continua attenzione ai bisogni e di produzione congiunta dei percorsi;

Efficienza ed efficacia: La Cooperativa Antropos fornisce, nell'attuazione dei progetti, i propri servizi prestando la massima attenzione all'efficienza della propria azione e alla sua efficacia,

ORGANI SOCIALI

Sono organi della Cooperativa: a) l'**Assemblea dei soci**; b) l'**Organo amministrativo**

L'ASSEMBLEA

L 'Assemblea ha luogo almeno una volta all'anno. L'Assemblea inoltre può essere convocata tutte le volte che l'Organo amministrativo lo ritenga necessario ovvero per la trattazione di argomenti proposti da tanti soci che rappresentano almeno un terzo dei voti spettanti, facendone domanda scritta all' Organo Amministrativo. La convocazione dell'Assemblea deve effettuarsi, a cura dell'Organo Amministrativo mediante lettera raccomandata A/R. o altro mezzo di comunicazione idoneo a garantire la prova dell'avvenuta ricezione, inviata almeno otto giorni prima dell'adunanza, contenente: l'ordine del giorno, il luogo nella sede sociale o altrove purché in Italia, la data e l'ora della prima e della seconda convocazione che deve essere fissata in un giorno diverso da quello della prima. In mancanza dell'adempimento delle suddette formalità, l'Assemblea si reputa validamente costituita quando a essa partecipano tutti i soci con diritto di voto e tutti gli Amministratori e Sindaci sono presenti o informati della riunione e nessuno si oppone alla trattazione degli argomenti.

Funzioni prevalenti:

Approva il bilancio e destina gli utili; procede alla nomina dell'Organo Amministrativo; procede alla eventuale nomina dei Sindaci e del Presidente del Collegio sindacale; approva i regolamenti interni; delibera di compiere operazioni che comportano una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale determinato nell'atto costitutivo o una rilevante modificazione dei diritti dei soci; provvede alle modifiche dell'Atto Costitutivo; delibera sulla responsabilità dell'Organo Amministrativo e dei Sindaci, se nominati; delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge, dallo statuto, nonché sugli argomenti che l'Organo Amministrativo sottopone alla sua approvazione.

AMMINISTRAZIONE

La Cooperativa è amministrata, con scelta da adottarsi dall'Assemblea dei soci al momento della nomina, da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a cinque, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci che ne determina di volta in volta il numero. Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica. La maggioranza dei componenti il Consiglio di Amministrazione è scelta tra i soci cooperatori. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice-presidente, se non vi ha provveduto l'Assemblea.

Competenze e poteri dell'Organo amministrativo:

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza della Cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio; - In caso di assenza o di impedimenta del Presidente, tutti i poteri a lui attribuiti spettano al Vice presidente; - Gli Amministratori sono investiti dei più ampi poteri per la gestione della Cooperativa, esclusi solo quelli riservati all' Assemblea dalla legge o dallo statuto; - È nei compiti del Presidente convocare l'Organo Amministrativo, fissare l'ordine del giorno, coordinare i lavori e provvedere affinché i consiglieri siano informati sulle materie iscritte all'ordine del giorno.

ISCRIZIONI ACCREDITAMENTI E QUALIFICAZIONI

In data 14/07/1997 è costituita l'**Associazione Antropos Onlus**

In data 29/12/2016 l'**Associazione Antropos onlus** cambia la propria forma giuridica modificando il proprio nome in **Cooperativa Sociale Antropos onlus.**

In data 30/12/2016 la Cooperativa è Iscritta all'**Albo delle Cooperative** con il **NUMERO: C119412** - S**ezione**: cooperativa a mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e seg. - **Categoria**: cooperative sociali - **Categoria attività esercitata**: produzione e lavoro-gestione di servizi (**tipo A**) - **modello organizzativo adottato**: tipo srl

In data 30/12/2016 la Cooperativa è iscritta al **Registro delle Imprese - Sezione Ordinaria**. – **N. iscrizione** : 97141870580
Numero repertorio economico amministrativo (R.E.A): RM 1498193

La Cooperativa è iscritta **nell'Albo Regionale** delle Cooperative Sociali, di cui all'art.3 della L.R. n.24/96 come modificata dalla L.R. n.30/97, **sezione A**, con decreto del Presidente della Giunta Regionale del Lazio **n. G02849** del **08/03/2018**.

La Cooperativa è iscritta al **RUNTS** il con il **numero di repertorio 25818,** Iscritto per importazione dal Registro Imprese il 21/03/2022. Dati registro di provenienza: data prima iscrizione 30/12/2016.

La Cooperativa è iscritta al **R.U.C.** (**REGISTRO UNICO CITTADINO**) di Roma Capitale per le seguenti aree di intervento: **MINORI** per i Municipi di Roma Capitale n. IV-V-VI-VII; **MARGINALITÀ SOCIALI** per tutto il territorio cittadino.

La Cooperativa è **IDONEA** alla gestione della domiciliare minori (**S.I.S.Mi.F**.) per il **Municipio IV, Municipio Roma V e** per il **Municipio Roma VI, Municipio Roma VII** .

La Cooperativa è iscritta all'**ALBO** del Municipio Roma V degli **ORGANISMI GESTORI DI BORSE LAVORO,** con DD n.596 del 01/03/2021.

La Cooperativa è iscritta all'**ALBO** del Municipio Roma VI delle **ASSOCIAZIONI SOCIO-ASSISTENZIALI, CULTURALI E SPORTIVE,** con D.D. con numero repertorio ch/501/2021 del 02/03/2021.

La Cooperativa è iscritta nell'elenco degli organismi gestori del **Servizio Centri Estivi** per il triennio 2024/2026 per il Municipio Roma V.

CERTIFICATO ISO 9001:2015 - per i seguenti settori di attività: Progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi socioassistenziali e di supporto specifici per bambini e adolescenti (017 anni) e le loro famiglie, finalizzati a mitigare e gestire le fragilità individuali e familiari identificate nei destinatari del servizio. La certificazione è rilasciata con il **numero 3921225**. Data del certificato 12/06/2025. Scadenza del certificato 11/06/2028. La società certificatrice è la LL-C.

SERVIZI/PROGETTI ATTIVI

8.1 PROGETTO: IL P.O.N.T.E. (PARI OPPORTUNITÀ NEI TERRITORI EDUCANTI)

DESCRIZIONE

Il PONTE, progetto di durata quadriennale, sosterrà le scuole e gli attori di San Basilio e Tor Cervara con l'attivazione di percorsi virtuosi di risposta integrata ai bisogni evolutivi di infanzia e adolescenza. Il progetto prevede 5 macro azioni: nella SCUOLA, con l'attivazione di percorsi educativi nelle classi, sportelli psicologici, incontri di formazione e supervisione per gli insegnanti; TRA SCUOLA E QUARTIERE, con la realizzazione di almeno 2 presidi operativi articolati in uno spazio di ascolto sociale e di socializzazione e uno spazio polifunzionale finalizzato a sostenere i giovani e le famiglie; nel TERRITORIO, per favorire il senso di comunità con laboratori di rigenerazione urbana, workshop e attività Ludico-Sportivo-Culturali; tra SCUOLA E LAVORO, con attività volte al recupero degli alunni in abbandono scolastico: recupero licenza media e corsi di facilitazione all'ingresso nel mondo del lavoro; con la RIFLESSIONE FORMATIVA, per lo scambio di buone pratiche tra partner e i stakeholder.
Gli ETS partner sono: A Sud Ecologia e Cooperazione - Aps Across -Aelle Il Punto Soc Coop - Anteas Roma Odv- Asia (Associazione per la Solidarietà Internazionale in Asia) - Associazione Area Poiesi - Associazione Cityform onlus - Associazione Culturale di Volontariato CICUE (centro d'iniziativa culturale per l'unità europea) - Associazione La Tenda - AVAZ (associazione volontari per lo sviluppo dei popoli) - Bottega Solidale Cooperativa Sociale - CEMEA del Mezzogiorno Aps - Centro Alfredo Rampi Onlus - Cospexa Cooperativa Sociale - Earth Odv - ECPAT italia Onlus - Europa Incanto Onlus - Fiori D'acciaio Aps - Fondazione Cave Canem - Fondazione Mondo Digitale Ets - Gli Amici di Roberto Odv - Itinera Società Cooperativa Sociale Arl - Movimento Italiano Genitori Onlus - Mus-e Italia Onlus - Museo dei Bambini Società Cooperativa Sociale - New Life For Children - Nuove Risposte Cooperativa Sociale - Parsec Agri Cultura Soc. Coop. Soc. Agri - Progetto Orientamento Giovani - Ruotalibera Cooperativa Sociale – Scienza Divertente Roma Aps - Spes Contra Spem Cooperativa Sociale- Trama Aps - Yolk Ets.
Le scuole partner sono: IC "Ennio Morricone" - IC Via N.M. Nicolai - I.C. Giovanni Palombini - Cpia 1 Via Cortina - I.C. Mahatma Gandhi - IISS J. Von Neumann - I.C. Paritario Zaveria Cassia.

ENTE FINANZIATORE

Impresa Sociale Con i Bambini

DESTINATARI

Minori e adulti residenti nel Municipio Roma IV nell'area territorial E5.

LOCALIZZAZIONE

Le scuole e il territorio dei quartieri San Basilio e Tor Cervara

OBIETTIVO SPECIFICO

Favorire la crescita e il protagonismo dei minori dei quartieri coinvolti agendo sui loro ambienti di vita con attività socio educativo culturali che permettano di: - ridurre i fattori che incidono sull'evasione dall'obbligo scolastico e l'ingresso nel circuito della devianza minorile; - migliorare le competenze evolutive e le opportunità per genitori e insegnanti; - rafforzare la coesione territoriale co progettando un territorio più attento alle necessità evolutive dei giovani. Il progetto è realizzato da un consistente partenariato composto da 35 ETS e 7 Istituti scolastici. Il Soggetto Responsabile del partenariato è la Cooperativa Sociale Antropos

MODALITÀ DI ACCESSO

Potranno partecipare alle attività di Progetto gli alunni delle scuole coinvolte e gli abitanti del territorio, adulti e minori, previa iscrizioni alle attività specifiche pubblicizzate nel territorio.

GRUPPO DI LAVORO

Educatori, Psicologi ed esperti

CONTATTI SISMIF

Responsabili: *Dott.Alessandro Telloni*
Tel/Fax: *+39.348.5332197*
Email: a.telloni@antroposonlus.org
Orari: *Lun-Ven dalle 09:00 alle 18:00*

8.2 SERVIZIO OEPAC: OPERATORE EDUCATIVO PER L'AUTONOMIA E LA COMUNICAZIONE)

DESCRIZIONE

Il servizio **OEPAC** (Operatore Educativo per l'Autonomia e la Comunicazione) di Roma Capitale ha la finalità di supportare l'inclusione e l'autonomia di persone con disabilità nelle scuole primarie e secondarie di primo grado. Attraverso interventi personalizzati, gli educatori impegnati nel servizio lavorano per migliorare le abilità comunicative e relazionali dei beneficiari, promuovendo un ambiente favorevole all'apprendimento e all'integrazione sociale. Il servizio collabora con scuole, associazioni e altri enti del settore, creando una rete di sostegno solida e integrata. Gli educatori impegnati, formati e specializzati, svolgono attività di supporto individuale o in piccoli gruppi, adattando le strategie in base alle necessità specifiche di ciascun partecipante. Questo approccio personalizzato non solo mira a sviluppare competenze pratiche ma anche a costruire relazioni significative, contribuendo così al benessere psicologico e sociale delle persone coinvolte. In definitiva, l'OEPAC rappresenta un importante passo verso l'autonomia e l'inclusione delle persone con disabilità nella società.

ENTE FINANZIATORE

Municipio Roma V e Municipio Roma VI - Direzione Socio-Educativa

DESTINATARI

Alunni delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie i cui genitori hanno scelto la cooperative Antropos come soggetto attuatore dell'intervento sul/l proprio/l figlio/i

LOCALIZZAZIONE

Il Servizio viene realizzato prevalentemente presso il domicilio del minore o nel territorio del Municipio.

MODALITÀ DI ACCESSO

La richiesta del servizio si presenta esclusivamente online tramite il portale istituzionale Roma Capitale.

Modalità:

- Accedere al sito ufficiale di Roma Capitale.
- Entrare nell'area riservata usando le credenziali SPID o CNS. Seguire il percorso guidato: Servizi > Scuola > Inclusione alunni e alunne con disabilità (OEPAC - CAA) > OEPAC - Servizio....Compilare il modulo in ogni sua parte e invia la richiesta

ORARIO DELLE ATTIVITÀ

Secondo le indicazioni del Progetto Educativo Individualizzato, in accordo con le esigenze del minore

SERVIZI OFFERTI

- **Assistenza Educativa:** Supporto diretto agli alunni con disabilità durante le attività scolastiche per favorire l'apprendimento. Gli OEPAC lavorano a stretto contatto con gli insegnanti e il personale scolastico per adattare le metodologie didattiche alle esigenze specifiche degli alunni con disabilità.
- **Sviluppo dell'Autonomia:** Interventi mirati per aiutare gli studenti a sviluppare abilità di vita quotidiana e autonomia personale. Attraverso attività pratiche, gli OEPAC aiutano gli studenti a diventare più indipendenti, ad esempio, insegnando loro come gestire le proprie necessità quotidiane. Tra le attività legate allo sviluppo dell'autonomia rientra l'accompagnamento ai servizi igienici, in collaborazione con il personale didattico.
- **Promozione della Comunicazione:** Attività per migliorare le capacità comunicative degli studenti, utilizzando tecniche e strumenti specifici.
- **Integrazione Sociale:** Facilitazione dell'interazione tra alunni con disabilità e i loro compagni, promuovendo un ambiente scolastico inclusivo. In questa direzione l'OEPAC rientra anche l'accompagnamento alle gite scolastiche.
- **Piano Educativo Individualizzato (PEI):** Collaborazione nella creazione e attuazione del PEI, che definisce obiettivi e strategie personalizzate per ogni alunno, collaborando con le famiglie e gli insegnanti per definire obiettivi specifici e strategie di intervento personalizzate, monitorandone i progressi.
- **Supporto Familiare, realizzato attraverso incontri con le famiglie per aiutarle a comprendere e gestire le esigenze dei loro figli con l'obiettivo di creare una rete di supporto e informazione per le famiglie**
- **Formazione e Aggiornamento:** Corsi di formazione per gli operatori OEPAC per garantire competenze aggiornate e adeguate alle esigenze degli studenti.

GRUPPO DI LAVORO

Educatori professionali

CONTATTI SISMIF

Responsabili: *Dott.ssa Dott.ssa Vanessa Vinciotti*
Tel/Fax: *+39.327.6784250*
Email: v.vinciotti@antroposonlus.org
Orari: *Lun-Ven dalle 09:00 alle 18:00*

8.3 PROGETTO "SPAZIO GIOCO" - MUNICIPIO ROMA V – CONVENZIONATO CON DIPARTIMENTO SCUOLA LAVORO E FORMAZIONE PROFESSIONALE.

DESCRIZIONE

Lo **Spazio Gioco** è un luogo di accoglienza e di scoperta attiva delle infinite e creative capacità dei bambini dove poter tornare ogni giorno con gioia ed allegria. Lo spazio Gioco è un ambiente, uno spazio fisico ed emotivo, che consente al bambino di fare esperienze che lo aiutano nella crescita intellettuale e nella crescita emotiva. La "Casetta" è **autorizzata al funzionamento dal 2009 come Spazio Be.Bi, ora Sazio Gioco, con D.D. del Municipio Roma V (ex Municipio VII) n. 2644 del 26/11/2009 per 17 bambini.** Il Servizio, attraverso il suo gruppo educativo, adotta e attua un progetto educativo, che ne specifica le modalità organizzative e pedagogiche, attraverso un approccio ludico che prevede la realizzazione di attività esplorative, giochi di costruzione, esperienze manipolative, grafiche, musicali che consentono al bambino di provarsi, divertirsi, e dunque di sviluppare delle competenze, nel rispetto di ogni personale ritmo di crescita. Il lavoro è periodicamente monitorato attraverso discussioni di equipe, con osservazioni sul gruppo e sul singolo bambino.

COMMITTENTE

Dipartimento scuola, Lavoro e formazione professionale – Roma Capitale

OBIETTIVI

OBIETTIVO GENERALE DEL PROGETTO EDUCATIVO - Realizzare ed offrire un documento identificativo del Servizio all'insegna della chiarezza che garantisca pari opportunità a tutti i bambini, che favorisca l'integrazione e lo sviluppo delle potenzialità di ciascuno.

OBIETTIVI DI INTERVENTO RELATIVI AI BAMBINI - Favorire lo sviluppo affettivo; • Favorire ed incrementare le capacità psicomotorie; • Offrire occasioni di relazione con i pari e con gli adulti per lo sviluppo delle sue potenzialità sociali; • Avviare gradualmente le prime esperienze di autonomia; • Stimolarne il protagonismo; • Favorire la comunicazione verbale ed il linguaggio; • Favorire e sostenere la progressiva differenziazione ed il consolidamento dell'identità individuale; • Consentire ai bambini di avere un ruolo attivo nell'attività di animazione portando nella struttura il proprio bagaglio di idee e capacità; • Promuovere attività ludiche, educative, espressivo - creative e di socializzazione tendenti alla stimolazione delle capacità espressive, di comunicazione, di gestione spazio/tempo e di condivisione, nell'ottica di una crescita armonica verso l'autonomia e l'autorealizzazione; • Facilitare al bambino la comprensione, l'acquisizione e l'interiorizzazione delle regole; • Sostenere la continuità educativa con la scuola dell'infanzia.

OBIETTIVI DI INTERVENTO SPECIFICI RELATIVI AI GENITORI - Offrire la possibilità di lasciare i propri figli in un luogo sicuro e con l'assistenza di educatori specializzati; • Consentire modalità di cura dei figli in un contesto esterno a quello familiare, appositamente progettato; • Sostenere le famiglie nei compiti di cura e di crescita dei figli; • Promuovere la conciliazione delle scelte professionali e familiari di entrambi i genitori, garantendo pari opportunità tra i sessi; • Sostenere le capacità educative dei genitori offrendo un luogo di incontro in cui possano confrontarsi tra di loro e con personale esperto; • Mettere a disposizione dei genitori un luogo in cui poter arricchire, attraverso l'osservazione degli interventi degli educatori, i propri modelli di interazione con i bambini; • Assicurare un dialogo costante ai genitori mediante incontri con le famiglie a livello individuale, di gruppo o assembleari.

OBIETTIVI DI INTERVENTO RELATIVI AL TERRITORIO - Promuovere la cultura dell'Infanzia come soggetto sociale e soggetto di diritto; • Promuovere ed organizzare iniziative di carattere culturale ed educativo; • Facilitare rapporti di connessione con il servizio materno-infantile della ASL, segnalando eventuali casi a rischio; • Dare continuità al lavoro educativo attraverso il raccordo e la collaborazione con le scuole dell'infanzia.

BENEFICIARI

Il Servizio può ospitare fino a 17 bambini, di età compresa tra i 12 e i 36 mesi, i cui genitori abbiano fatto richiesta al Servizio Sociale del Municipio Roma V.

APERTURA DEL SERVIZIO

Il servizio proposto sarà attivo dal 1° settembre al 31 luglio di ogni anno, con sospensione per le vacanze natalizie e pasquali, con apertura dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 07:30 alle ore 14:30.

ATTIVITÀ

AREA PSICOMOTORIA. Attività di **educazione psicomotoria** con il supporto di ritmi, canzoni e filastrocche che implicano il movimento del corpo e lo spostamento nell'ambiente. Attività di **movimento e coordinazione motoria di livello superiore**, mediante la predisposizione di percorsi ad ostacoli**.** Il corpo nella vita di un bambino ha un'importanza fondamentale perché rappresenta il principale strumento di conoscenza del mondo che lo/la circonda e di se stesso/a. Attraverso proposte-gioco di percorsi motori sarà favorita l'espressione corporea, la conoscenza dei propri limiti e la completa acquisizione dello schema corporeo con il riconoscimento delle varie parti del corpo su di sé e sugli altri. Vengono proposti al bambino degli esercizi/giochi per stimolare la coordinazione, la percezione dello schema corporeo proprio ed altrui attraverso piccoli pattern interazionali. **Attività e giochi all'aperto**, cura dell'angolo **"orto"**, **giochi con l'acqua** e **manipolazione della sabbia**. Il laboratorio di giardinaggio permetterà la realizzazione e coltivazione di un orto in vasi di varie dimensioni per ricollegare i bambini alle basi del cibo e della natura che li circonda.

AREA SOCIO-AFFETIVA - Attività volte a favorire lo sviluppo delle autonomie personali e gruppali: l'organizzazione delle routines giornaliere è strutturata al fine di promuovere processi di socializzazione e l'interazione affettiva fondata sul riconoscimento di sé e dell'altro. In questa direzione si lavorerà con piccoli gruppi, mettendo ciascun bambino in condizione di poter agire "da solo", a partire dalla costruzione di un ambiente a sua misura. La stabilità della collocazione spaziale e

temporale delle routines e degli oggetti del Servizio consente al bambino di collaborare con i pari senza l'intervento dell'adulto. **Il Gioco delle Coccole**: formati piccoli gruppi, ciascun bambino sceglie giornalmente il compagno a cui dedicare "la coccola". Prendersi cura dell'altro vuol dire: dare un bacino, pettinare i capelli, fare un massaggio o semplicemente fargli una carezza. Queste attività sono proposte ai bambini con la finalità di favorire processi di regolazione emotiva che, attraverso il rispecchiamento nell'altro, aiutano ad incanalare la carica affettiva in modalità socialmente accettate e riconosciute. **Giochi e attività emozionali**: gestire i propri impulsi è un'attività delicata e complessa che richiede l'apprendimento di differenti capacità: autoregolarsi, adottare strategie di problem solving, cercare aiuto e conforto negli altri. All'interno dei "giochi emozionali" vi sono attività mirate che insegnano al bambino la gestione delle proprie emozioni. Favoriamo l'acquisizione del lessico emotivo con immagini di volti *arrabbiati*, *tristi*, *felici*; li aiutiamo a riconoscere e nominare le emozioni. Abbiamo per questo ideato ***La scatola della rabbia***: ciascun bambino costruisce la propria, con all'esterno una foto che lo ritrae sorridente e all'interno un pupazzo con la faccia arrabbiata. La scatola, sempre a disposizione su uno scaffale, è usata in ogni occasione in cui il bambino *arrabbiato* assume un comportamento aggressivo. Il bambino può aprirla e mettervi dentro la sua rabbia, magari con un urlo liberatorio. indirizza così la sua emozione in modo non nocivo per gli altri. La scatola può, quindi, essere rimessa al suo posto mentre le educatrici provano a parlare con il bambino delle ragioni per cui ha provato una sensazione così forte, per trovare con lui le giuste spiegazioni. Abbiamo ideato, per questo, il ***Tappeto della riconciliazione***: un luogo cui il bambino può *"fare la pace" con il bambino, l'adulto o la circostanza che lo ha fatto arrabiare* . **Teatrino delle marionette**: raccontiamo storie di personaggi con il teatrino delle marionette che commentiamo tutti insieme.

AREA DEI LINGUAGGI ESPRESSIVI - Attività di lettura: è previsto un angolo specifico all'interno della "Sala Piccola" in cui i bambini possono prendere autonomamente i libri e rilassarsi su un morbido tappeto per sfogliare il testo scelto. Lo spazio lettura, allestito in modo permanente, ha la funzione di arricchire le competenze lessicali, cognitive e affettive dei bambini. **Attività di comunicazione** e **scambio linguistico:** attraverso la realizzazione di semplici storie mimate e rappresentate da grandi immagini da riordinare e "raccontare" a turno e mediante il racconto di episodi e di esperienze quotidiane vissute direttamente, i bambini impareranno il rispetto del turno di conversazione e ad acquisiranno la capacità di ascolto degli altrui. **Attività musicale** si esplica nel proporre ai bambini, in un contesto ludico, diverse proposte melodiche, ritmiche e di movimento. L'esplorazione sonoro-musicale costituisce uno strumento per conoscere il sé ed esprimerlo, comunicare con l'altro e relazionarsi con l'ambiente. **- Attività grafico-pittorico**: attraverso una serie di materiali e forme pittoriche-espressive differenti, il bambino esprime giocando la propria creatività e fantasia. Lo scarabocchio è un momento importantissimo per il bambino perché attraverso il disegno, attraverso il suo piacere di lasciare il segno, esprime sempre una sensazione, un'emozione che viene trasferita sul foglio. Stimola la creatività del bambino e la libera espressione degli stati d'animo. **Attività di Drammatizzazione:** sarà realizzata attraverso l'utilizzo di travestimenti di vario genere con cui il bambino può cimentarsi, sperimentando diversi ruoli. La drammatizzazione di storie narrate o di fantasia presuppone l'affinamento delle competenze affettivo- espressive del mondo interno del bambino, favorisce il benessere psico-fisico e sociale, incoraggia la scoperta della realtà attraverso il gioco teatrale, aiuta i bambini nella scoperta dell'espressività del proprio corpo e dei differenti linguaggi ad esso connessi. Stimola, inoltre, la creatività, la fantasia e l'immaginario sviluppando la capacità dei bambini di apprendere anche attraverso i racconti; favorisce la strutturazione del tempo e dello spazio. **Attività Di Manipolazione**: il laboratorio di manipolazione fornisce un percorso guidato ai bambini attraverso la sperimentazione personale. L'esperienza sarà stimolata da alcune suggestioni artistiche proposte dal gruppo educativo e propone l'arte come gioco, curiosità. La conoscenza attraverso la sperimentazione, stimola una progettazione creativa completamente libera ei solleciterà il bambino al linguaggio dell'arte, fornendogli spunti sui caratteri tattili di oggetti e materiali, sull'espressività delle forme e di sperimentersi realizzando da sé le proprie opere.

AREA DELLA LOGICA - Attività di **percezione spazio-temporale** con giochi che implichino il riconoscimento di riferimenti temporali e spaziali, l'acquisizione dei concetti topologici, la capacità di riconoscere le forme e i colori. **Gioco Euristico:** è un gioco caratteristico del secondo anno di vita attraverso il quale i bambini scoprono che gli oggetti hanno una loro funzione e scoprono la tridimensionalità della realtà. I bambini giocano, scoprendo i materiali, senza l'aiuto dell'adulto. Con la creatività il bambino utilizza i materiali messi a disposizione sperimentando nuovi usi degli oggetti. È un'attività che stimola la concentrazione e che sviluppa la capacità di selezionare e categorizzare, utilizzando materiali di recupero e di riciclo**.** E' un gioco di scoperta, una sorta di alfabeto dell'agire umano (attività semplici come dentro-fuori, pieno-vuoto, aperto-chiuso, si-no) attuato in modo del tutto inconscio. **Angolo Logico-Cognitivo:** predisposizione strutturata di materiali e giochi finalizzati al potenziamento delle abilità cognitive. I materiali previsti sono costruzioni morbide, costruzioni semi-rigide, giochi in legno ad incastro. **Area Linguistica- Attività di immagini e parole:** l'attività è strutturata tenendo conto che i bambini, verso i due anni, compiono un salto cognitivo: dall'identificare un oggetto comune a indicarne la figura per imparare dagli adulti come si chiama. Il fatto di collegare la realtà concreta con l'astrazione di una fotografia a colori, ad esempio, rappresenta un complesso processo cognitivo. **Attività di narrazione e drammatizzazione:** prevede interazioni, momenti di suspense, risate e azioni che coinvolgono totalmente il bambino in tutte le aree cognitive e logiche aiutandolo ad esprimere i suoi stati d'animo ed emozioni. Le attività del laboratorio prevedono la lettura di racconti/fiabe, lo sfogliare libri in autonomia, rla appresentazione scenica di un racconto o di un evento con l'utilizzo anche di semplici marionette. Questo laboratorio favorisce la conoscenza, l'elaborazione e rielaborazione del testo narrativo, l'acquisizione e lo sviluppo di competenze linguistiche e cognitive, le capacità di ascolto, di attenzione. Inoltre contribuisce a far crescere l'interesse per i libri.

MODALITÀ DI ACCESSO
Tramite invio dei Servizi Sociali del Municipio Roma V

LOCALIZZAZIONE

Il servizio è realizzato in Via Tranquillo Cremona, 22 – 00155 Roma, negli spazi della "La casetta delle arti e dei giochi".

PERSONALE

Il personale operative è composta da:
1 COORDINATATRICE PEDAGOGICA: risorsa con laurea magistrale in scienza dell'educazione. È interlocutore unico con il committente per tutto ciò che attiene all'esecuzione del contratto; garantisce la realizzazione del progetto educativo e la conduzione didattico-educativa degli educatori; garantisce il raccordo con i servizi della prima infanzia comunale e con gli altri servizi educativi del territorio, con i servizi sociali e sanitari. Tale raccordo sarà realizzato in collaborazione con il referente municipale. Partecipa all'Assemblea dei Genitori; predispone, valuta e verifica settimanalmente la programmazione didattica; predispone e suggerisce la formazione/aggiornamento del personale in servizio; cura le relazioni con le famiglie. **3 EDUCATRICI:** provvedono con la massima diligenza e cura alla vigilanza, all'assistenza, all'alimentazione, all'igiene dei bambini, alle attività socio-pedagogiche e ludico-ricreative dei bambini e per quanto altro si rendesse necessario per il migliore funzionamento del Servizio, secondo le indicazioni date dal coordinatore pedagogico. Gli educatori sono in costante rapporto con il gruppo educativo e con le famiglie, allo scopo di agevolare l'evoluzione affettiva e lo sviluppo cognitivo e sociale dei bambini. **2 AUSILIARI:** Provvedono, con la massima cura, alla pulizia degli ambienti, alla custodia dei locali e del guardaroba, alla lavanderia. Collaborano con gli educatori in particolari momenti della giornata in cui si ravvisi la necessità di ulteriore supporto; collaborano con il cuoco nella tenuta della cucina e per quanto altro si rendesse necessario per il buon funzionamento del servizio, secondo le indicazioni date dal coordinatore pedagogico.
Il personale operativo sarà proporzionale al numero di minori iscritti e frequentanti.

CONTATTI

Referente di area: *Dott.ssa Marion De Silva*
Tel/Fax: 393.8760195
Email: *m.desilva@antroposonlus.org*
Orari: *09:00 – 18:00*

8.4 EDUCATIVA DOMICILIARE MINORI - S.I.S.M.I.F
(**S**ervizio per l'**I**ntegrazione e il **S**ostegno di **M**inori in **F**amiglia)

DESCRIZIONE

Il **Servizio di Integrazione e Sostegno ai Minori in Famiglia**, comunemente abbreviato in **SISMiF**, è un servizio domiciliare volto a sostenere le famiglie in difficoltà nell'esercizio della loro funzione di cura, educazione e integrazione sociale dei figli e ad affiancare i bambini e i ragazzi nel loro processo di crescita. Si intende, in questo modo, fornire un aiuto esterno alia famiglia nelle problematiche della vita quotidiana. L'assistenza domiciliare ai Minori rappresenta una risorsa per i Servizi Sociali territoriali, per la realizzazione di progetti di intervento in favore di nuclei e minori in difficolta socio-ambientali. La sua **finalità principale** è di consentire la permanenza del minore nel suo ambiente di origine, salvaguardando la qualità del rapporto genitori-figli, migliorando le condizioni di vita dell'intero nucleo familiare e agendo in termini preventivi sui fattori di rischio presenti. Il servizio si basa su tre pilastri fondamentali:1) ri-motivare la famiglia; 2) operare intensamente e "fino a prova contraria" per sostenere e rafforzare le capacità genitoriali e l'autonomia nella gestione delle funzioni educative e di cura; 3) costruire una rete territoriale di presa incarico comunitaria affinché l'intervento sia individualizzato, integrato, precoce. Per la loro natura educativa gli interventi S.I.S.Mi.F. sono volti alla valorizzazione delle potenzialità individuali e familiari e sono finalizzati a favorire e migliorare l'autonomia personale e sociale. Strumento principale, per la realizzazione del Servizio, è il Progetto Educativo Individualizzato, diversificato in base alle problematiche del nucleo familiare e alle esigenze educative dei minori in relazione all'età e alla tipologia di disagio. Una visione globale del problema e la capacità di fornire risposte flessibili in ambito territoriale sono dunque le premesse necessarie per una strategia di sviluppo personale e integrazione sociale dei minori. Per la Cooperativa il servizio SISMIF ha un ruolo strategico in relazione agli assi di intervento multi-dimensionali e prioritari che si deve dare quali:

- L'intervento sul nucleo famigliare, il sostegno al ruolo e alle capacità genitoriali;
- L'attivazione delle risorse della collettività (reti formali ed informali di sostegno);
- Il Contrasto alla dispersione e dell'abbandono scolastico;
- Il sostegno psicologico, sociale ed educativo ai singoli minori per favorirne l'autonomia personale, l'integrazione, la "competenza";
- La promozione di spazi e di momenti alternativi, per facilitare il confronto, lo scambio di esperienze e una lettura, da parte dei giovani, più immediata e reale "delle realtà mediate" di cui sono vittima.

Gli interventi, svolti in ambito domiciliare e nel contesto di vita allargato del minore, si articolano prevalentemente attraverso:

- il sostegno dei genitori, laddove risultino carenti o in grave difficolta a svolgere i compiti genitoriali: in questo caso l'operatore svolge una funzione di affiancamento e rinforzo degli adulti;
- il sostegno diretto al minore: in questo caso l'operatore svolge una funzione di accompagnamento alle esperienze di crescita, alle opportunità di socializzazione, facilitando anche l'accesso a una rete di rapporti esterni alla famiglia.

Il servizio è realizzato prevalentemente da Educatori. L'educatore ha la funzione di accompagnare l'adolescente proponendosi come modello di identificazione e facilitatore della dimensione relazionale. Come modello adulto di riferimento l'educatore ha il compito di offrire ai ragazzi la possibilità di costruire una relazione significativa di sostegno e accompagnamento ai compiti evolutivi, condividendo situazioni e attività che fanno parte della loro esperienza concreta. Gli interventi possono prevedere ulteriori figure professionali a supporto dell'intervento educativo quali assistente all'infanzia, operatore di base, mediatori culturali.

ENTE FINANZIATORE

Municipio Roma IV - Direzione Socio Educativa
Municipio Roma V - Direzione Socio-Educativa
Municipio Roma VI – Direzione Socio Educativa
Municipio Roma VII – Direzione Socio Educativa

DESTINATARI

Il servizio è rivolto a nuclei familiari con minori della fascia d'età 0-17 anni, residenti nel territorio del Municipio Roma IV, Municipio V e del Municipio Roma VI, che versano in condizioni di temporanea o strutturata difficoltà relativa al sistema complessivo di relazioni intra ed extra familiari.

LOCALIZZAZIONE

Il Servizio viene realizzato prevalentemente presso il domicilio del minore o nel territorio del Municipio.

MODALITÀ DI ACCESSO

Tramite richiesta effettua al Servizio Sociale del Municipio Roma IV, del Municipio Roma V o del Municipio Roma VI– Direzione Socio Educativa – Ufficio Servizi Domiciliari e semiresidenziali, in funzione della residenza del minore

ORARIO DELLE ATTIVITÀ

Secondo le indicazioni del Progetto Educativo Individualizzato, in accordo con le esigenze del minore

OBIETTIVI

Obiettivo Generale: tutte le attività realizzate dal servizio hanno l'obiettivo di consentire la permanenza del minore nel suo ambiente familiare, perseguendo il cambiamento e il miglioramento delle condizioni di vita del nucleo familiare attraverso un **Progetto Educativo Individuale** all'interno di un Piano familiare individualizzato. La Coop Soc. Antropos persegue tale finalità promuovendo: - le competenze genitoriali, dell'autonomia della persona, dell'inclusione sociale; - l'integrazione fra Servizi territoriali per uno sviluppo di una presa in carico integrata del nucleo familiare; - il rinforzo della qualità delle relazioni familiari, della capacità di ascolto e di rispetto reciproco.
Gli **obiettivi specifici dell'intervento** sono:

a. Sostegno genitoriale - quando il minore è molto piccolo (0-2 anni) o risulta importante focalizzare l'attenzione sullo svolgimento del ruolo e dei compiti genitoriali. L'operatore svolge una funzione di affiancamento e rinforzo degli adulti tra cui: - sostegno educativo alla cura e all'accudimento del minore; - promozione/sostegno all'autonomia del/i genitori nell'accesso a prestazioni e servizi sanitari e socio-sanitari in favore dei loro figli; - monitoraggio delle funzioni genitoriali.
b. Sostegno diretto al minore – quando il minore è in età adolescenziale e/o dove sia necessario che l'operatore svolga un ruolo più centrale nella funzione di accompagnamento e promozione delle esperienze di crescita e delle opportunità di socializzazione, facilitando anche l'accesso a una rete di rapporti esterni alla famiglia. Tra le principali azioni l'operatore dovrà attivare la forma più idonea di sostegno scolastico al fine di prevenire l'insuccesso, il rischio di drop - out e mediare le dinamiche educative e relazionali interne al nucleo.

ATTIVITÀ

Presso il domicilio: - Sostegno alla relazione genitore/bambino - Rafforzamento della funzione di accudimento e protezione del neonato - Aiuto nella cura del corpo, igiene, alimentazione, regolazione sonno/veglia del bambino. – Orientamento alla scelta del pediatra – Facilitazione nel rispetto dei programmi di prevenzione sanitaria/monitoraggio della salute del bambino (bilanci di salute, calendario vaccinazioni, visite specialistiche di routine). – Orientamento per l'assistenza sanitaria del minore. – Sostegno Educativo al minore. - Aiuto nell'organizzazione dell'attività quotidiane. - Sostegno nella cura degli ambienti domestici con particolare attenzione all'igiene e sicurezza in casa. - Sostegno emotivo psicologico del nucleo familiare. – Sostegno nell'attenzione e inclusione degli altri membri del nucleo famigliare (figli) oltre il minore per cui si è attivato il SISMIF. **Esterne al domicilio:** - Gruppi di auto-aiuto realizzati con i genitori dei minori presi in carico. - Accompagnamento per l'assistenza sanitaria al minore. – Accompagnamento nel quartiere per la conoscenza dei luoghi pubblici dedicati al bambino (parco giochi, spazi baby, asili nido). – Accompagnamento verso altri servizi per facilitare/avviare la presa in carico integrata.

ATTIVITÀ INNOVATIVE

Integrazione con i Servizi della Cooperativa: La Cooperativa Antropos gestisce numerosi servizi socio-educativi rivolti all'infanzia e all'adolescenza che possono risultare risorsa per i progetti educativi definiti a sostegno dei minori sostenuti dal servizio municipale. Tra questi: *2 centri di aggregazione giovanile (vedere paragrafi 8.1 e 8.6); una comunità alloggio per minori (vedere paragrafo 8.3); una ludoteca (vedere paragrafo 8.2)*, progetto *"Programma 1000 giorni"* (vedere paragrafo 8.8), *progetto " Di Mamma in Mamma"* (vedere paragrafo 8.9). **Sportello di sostegno psico-sociale alla famiglia:** Attraverso questa attività la Cooperativa intende offrire un supporto costante e olistico alle necessità familiari attraverso strategie di supporto funzionali, non invasive, ma affini alla natura della famiglia stessa. **Visite culturali dentro e fuori il territorio municipale:** Con un numero minimo di 5 utenti, la Cooperativa garantirà almeno 2 visite culturali dentro il territorio di Roma Capitale, ciascuna di una giornata, ed una gita "fuori porta". **Sostegno all'inserimento socio-lavorativo per i beneficiari del Servizio ultra-sedicenni:** Tale attività verrà offerta, concordandola con i Servizi Sociali del Municipio V, ai minori in carico che abbiano superato il 16° anno di età e ai loro familiari che ne richiedano i servizi. Le attività realizzate in favore dei beneficiari sono le seguenti: - Colloqui conoscitivi; - Bilancio competenze: - Stesura o aggiornamento del curriculum vitae; - Orientamento; - Orientamento alla formazione o alla riqualificazione professionale; - Sostegno scolastico alla terza media per quanti fossero interessati; - Accompagnamento all'inserimento lavorativo; - Sostegno alla regolarizzazione contrattuale; Seguire l'utente in carico nel periodo post contrattualizzazione; - Intermediazione con le aziende; - Sostegno alla creazione di impresa individuale.

GRUPPO DI LAVORO

Educatori professionali, Psicologo, Assistenti all'infanzia, mediatore culturale

CONTATTI SISMIF

Responsabili*: Dott. Vincenzo Oliva – Dott.ssa Vanessa Vinciotti*
Tel/Fax*: +39.393.8758468*
Email*: antroposcoopsoc@libero.it*
Orari*: Lun-Ven dalle 09:00 alle 18:00*

8.5 CASA FAMIGLIA "CASA PADRE GIUSEPPE MARRAZZO"

Struttura a ciclo residenziale di tipo familiare per persone con problematiche psico sociali
- Autorizzazione al funzionamento n. CI/1586/2024 del 06/06/2024, rilasciata da Municipio Roma VII – Direzione Socio Educativa

DESCRIZIONE

La Casa-famiglia rientra tra i servizi socio-assistenziali diretti alle persone prive del necessario supporto familiare e ancora bisognose di aiuto nella realizzazione del proprio progetto di vita e per quel complesso di azioni tese a favorire ogni forma di inclusione e reinserimento sociale per una reale e completa autonomia oltre gli interventi socio-assistenziali.
Nello specifico il progetto d'intervento globale e le caratteristiche peculiari del servizio oggetto del progetto, è pensato nell'ambito dell'offerta della rete dei servizi del territorio in funzione del corretto inserimento di utenti già titolari di un piano personalizzato, da sostenere in soluzione di continuità con il percorso precedente
In particolare il servizio è pensato per ~~in particolare a~~ giovani che hanno un'adeguata autonomia nella cura personale ma che non hanno ancora maturato le condizioni personali e materiali per sperimentare una definitiva e completa vita autonoma.
Si tratta di un livello "**ponte**" tra la struttura di accoglienza H24 e l'autonomia con un ampio spettro di possibili opzioni, ideale per far sì che i giovani si possano sperimentarsi in percorsi e programmi personalizzati per acquisire competenze funzionali al ~~"semiautonomia" per il~~ raggiungimento di obbiettivi di "autonomia", dove la metodologia operativa, è caratterizzata dalla costante partecipazione delle scelte tra servizi territoriali e operatori della struttura attraverso la condivisione della progettazione e organizzazione degli interventi, **con il fondamentale coinvolgimento diretto e la compartecipazione degli utenti nelle scelte e nell'attuazione dei piani personalizzati**.
Nella pratica, il **progetto più complessivo nella sua globalità**, in considerazione

- della molteplicità e della variabilità delle situazioni e delle condizioni in cui questi ragazzi vengono a trovarsi a conclusione del loro percorso da minori e fuori da ogni tutela e/o in condizioni di esclusione; ma soprattutto
- dei rischi a cui sono esposti (disagio sociale), proprio per la loro condizione di perdurante fragilità e vulnerabilità (bisogno di completare i percorsi intrapresi, di integrazione e di inclusione) oltremodo evidente per quei casi privi di adeguato supporto familiare e in quel frangente temporale tra i 18 e i 21 anni
- dei bisogni legati a quel sostegno complessivo nel percorso di autonomia e di inserimento o reinserimento sociale, lavorativo e di sostegno alloggiativo nella fase di sgancio

ha l'obbiettivo di **costruire specifici percorsi individualizzati e personalizzati** per l'utenza a cui si rivolge, finalizzando gli interventi sia al completamento di percorsi scolastici, formativi e/o professionalizzanti, nonché all'inserimento socio lavorativo, ma soprattutto per accompagnarli a costruire quelle competenze necessarie afferenti alla sfera delle autonomie personali.
Tali percorsi saranno attivati per il periodo necessario di accompagnamento.
La ~~struttura~~ casa incentiva la costruzione di un ambiente di vita familiare, attento alle esigenze di ogni ospite e caratterizzato da relazioni personali significative Al suo interno vengono privilegiate e promosse modalità operative che incentivano e favoriscono ~~favoriscano~~ sia iniziative di tipo autonomo che attività comuni, attraverso "**la partecipazione**"

- all'attiva della gestione della casa, degli spazi e dei servizi di cui si compone,
- alle dinamiche di gruppo ed alla condivisione della vita comunitaria quotidiana, senza trascurare i bisogni primari di assistenza personale e specifici di ognuno.

Per tale motivo periodicamente (settimanalmente se possibile e compatibilmente con i tempi e gli impegni degli ospiti), viene promossa e organizzata una riunione della casa per affrontare e discutere il tema della convivenza pacifica e delle necessità abitative del gruppo degli ospiti.

DESTINATARI

La casa famiglia può ospitare fino a 6 maggiorenni, **ragazze e ragazzi** di età compresa tra i 18 e 21 anni, che presentino un quadro di fragilità psicosociale, e già ospiti in strutture residenziali per minori, presso famiglie affidatarie o che provengano da altre situazioni di disagio caratterizzate dalla carenza o assenza di figure parentali. Per lo più trattasi di giovani che hanno necessità di sostegno per il completamento del loro percorso progettuale e di vita, di cui al sintetico elenco che segue:

- ex MISNA, per cui è stato disposto un provvedimento ex art.13/L.47 del 2017 (misure di accompagnamento verso la maggiore età e misure di integrazione di lungo periodo con proroga delle misure di accoglienza disposta dal T.M., con l'affidamento ai servizi sociali, comunque non oltre il compimento del ventunesimo anno di età);
- **ragazze e ragazzi** per cui vi è un decreto ex art.25 R.D.L. 20/7/1934 (prosieguo amministrativo disposto dal T.M., con affidamento al servizio sociale che al compimento della maggiore età risultano ancora bisognosi di protezione;
- **ragazze e ragazzi** in carico al Serv. Sociale per adulti a cui offrire una soluzione abitativa e un progetto di recupero/reinserimento, pensato e progettato sulle caratteristiche personali e i singoli bisogni individuali.

A seconda dei casi si valutano anche inserimenti fuori dai provvedimenti innanzi, compatibilmente con il progetto della casa e il piano personale di accoglienza dell'ospite. In presenza di particolari fragilità psicosociali, la permanenza degli ospiti nel servizio può protrarsi anche oltre il 21° anno di età su deroga e valutazione del servizio sociale inviante e l'equipe della casa famiglia.
Ovviamente il servizio di cui al presente progetto rappresenta un primo step, all'interno di una filiera di servizi, tendente a rafforzare quelle competenze necessarie per lo "SGANCIO" dell'utenza da una dimensione di accoglienza e di bisogno, che in molti casi tende a creare dipendenza.

LOCALIZZAZIONE

Via San Remo 1 – 00182 Roma

DESCRIZIONE DEGLI SPAZI

I Servizio è situato a Roma in Via San Remo,1 nel Municipio Roma VII. La struttura è inserita nel quartiere "Tuscolano", in una zona molto ben collegata, in prossimità della stazione ferroviaria Tuscolana, della metro Furio Camillo e di diverse linee di autobus pubbliche. L'appartamento di via San Remo n.1, adiacente a piazza Ragusa, concesso in comodato d'uso alla Fondazione Antoniana Rogazionista. L'appartamento, di circa 180 mq si compone di molti vani spaziosi e luminosi. È collocato nel cuore della città, ed è facilmente raggiungibile dalle maggiori arterie cittadine del quadrante sud-ovest e sud-est di Roma. È distante 600 mt da piazza dei RE di Roma; 800 mt da piazza Lodi e 1500 mt da piazza San Giovani in Laterano. È inoltre raggiungibile con i seguenti mezzi di trasporto: - Stazione FS Tuscolana - 450 mt (6 min a piedi). - Metro A - scendendo a fermata RE DI ROMA e percorrendo via Vercelli e poi via Tuscolana in direzione piazza Asti per circa 600 mt (8 min a piedi); - Metro C - scendendo a fermata LODI (in via Lodi), e percorrendo via Orvieto e poi via Matera in direzione piazza Asti per circa 750 mt (11 min a piedi).
La struttura operativa è realizzata in un appartamento di civile abitazione che si trova al secondo piano all'interno di un condominio residenziale. L'intera struttura è completamente priva di barriere architettoniche, sia interne che esterne e rispetta quanto stabilito dalla normativa sull'accessibilità ed il superamento delle barriere architettoniche. Tutta la struttura è in possesso dei requisiti previsti per le strutture di civile abitazione dalla normativa vigente in materia edilizia, igienico-sanitaria, di prevenzione incendi, sulle condizioni di sicurezza degli impianti, sulle barriere architettoniche, sulla prevenzione e sicurezza dei luoghi di lavoro. La struttura inoltre, in considerazione della tipologia dell'utenza ospitata, mette in atto accorgimenti tali da evitare qualsiasi rischio di pericolo per i giovani ospitati. La distribuzione degli spazi garantisce l'autonomia individuale, la fruibilità e la privacy. Pertanto gli spazi abitativi si configurano come spazi di quotidianità che contribuiscono a rendere l'ambiente confortevole e familiare. Tutti gli spazi sono ad esclusivo uso degli ospiti e dell'équipe degli operatori nell'ambito delle finalità indicate nel progetto globale della struttura. In particolare si definisce quanto segue: **Sala da pranzo/sala polifunzionale; Cucina/ Sala pranzo; 3 Camere da letto per due posti letto; 2 Servizi igienici, di cui uno per la disabilità; 1 Stanza per attività di segreteria.**

MODALITÀ DI ACCESSO

L'ingresso degli ospiti nella casa ~~struttura~~ è attivato tramite segnalazione e invio dei Servizi Sociali Territoriali. La modalità di presa in carico si snoda attraverso i seguenti passaggi:

- Presentazione del caso da parte del Servizio richiedente al coordinatore della comunità, mediante l'invio di documentazione sufficiente per conoscere il giovane per cui si chiede l'inserimento;
- Presentazione del caso all'èquipe educativa della comunità per valutare ~~l'inserimento~~ l'ammissione;
- Incontro con il Servizio richiedente per valutare e mettere a punto le attività da ricomprendere nel Progetto Educativo Individuale;

- Inserimento e presa in carico di tutta la documentazione personale del giovane ammesso (documentazione sanitaria, provvedimenti del Tribunale, permessi di soggiorno, autorizzazioni varie, etc..).

Il progetto educativo viene formulato di concerto con i Servizi, con l'èquipe della Comunità e il giovane ospite, **privilegiando il suo protagonismo nelle scelte delle attività**. Lo stesso verrà verificato in itinere attraverso incontri periodici fissati coi Servizi richiedenti.

ORARIO DI FUNZIONAMENTO

H24 – 356GG/ANNO

FINALITÀ EDUCATIVE

La finalità del servizio si sostanzia nel raggiungimento dell'indipendenza dei giovani adulti ospiti in relazione all'autonomia personale, lavorativa e abitativa attraverso interventi concordati di supporto all'inserimento relazionale, abitativo e all'accesso a percorsi di formazione scolastica e professionale funzionali all'inserimento lavorativo, accompagnandoli così verso il definitivo svincolo dal circuito assistenziale pubblico

ATTIVITÀ

- Definizione del Progetto di Intervento Individuale
- Tutoraggio educativo
- Sostegno psico sociale
- Colloqui individuali
- Sostegno all'inserimento lavorativo
- Sostegno alla ricerca alloggio autonomo
- Incontri formativi/informativi
- Uscite sul territorio e attività culturali

PRESTAZIONI OFFERTE

Nel progetto di accoglienza, l'attività della giornata è organizzata in modo tale da soddisfare i bisogni primari ed assistenziali degli ospiti, e di promuovere l'autonomia e l'autogestione
In particolare, coerentemente con quanto previsto dalla D.G.R. di riferimento, nella casa-famiglia saranno garantiti i seguenti servizi e prestazioni:

- Vitto, alloggio e tutte le altre prestazioni come in elenco nella **D.G.R. 23 dicembre 2004, n.1305 e ss.mm.ii. (SEZIONE IV.B.1.4 PRESTAZIONI)**
  INOLTRE:
- Tutoraggio educativo individuale: ogni beneficiario sarà sostenuto nella valorizzazione e nello sviluppo di competenze e potenzialità personali attraverso un processo di training personalizzato, che tenderanno principalmente a sollecitare nella persona la sua maturazione, svilupparne l'autonomia decisionale mirata e consapevole, assistendolo nella esplicitazione delle proprie aspirazioni, dei suoi interessi prevalenti, delle sue capacità personali e dei suoi limiti rispetto alle scelte espresse, nonché accompagnandolo nella gestione del percorso condiviso.
- Attività di orientamento a percorsi formativi scolastici e di qualificazione professionale.
- Attività di supporto alla gestione del rapporto con il datore di lavoro e di ricerca di ulteriori fonti di reddito integrative o sostitutive alla fonte di reddito in possesso in fase di ingresso (solitamente sono ragazzi che non hanno nessuna fonte di reddito e/o di sostentamento).
- Orientamento e supporto alla stabilizzazione della posizione giuridica e documentale.
- Proposta di percorsi informativi e di aggiornamento su tematiche di interesse proposti dallo staff educativo o da esperti esterni sulla base della necessità del gruppo di beneficiari residenti. Tra le tematiche: gestione del denaro ed economia domestica, normativa del lavoro; gestione del rapporto con il datore di lavoro e della documentazione di riferimento; gestione dei conflitti; gestione dei contratti di locazione e delle utenze.
- Accompagnamento nella ricerca di un'abitazione privata, anche in associazione con altri ospiti della struttura, nella fase di sgancio dal servizio;

Saranno inoltre garantite prestazioni di carattere sociale e sanitario. Interventi specialistici e non previsti dal sistema sanitario nazionale che prevedono interventi economici significativi, saranno concordati con il servizio inviante.

ÈQUIPE DI INTERVENTO

Il Coordinatore del Servizio Educativo è il responsabile della gestione interna ed esterna del progetto di accoglienza del servizio. Si occupa in particolare del coordinamento degli educatori. È il referente per gli operatori dei Servizi e per i familiari per tutte le informazioni di carattere amministrativo-burocratico e relative all'organizzazione e gestione della comunità.

L'educatore è l'operatore che direttamente eroga l'assistenza socio-educativa agli ospiti della comunità. L'educatore elabora, insieme all'assistente sociale, il programma socio-educativi individuale, condivide con il coordinatore l'elaborazione del programma annuale del servizio, al fine di realizzare condizioni di benessere per il singolo e il gruppo degli ospiti.
L'assistente sociale garantisce un servizio di accompagnamento nello svolgimento dell'iter documentali (permesso di soggiorno, richiesta protezione internazionale, tessera sanitaria, ecc.), e di informazione e assistenza rispetto a problematiche giudiziarie, civili, penali, amministrative. L'assistente sociale svolge la funzione di collegamento con la rete territoriale dei servizi.
In base alla specificità dell'utenza, saranno previsti e programmati interventi e supporti specifici come menzionati dalla D.G.R. 1305/2004. Il servizio prevede un sistema di tutoraggio quotidiano che definisce con il ragazzo il proprio progetto individuale, contenente gli obiettivi e i risultati attesi; ne controlla gli stati d'avanzamento monitorando ostacoli e difficoltà.

CONTATTI

Responsabile*: Dott. Alessandro Telloni*
Tel/Fax*: +39.348.5332197*
Email: a.telloni@antroposonlus.org
Orari *Lun-Ven dalle 09:00 alle 15:00*

8.6 PROGETTO "SPAZIO FAMIGLIA 0-3"

DESCRIZIONE

Il progetto intende realizzare azioni di contrasto alla povertà e di inclusione socio-lavorativa rivolti ai nuclei beneficiari del RdC mediante la realizzazione di interventi di contrasto alla povertà e di inclusione socio-lavorativa rivolti a nuclei con minori 0-3 anni.

ENTE FINANZIATORE

Municipio Roma V – Direzione Socio Educativa

OBIETTIVI

a. Accompagnare le famiglie in difficoltà mediante l'attivazione di percorsi di sostegno, confronto e orientamento;
b. Promuovere nei bambini, attraverso la valorizzazione del gioco e delle attività laboratoriali, socializzazione, capacità creative e espressive, sviluppo delle autonomie, competenze e capacità di organizzazione;
c. Valorizzare il rapporto non verbale e verbale con la figura genitoriale di riferimento.

BENEFICIARI

Nuclei familiari con bambini da 0 a 3 anni percettori di RdC che risiedono nel Municipio Roma V.

APERTURA DEL SERVIZIO

Dal Lunedì al Giovedì, dalle ore 09:00 alle ore 12:00.

ATTIVITÀ

- Percorsi di sostegno alla genitorialità con cadenza quindicinale;
- Attività di sostegno psico-educativo (perinatalità) con cadenza mensile;
- Sportello di orientamento educativo e informazioni su risorse ed opportunità per le famiglie 2 volte a settimana;
- Allestimento di un "angolo morbido" per i bambini più piccoli;
- Laboratorio per bambini di pittura, da svolgersi a cadenza mensile;
- Proposte di lettura ad alta voce per bambini;
- Laboratorio di coltivazione di piante e ortaggi per genitori e bambini;
- Laboratori musicali per genitori e bambini (0-3 anni), da svolgersi a cadenza mensile;
- Laboratorio di ginnastica insieme (6 mesi-3 anni), da svolgersi a cadenza mensile;
- Gioco libero.

Le Attività laboratoriali saranno suddivise in tre gruppi:
a. laboratori adulto/bambino per bambini da 0 a 3 anni con cadenza mensile;
b. laboratori per bambini da 6 a 36 mesi con cadenza mensile;
c. laboratori solo per i bambini da 18 a 36 mesi

MODALITÀ DI ACCESSO

Tramite invio dei Servizi Sociali del Municipio Roma V

LOCALIZZAZIONE

Il servizio è realizzato all'interno della Ludoteca "La casetta delle arti e dei giochi" sita in Via Tranquillo Cremona, 22 – 00155 Roma

PERSONALE

2 Psicologi; - n. 1 Educatore professionale - n. 1 Operatore socio-sanitario – Istruttori attività manuali ed espressive - mediatori culturali.

CONTATTI

Referente di area: *Dott.ssa Chiara Gagliardo*
Tel/Fax: *+39.393.8758468*
Email: *c.gagliardo@antroposonlus.org*
Orari: *09:00 – 18:00*

8.7 PROGETTO "BELLA! FATECI SPAZIO!" - PROGRAMMA DI CONTRASTO ALLE DISUGUAGLIANZE EDUCATIVE A ROMA EST

DESCRIZIONE

Nell'ambito del contesto di Roma Est, con un focus iniziale su Quartier Tor Bella Monaca, è realizzato, a partire da Ottobre 2024" un **intervento quinquennale** orientato alla riduzione delle disuguaglianze educative di bambini/e e ragazzi/e residenti nell'area e frequentanti gli Istituti del territorio, agendo sia in chiave preventiva che in chiave di contrasto della dispersione scolastica. Nello specifico il progetto è composto da un partenariato che vede l'**ETS Action Aid Italia in qualità di soggetto capofila** in sinergia con i partner operativi – **Antropos, Cubo Libro, ImparareFare e Pianoterra** – e ad altri soggetti partner che andranno sommandosi nel tempo, si andranno a mitigare i fattori generatori di disuguaglianze e, parallelamente, si migliorerà la risposta sistemica locale, con uno sguardo alla sostenibilità dell'intervento.
Al lavoro con i partner, si affiancherà una stretta collaborazione con gli Istituti Scolastici dei territori di intervento, dapprima IC Melissa Bassi ed IC Acquaroni e a tendere almeno altri due istituti nel primo biennio,
che saranno protagonisti attivi delle Azioni di progetto.
In ottica di scalabilità, l'iniziativa beneficerà di un costante processo di Monitoraggio e Valutazione, cui si affiancherà una governance ed un coordinamento multi-livello, permettendo così una continuativa visione/revisione dei risultati raggiunti e/o un eventuale riallineamento.

ENTE FINANZIATORE

Il progetto è finanziato da **Fondazione Cassa Depositi** e **Prestiti**

LOCALIZZAZIONE

Il Progetto è attualmente implementato negli Istituti Scolastici Comprensivi " Melissa Bassi" di Via dell'Archeologia 139 e "Acquaroni", di Via Acquaroni 53. Nel Corso dello sviluppo progettuale, verranno incluse nelle attiità ulteriori istituti scolastici.

DESTINATARI

Il progetto si rivolge agli alunni, ai loro genitori e agli insegnanti delle scuole primarie e secondarie coinvolte; ai minori e ai loro genitori che vivono nei Municipi Roma VI e alla comunità educante dei territori coinvolti.

MODALITÀ DI ACCESSO

I minori possono iscriversi liberamente alle attività progettuali, previo consenso dei genitori. Gli adulti dei territorio coinvolti possono accedere liberamente alle sedi territoriali di progetto. Tutte le attività sono offerte a titolo completamente gratuito.

FINALITÀ

Le povertà multi-dimensionali che caratterizzano il Municipio VI e, più in particolare, Quartiere Tor Bella Monaca, colpiscono l'intera popolazione ma si manifestano, in maniera più acuta, sotto forma di disuguaglianze educative, generando un alto tasso di dispersione scolastica tra i/le giovani. In considerazione di ciò, Fondazione CDP e Fondazione Roma intendono portare avanti, in collaborazione con ActionAid e i partner operativi, un intervento quinquennale multidisciplinare orientato a ridurre le disuguaglianze educative di bambini/e e ragazzi/e che risiedono nell'area, agendo sia sul fronte della prevenzione che sul fronte del contrasto, mitigando i fattori generatori e migliorando la risposta sistematica del territorio, in un'ottica di sostenibilità, scalabilità ed advocacy verso i policy-makers

ATTIVITÀ

- Co-progettazione ampliamento del programma, ricerca e analisi dati
- Percorsi di progettazione di accompagnamento educativo per docenti e bambine/i
- Percorsi di recupero e supporto per bambini/e e ragazzi/e di scuole secondarie di I e II grado
- Tutoring di supporto alla genitorialità
- Sportelli di sostegno alle famiglie
- Presidio contrasto dispersione e progettazione partecipata Osservatorio locale
- Progettazione di un sistema locale di orientamento
- Ri-orientamento per bambini/e e ragazzi/e di scuole secondarie
- Progettazione di spazi e metodi per rafforzare la cultura democratica a scuola
- Percorsi di co-progettazione per studenti/esse
- Percorsi di empowerment di educazione affettiva ed emotiva con supporto psicologico
- Sviluppo di percorsi laboratoriali extra-scuola in collaborazione con gli attori del territorio
- Co-Rigenerazione di spazi educativi territoriali
- Aiuto compiti e supporto allo studio
- Inclusione e rafforzamento competenze linguistiche di nuclei con background migratorio
- Attività laboratoriali extra-scolastiche

GRUPPO DI LAVORO

Educatrici – Psicologi psicoterapeuti – Esperti per attività laboratoriali.

CONTATTI

Responsabile: *dott.ssa Maria Federica Pulcini*
Tel/Fax: *+39. 389.6320540*
Email: *f.pulcini@antroposonlus.org*
Orari: *Dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 18:00.*

8.8 CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE "MORANDI" - LEGGE 285/97

DESCRIZIONE

La Cooperativa Antropos gestisce dal 1999 il Centro di Aggregazione Giovanile del quartiere di Tor Sapienza, Municipio Roma V. Il C.A.G. è uno spazio polifunzionale riservato ai giovani in cui si promuove l'aggregazione intorno ad attività comuni con offerta di attività di tipo creativo, culturale, ludico, di informazione e di formazione finalizzate alla promozione del protagonismo giovanile, alla promozione dell'agio e alla prevenzione del disagio. Nel C.A.G., mediante il sostegno di giovani operatori, si lavora all'empowerment delle competenze giovanili utilizzando le metodologie della programmazione dal basso, della progettazione partecipata e dell'educazione tra pari.

ENTE FINANZIATORE

Roma Capitale – Municipio Roma V – Direzione Socio Educativa

FINALITÀ

Il Sevizio ha la finalità di sostenere le esigenze evolutive di giovani nella fascia preadolescenziale e adolescenziale, accompagnando il loro percorso di crescita e rappresenta una scelta alternativa sana e consapevole di gestione del tempo libero.

DESTINATARI

Il C.A.G. è aperto ai giovani del territorio appartenenti alla fascia pre-adolescenziale ed adolescenziale di ambo i sessi. In particolare si rivolge ai giovani della fascia d'età compresa tra i 12 e i 18 anni, residenti nei seguenti quartieri: Alessandrino, Tor Sapienza, La Rustica, Tor Tre Teste, Casetta Mistica, Omo) con una particolare attenzione all'area territoriale di Viale Giorgio Morandi.

LOCALIZZAZIONE

Via Giorgio Morandi snc – Municipio Roma V - Quartiere Tor Sapienza (nei locali dell'ex Biblioteca G. Morandi)

MODALITÀ DI ACCESSO

Ill minore può iscriversi liberamente al Centro di Aggregazione alla presenza di un genitore o tramite segnalazione dei Servizi Territoriali. Tutte le attività sono offerte a titolo gratuito

ORARIO DELLE ATTIVITÀ

Dal Lunedì al Venerdì – Dalle ore 15:30 alle ore 19:30

OBIETTIVI

La finalità del Centro di Aggregazione Giovanile (C.A.G.) è offrire ai giovani del territorio momenti di aggregazione e confronto creativo, oltre all'opportunità di poter affrontare le difficoltà evolutive, proprie del periodo adolescenziale, attraverso il supporto del gruppo di pari e di specifiche figure professionali. L'approccio educativo è orientato al potenziamento delle competenze cognitive e relazionali dei giovani e delle capacità di adattamento evolutivo dei gruppi finalizzate alla promozione dell'agio e alla prevenzione primaria rispetto a potenziali forme di disagio e marginalizzazione.

ATTIVITÀ

La programmazione delle attività è sempre condivisa con i ragazzi ai quali si chiede anche una partecipazione attiva nell'organizzazione e nella realizzazione delle stesse, degli spazi e delle attrezzature. La programmazione può essere modificata, quindi, sulla base delle esigenze e dei suggerimenti provenienti dai ragazzi. Tra le attività realizzate, le seguenti:

- **LUDOTECA PER ADOLESCENTI -** La necessità di non apparire come una scuola dell'obbligo rivolta al tempo libero porta il servizio alla definizione di attività non strutturate che permettano ai ragazzi/e di fruire di alcuni spazi senza aderire necessariamente ad attività strutturate. Lo spazio ludoteca si presenta come luogo accogliente, in cui i ragazzi si possano sentire a proprio agio. È uno spazio in cui si può giocare, ascoltare musica o chiacchierare. Gli spazi dedicati a tali attività sono: - sala ricreativa (giochi da tavolo, ping-pong, calcio balilla) - sala lettura e biblioteca con prestito libri.
- **SOSTEGNO SCOLASTICO E AIUTO SUI COMPITI -** Il recupero scolastico è inteso a offrire un sostegno ai ragazzi e ai bambini in difficoltà scolastica offrendo loro la possibilità di sperimentare forme diverse di didattica e di auto-apprendimento, l'opportunità di essere seguiti individualmente o comunque in piccoli gruppi, la possibilità di progettare insieme agli operatori e ai genitori un "piano di rientro" dello studente dai suoi debiti formativi e di gestione delle sue difficoltà. Per le attività di sostegno i partecipanti sono divisi per fasce di età, 11-13 anni per la scuola media inferiore e 13-18 anni per la scuola superiore, che lavorano in spazi diversi. In alcuni casi gli educatori, su richiesta dei genitori, possono effettuare colloqui con gli insegnanti dei minori che partecipano all'attività di sostegno scolastico con l'obiettivo di sostenere il minore stesso e i suoi genitori nei rapporti con l'Istituzione scolastica.
- **LABORATORI LUDICO-ESPRESSIVI E SPORTIVI -** Di seguito la descrizione dei principali laboratori che sono realizzati:

Laboratorio di Web Radio: L'idea di base è quella di sviluppare una piattaforma radiofonica online con cui coinvolgere ragazze e ragazzi in azioni di sensibilizzazione, informazione e comunicazione su tematiche territoriali e sociali come il contrasto al bullismo, la discriminazione e l'intolleranza, con il contributo delle nuove tecnologie.

Laboratorio Rap: Il laboratorio propone uno spazio in cui promuovere la libera espressione creativa attraverso il **linguaggio del RAP**. Avvalendosi dell'aiuto di alcuni MC'S / educatori verranno organizzate delle sessioni pratiche di circa due ore con cadenza settimanale.

Laboratorio Creativo di Riciclo: Attraverso l'arte si offre a ogni partecipante uno spazio di espressione personale con cui ricontattare il proprio mondo intimo, con l'intento di stimolare una creativa ricerca personale delle proprie peculiarità e risorse individuali. Ciò permette al/alla ragazzo/a di liberare la propria creatività e di proporre attivamente degli oggetti da poter costruire e allo stesso tempo di educare al riuso dei materiali, al rispetto dell'ambiente e a un consumo consapevole.

Laboratorio di Parkour: Il Parkour è un metodo naturale per allenare il corpo umano a muoversi avanzando rapidamente, facendo uso dell'ambiente circostante in qualunque momento. Questa disciplina, denominata l'arte dello spostamento', è accessibile a tutti. L'attività è tenuta da un insegnante qualificato appartenente all'Associazione "Art du déplacement" A.D.D. Roma Parkour (http://www.addroma.it/), avente la certificazione A.D.A.P.T. per l'insegnamento del Parkour. Il laboratorio è rivolto ai/alle ragazzi/e dagli 11 ai 16 anni di età.

Laboratorio Musicale: La struttura dispone di una sala prove, con relativa attrezzatura a disposizione dei ragazzi/e. Si tratta di uno spazio sia fisico che mentale in cui è possibile esprimere, attraverso percorsi di musica attiva e ricettiva, la propria creatività e il bisogno di sperimentazione. Lo spazio sarà disponibile nelle ore di apertura del centro per i gruppi musicali giovanili del territorio.

Laboratorio di Contrasto al Fenomeno del Bullismo: all'interno di alcuni Istituti Scolastici vengono realizzati **laboratori di contrasto alle prevaricazioni di ogni genere**. Le tematiche affrontate nei laboratori riguardano il contrasto e la prevenzione delle diverse forme di violenza e di discriminazione, lavorando sul benessere della classe mediante attività di educazione alle emozioni e all'affettività.

- **ATTIVITÀ SPORTIVE**: Nel rispetto dell'unità psicofisica dei ragazzi il Centro propone attività ludico-sportive favorendo al massimo l'interazione e l'integrazione. La finalità di questa attività è quella di favorire e promuovere un'azione educativa nei riguardi dell'atteggiamento che i ragazzi hanno verso lo sport in generale e il calcio in particolare (regole, tifo, competenze di gruppo, ect…).
- **USCITE E GITE**: Il Centro organizza almeno una uscita mensile con i beneficiari in luoghi di notevole impatto naturale, culturale e ludico-sportivo. Prima della realizzazione dell'uscita sono previsti momenti di preparazione e di sensibilizzazione per permettere la migliore fruizione dell'evento. Successivamente alla gita si organizzano momenti di verifica e riflessione sulle cose viste e fatte.
- **LABORATORIO ESPERIENZIALE DI ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO ALLA FORMAZIONE E AL LAVORO:** Gli educatori sostengono i ragazzi e le ragazze con l'orientamento formativo e professionale. In collaborazione con le scuole del territorio il laboratorio si rivolgerà a chi ha terminato il ciclo di studi della scuola dell'obbligo per sostenere la scelta del nuovo percorso educativo/formativo (formazione professionale-istituto tecnico-licei). È rivolto ai ragazzi e alle ragazze tra i 16 e i 21 anni con l'obiettivo di sostenerli nelle scelte formative professionalizzanti e non, partendo da un lavoro di verifica delle competenze e capacità personali mediante colloqui individuali e di gruppo. **Servizi Offerti: 1.** Colloqui conoscitivi; **2.** Bilancio competenze: **3.** Stesura o aggiornamento del curriculum vitae; **4.** Orientamento; **5.** Orientamento alla formazione superiore o alla qualificazione professionale; **6.** Sostegno scolastico alla terza media per quanti fossero interessati; **7.** Accompagnamento all'inserimento lavorativo; **8.** Sostegno alla regolarizzazione contrattuale; **9.** Seguire il beneficiario nel periodo post contrattualizzazione; **10.** Eventuale mediazione sociale con le aziende; **11.** Sostegno alla creazione di impresa individuale.
- **ACCOGLIENZA DI GIOVANI A RISCHIO PSICO-SOCIALE:** Il CAG può accogliere ragazzi già in carico ai servizi sociali e da essi segnalati dopo una fase di elaborazione di uno specifico progetto individualizzato che preveda il coinvolgimento del minore in esperienze di aggregazione, di socializzazione e di partecipazione a specifiche attività rivolte a tutti i giovani che frequentano il CAG. Il numero dei giovani inviati dai servizi o dalle comunità di accoglienza per adolescenti non deve però essere tale da caratterizzare il centro come servizio rivolto all'area del disagio.

- **SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ**: Il rapporto con le famiglie dei giovani è sempre molto importante perché se da un lato è la chiave di lettura per capire e conoscere meglio i giovani, dall'altro ci permette di fare proposte mirate e di collaborare insieme nell'intervento educativo. Il CAG quindi dedica una attenzione particolare ai genitori dei ragazzi che frequentano il centro, promuovendo incontri, favorendo ogni tipo di iniziativa che sia finalizzata al sostegno delle competenze genitoriali.
- **COLLOQUI CON I GENITORI:** I genitori dei minori frequentanti vengono incontrati con cadenza trimestrali e partecipano a una riflessione con gli educatori del centro, per analizzare nei ragazzi l'insorgere di problematicità, per verificarne gli sviluppi, per contenere i timori e le pressioni che gli stessi genitori, spesso inconsciamente, operano nei confronti dei propri figli. Questo anche al fine di aiutare le famiglie ad avere atteggiamenti meno oppressivi o meno svalutanti e quindi più fiduciosi nei confronti dei propri ragazzi.
- **COLLABORAZIONE CON GLI ISTITUTI SCOLASTICI:** La Cooperativa Antropos gestisce dal 1999 diversi servizi ed iniziative nel V Municipio rivolte alla fascia dei minori e dei giovani. In funzione di questo si trova già all'interno di una rete territoriale molto sviluppata composta dall'associazionismo e dalla cooperazione, dalle scuole e dalle agenzie territoriali. In funzione degli anni di presenza nel quartiere di Tor Sapienza la Cooperativa ha sviluppato con le scuole medie e superiori rapporto di collaborazione significativi con numerose progettualità centrate sull'educazione alla affettività.

GRUPPO DI LAVORO

1 Educatore coordinatore; 2 Educatori professionali; 1 istruttore per attività manuali ed espressive

CONTATTI

Responsabile: *Dott.ssa Cristina Gerardo*
Tel/Fax: *+39.06.2251312*
Email: antroposcoopsoc@libero.it
Orari: *Dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 18:00.*
MEDIA: Pagina facebook: *Antropos Centro di Aggregazione Giovanile*

8.9 CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE DIFFUSO "CANTIERE EDUCATIVO" - LEGGE 285/97

DESCRIZIONE

La Cooperativa Antropos gestisce da Maggio 2025, in Raggruppamento Temporaneo di Impresa con Cooperativa Sociale Rifornimento in Volo, mandataria, e Associazione Alfredo Rampi, il centro di aggregazione giovanile diffuso **"Cantiere Educativo"**

Il Progetto si propone come un laboratorio in cui sperimentare, grazie ad attività educative, sportive, artistiche e culturali, una nuova modalità di partecipazione, in grado di generare spazi di possibilità, basati su reti e interazioni, sulla condivisione. I bambini ed i ragazzi saranno chiamati a ricostruire un senso del luogo, attraverso la sperimentazione, l'esplorazione, la contaminazione di linguaggi, dando vita a forme di riconoscimento, di collettività, di rete all'interno del territorio cui appartengono, moltiplicando esperimenti sociali come anche artistico-culturali, che siano realmente inclusivi e capaci di valorizzare le differenze.

Le azioni progettuali intendono sostenere bambini e adolescenti nella fase di recupero della dimensione educativa, sociale e aggregativa attraverso l'attivazione di un sistema diffuso di iniziative educative. La proposta progettuale, mira a contribuire allo sviluppo di potenzialità fisiche, intellettuali, emotive e sociali dei bambini e dei ragazzi e offre opportunità di gioco e apprendimento che consentono di acquisire conoscenze e sviluppare atteggiamenti ed abilità in grado di contribuire alla formazione del carattere individuale e di riappropriazione degli spazi della quotidianità, anche a seguito della crisi sanitaria. Gli interventi sono orientati a valorizzare delle buone prassi territoriali tradizionali esistenti e al ripensamento degli spazi educativi e sociali in forma più ampia e creativa, in modo tale da poter garantire la ri-attivazione della vita sociale, culturale e di inclusione da parte dei minori, rispettando il distanziamento fisico e contemporaneamente il riavvicinamento sociale e la ripresa dei processi di apprendimento collettivo. Questo approccio si focalizza sui minori, trasformandoli da destinatari ad attori e beneficiari in un sistema, nella rete multiculturale dei cittadini del territorio. I minori, infatti, diventano protagonisti attivi di una parte del sistema; le attività svolte li valorizzano, li coinvolgono e li mettono al centro di un'esperienza condivisa e di una relazione a cui viene data visibilità nella comunità di riferimento. In questo percorso, gli educatori diventano dei coach dell'integrazione, fornendo stimoli multilivello per favorire la crescita e lo sviluppo delle *Life skills,* quali:

- **Cooperazione e collaborazione:** la capacità di cooperare per obiettivi comuni viene affrontata trasversalmente a tutte le attività svolte e viene considerata una competenza chiave per l'adattamento;
- **Comunicazione ed empatia:** la capacità di esprimersi, di comunicare, di mettersi nei panni dell'altro e comprendere un punto di vista diverso; la capacità di integrare questi punti di vista in rappresentazioni integrate della realtà;
- **Creatività:** la capacità di immaginare, ideare, creare è un'attitudine innata nei minori e attraverso il percorso viene coltivata e valorizzata facendola diventare una competenza consolidata.

Il Progetto è realizzato nel Municipio Roma V e intende lavorare per l'inclusione sociale attraverso un lavoro di rete e di comunità.

Le attività si svolgono in luoghi facilmente raggiungibili nel territorio di Torpignattara. Le attività sono organizzate per fasce di età.

ENTE FINANZIATORE

Roma Capitale – Municipio Roma V – Direzione Socio Educativa

FINALITÀ

Il Sevizio ha la finalità di sostenere le esigenze evolutive di giovani nella fascia preadolescenziale e adolescenziale, accompagnando il loro percorso di crescita e rappresenta una scelta alternativa sana e consapevole di gestione del tempo libero.

DESTINATARI

Il C.A.G. è aperto ai giovani del territorio appartenenti alla fascia 6 - 18 anni.

LOCALIZZAZIONE

Il Centro di Aggregazione diffuso è realizzato nelle sedi territoriali messe a disposizione dalla comunità educante locale e in particolare realizzerà le attività di progetto nei seguenti luoghi di aggregazione territoriali quali:

- **Scuola Pisacane:** attività di Centro di Aggregazione Scolastica
- **Parrocchia San Barnaba:** campetti di calcio, sala prove musicale, spazio all'aperto attrezzato per incontri
- **Associazione La Foresta in testa**: laboratori e attività aggregative
- **Ruota libera:** spazio teatro
- **Nessun luogo è lontano - Centro Semina:** campo di basket, attività laboratoriali
- **Casa delle culture** (previa richiesta al competete ufficio municipale per autorizzazione) per evento finale
- **Parco Giordano San Galli**: area verde per attività di cittadinanza attiva, decoro urbano, eventi all'aperto ludico-ricreativi e di socializzazione.
- **Parco Villa De Santis:** area verde per attività all'aperto ludico-ricreative e di socializzazione

- **Largo Dei Savorgnan:** luogo di incontro per attività di socializzazione
- **Largo Bartolomeo Perestrello**: luogo di incontro per attività di socializzazione
- **Cemea, AP - Antimafia Pop Academy, Comitato di Quartiere Tor Pignattara, Ecomuseo Casilino Ad Duas Lauros, Sparwasser, Centro Rampi** per attività laboratoriali, incontri, eventi e socializzazione

MODALITÀ DI ACCESSO

Il minore può iscriversi liberamente alle attività del Centro di Aggregazione alla presenza di un genitore o tramite segnalazione dei Servizi Territoriali. Tutte le attività sono offerte a titolo gratuito

ORARIO DELLE ATTIVITÀ

Dal Lunedì al Venerdì – Dalle ore 15:30 alle ore 19:30

OBIETTIVI

La finalità del Centro di Aggregazione Giovanile (C.A.G.) è offrire ai giovani del territorio momenti di aggregazione e confronto creativo, oltre all'opportunità di poter affrontare le difficoltà evolutive, proprie del periodo adolescenziale, attraverso il supporto del gruppo di pari e di specifiche figure professionali. L'approccio educativo è orientato al potenziamento delle competenze cognitive e relazionali dei giovani e delle capacità di adattamento evolutivo dei gruppi finalizzate alla promozione dell'agio e alla prevenzione primaria rispetto a potenziali forme di disagio e marginalizzazione.

ATTIVITÀ

La programmazione delle attività è sempre condivisa con i beneficiari iscritti ai quali si chiede anche una partecipazione attiva nell'organizzazione e nella realizzazione delle stesse. La programmazione può essere modificata, quindi, sulla base delle esigenze e dei suggerimenti provenienti dai ragazzi. Tra le attività realizzate, le seguenti:

Rafforzamento della rete delle scuole presenti nel quartiere: si contatteranno tutte le **Scuole Elementari, Medie e Superiori** del territorio per il consolidamento di una rete permanente che possa divenire strumento di analisi, emersione e lettura del bisogno e delle specifiche esigenze, nonché delle proposte degli studenti e delle loro famiglie.

Supporto scolastico e formativo: 6 - 18 anni: sarà svolto durante l'anno scolastico, organizzato e diviso secondo età, caratteristiche e obiettivi da perseguire in riferimento al target contattato, inviato, accolto o agganciato. L'obiettivo è quello di contrasto al disagio sociale, al ritiro e all'emarginazione e alla dispersione scolastica, tutte facce della stessa medaglia.

Supporto educativo: Le azioni sono sviluppate per stimolare la crescita dei minori mediante interventi di gruppo e individuali. L'importanza centrale risiederà nella possibilità di lavorare in un'ottica di appartenenza e integrazione sociale, offrendo a tutti quelli che vivono in condizioni di disagio, di usufruire di uno spazio all'interno del proprio quartiere per svolgere attività e momenti di incontro in orario pomeridiano, sia con un rapporto uno a uno che di gruppo. L'obiettivo di queste azioni è quello di favorire la crescita degli adolescenti nell'area territoriale di riferimento, creando in via privilegiata spazi di aggregazione, predisponendo attività sociali e di animazione con funzioni educative e formative e funzionando come punto di riferimento in cui i minori possono socializzare, confrontarsi, essere ascoltati e supportati da adulti competenti, acquisire conoscenze e competenze**.**

Tra le attività educative previste, le seguenti:

- **Laboratorio PODCAST e territorio**
- **Laboratorio ABC Robotica**
- **Laboratorio di scrittura**
- **Laboratori sportivi**
- **Laboratorio Calcio sociale**
- **Laboratorio Ludico Educativo di Psicomotricità**
- **Laboratorio di Capoeira**
- **Alternanza scuola Lavoro**
- **Inserimento in percorsi di volontariato nazionali e internazionali**
- **Gruppi di cittadinanza attiva: 13-18 anni**
- **Laboratorio gestione emotiva in situazioni di emergenza**
- **Laboratorio di mappatura del rischio**

GRUPPO DI LAVORO

1 educatore professionale con ruolo di coordinamento, 2 educatori professionali, 10 figure professionali esperte (tecnici), di 1 figura professionale esperto (tecnico) di Rifornimento in Volo e di 1 figura professionale (tecnico) esperto di Antropos.

CONTATTI

Responsabile*: Dott. Alessandro Telloni*
Tel/Fax*: +39.06.2251312*
Email*:* antroposcoopsoc@libero.it
Orari*: Dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 18:00.*

8.10 LUDOTECA "LA CASETTA DELLE ARTI E DEI GIOCHI"

Iscritta nel registro delle ludoteche del Dip.to Servizi Educativi e Scolastici di Roma Capitale. DD 1553 del 05/08/2008

DESCRIZIONE

La ludoteca nasce all'interno di un progetto più ampio relativo alla riqualificazione urbana di una zona del Municipio Roma VII (attuale V) a opera dell'Assessorato alla Sicurezza Urbana del Comune di Roma avviato nel 1998. Nello specifico, il progetto riguardava il ripristino di un'area verde abbandonata e perlopiù utilizzata come discarica abusiva, oggi riqualificato con il parco "Barone Rampante" adiacente i comprensori abitativi di Viale Giorgio Morandi e di Via Tranquillo Cremona e con il ponte di legno lamellare intitolato alla giornalista Ilaria Alpi, che lo collega al parco pubblico di Via di Tor Sapienza. La ludoteca nasce nel 2003, con un autofinanziamento della Cooperativa Antropos, a conclusione di questo percorso di riqualificazione e come naturale sviluppo delle attività socio-educative rivolte all'infanzia e all'adolescenza realizzate fino ad allora dalla Cooperativa. Questo spazio di aggregazione per i più piccoli è stato sempre considerato dalla Cooperativa come un servizio essenziale al territorio e per questa ragione lo ha sempre tenuto aperto e attivo anche in mancanza di finanziamenti diretti. Nel corso degli anni alcune Amministrazioni Pubbliche hanno, però, creduto a questo progetto e lo hanno parzialmente sostenuto. Di seguito gli Enti Pubblici che hanno in passato finanziato le attività della Ludoteca: Provincia di Roma – Dipartimento IX; Provincia di Roma – Ufficio Centrale del Consiglio Provinciale – Coordinamento/Ufficio di supporto del Direttore; Provincia di Roma – Gabinetto del Presidente – Direzione; Dipartimento XVIII – Roma Città Amica – Politiche per la Sicurezza e per i Giovani-Direzione.

La ludoteca è uno spazio ricreativo per bambini/e centrato sul gioco, inteso come attività libera, regolata, impegnativa, autogratificante, di immaginazione fantastica e di arricchimento continuo. È un centro della cultura ludica che studia, valorizza e propone i giochi e giocattoli di una volta, di oggi e di domani nonché, un centro, educativo, sociale e culturale che opera per realizzare una migliore qualità della vita infantile. Il centro offre attività ludico-ricreative e di socializzazione in un luogo protetto offrendosi come risorsa in un'area del Municipio Roma V carente di luoghi di aggregazione formali.

La filosofia del centro è di fornire uno spazio in cui i bambini possano socializzare, divertirsi e allo stesso tempo ricevere stimoli cognitivi ed emotivi ed esperienze che sostengano una crescita armonica. Dato il territorio e l'utenza uno dei nostri obiettivi è di lavorare sul senso d'appartenenza ad un gruppo, sull'aggressività, sul senso e il rispetto delle regole e sullo sviluppo dell'autonomia. Nell'organizzazione e nelle attività si pone sempre particolare attenzione alla partecipazione dei genitori, che vengono invitati a partecipare alle varie attività e con i quali gli operatori si incontrano ciclicamente per parlare dell'organizzazione del centro, per stimolare un confronto rispetto alle attività svolte e raccogliere idee e proposte.

Altro aspetto fondamentale è il contatto con le scuole e i servizi sociali del territorio per dare un ulteriore contributo e sostegno al lavoro di rete, indispensabile per la reale presa in carico delle famiglie e dei/delle bambini/e. Gli obiettivi sono la prevenzione e il sostegno del minore all'interno del contesto sociale e familiare, con una programmazione educativa annuale, mirata sulle esigenze dei bambini e delle loro famiglie.

A **Luglio 2023** i locali della ludoteca sono stati **completamente rinnovati** grazie al **progetto "Facile Sognare"** ideato, finanziato e realizzato da **Facile Ristrutturare**, azienda del gruppo Renovars, in collaborazione con **l'Associazione Every child is my child onlus**, presieduta dall'attrice Anna Foglietta. Il progetto "Facile Sognare" ha come obiettivo quello di aiutare minori che si trovano in situazioni di difficoltà familiari o vivono in contesti sociali problematici. L'intervento di ristrutturazione è durato circa un anno.

La Casetta delle arti e dei giochi, grazie alla ristrutturazione intervenuta, ha riaperto ai bambine/i e alle famiglie del quartiere più bella di prima.

ENTE FINANZIATORE

Attualmente è finanziata dalla Cooperativa Antropos e cofinanziata dai fondi 8x1000 della Chiesa Evangelica Valdese

DESTINATARI

Bambini italiani e stranieri, maschi e femmine, di età compresa tra i 4 e gli 10 anni

LOCALIZZAZIONE

Via Tranquillo Cremona,22 - 00155- Roma

DESCRIZIONE DEGLI SPAZI

La ludoteca si trova ai margini del parco "Barone Rampante" (Municipio Roma V), in un edificio indipendente, il quale dispone di: - Un ampio ingresso; - 4 locali bagno (di cui uno per disabili); - una sala attrezzata per segreteria e colloqui individuali con le famiglie; - due sale polivalenti di ampia metratura. Le stanze polifunzionali sono attrezzate con materiali e giochi per attività laboratoriali, giochi da tavolo, gioco simbolico e biblioteca. La stanza polifunzionale più grande è dedicata ai giochi di movimento, cineforum, e feste organizzate dal centro. Alcune attività sono realizzate all'interno del parco.

MODALITÀ DI ACCESSO

Accesso tramite iscrizione operata dai genitori.

ORARIO DELLE ATTIVITÀ

Il Lunedì, il Mercoledì, Giovedì e il Venerdì dalle ore 16:30 alle ore 19:00

OBIETTIVI

- Accoglienza e presa in carico di famiglie multiproblematiche, partendo dai bisogni di salute del bambino;
- Accoglienza sostegno al bambino, con interventi diretti al soggetto o al contesto socio-familiare;
- Orientamento ai servizi territoriali con l'obiettivo di rompere l'isolamento sociale delle famiglie in difficoltà, spesso monoparentali, aiutandole a formulare domande di aiuto esplicito;
- Sostegno al percorso di autonomia dei genitori facilitando la ricostruzione dell'immagine positiva di sé e il rafforzamento della trama di relazioni familiari e amicali;
- Prevenzione o contenimento delle dinamiche di rifiuto e/o abbandono nei confronti del bambino;
- Laboratori di musica, teatro, computer;
- Attività ludico-ricreative-educative;
- Offerta alle famiglie di un supporto sociale, educativo e psicologico per favorire i processi affettivi e le competenze genitoriali che possano consentire la crescita psicologica del bambino;
- Promozione e sostegno della rete di servizi, attraverso la partecipazione e la consulenza delle professionalità necessarie, il monitoraggio e la supervisione del gruppo multidisciplinare.

ATTIVITÀ

- Sostegno e orientamento ai minori, in rete con le strutture istituzionali e del privato sociale;
- Counseling familiare o individuale per la valorizzazione delle competenze genitoriali;
- Attività di informazione, orientamento e ri-orientamento alla scuola ed al lavoro;
- Attività volte a favorire la motivazione all'apprendimento, allo sviluppo ed al miglioramento delle competenze personali nonché al potenziamento dell'autonomia individuale;
- Formazione/informazione rivolta ai genitori con particolare riferimento alla legislazione in materia di diritto familiare e guida ai servizi territoriali;
- Orientamento offerto ai genitori, attraverso l'analisi e la valutazione approfondita della richiesta e l'orientamento delle persone verso tutti i servizi presenti sul territorio, necessari a soddisfare le loro richieste;
- Organizzazione in rete delle risposte del progetto in sinergia con altri progetti presenti sul territorio in favore delle famiglie;
- Valorizzare i servizi educativi e scolastici territoriali come luoghi/fonti del dispiegarsi delle politiche di sostegno alla genitorialità, intese nella loro ampia accezione educativa.

GRUPPO DI LAVORO

Nel centro lavorano 2 Educatrici Professionali coadiuvate, sulla base delle necessità, da psicologo, consulente legale e animatori sociali.

CONTATTI LUDOTECA

Responsabile: *Dott.ssa Vanessa Vinciotti*
Tel: *+39.393.8760195*
Email: *v.vinciotti@antroposonlus.org*
Orari: *Lun-Ven dalle 09:00 alle 13:00*

8.11 GRUPPO APPARTAMENTO PER MINORI "ESTIA"

(Comunità residenziale per minori - Autorizzazione al funzionamento n. CI/3373/2018 del 19/12/2018, rilasciata da Municipio Roma VII – Direzione Socio Educativa – Servizio Sociale Amministrativo – Ufficio Residenzialità Anziani e Minori)

DESCRIZIONE

La **comunità educativa per minori – Gruppo Appartamento -** è un servizio residenziale di tipo familiare, con finalità socio-educative, destinata ad accogliere minori per i quali la permanenza nel nucleo familiare sia temporaneamente o permanentemente impossibile. La comunità educativa sostiene il processo evolutivo dei minori mediante un'organizzazione della vita quotidiana di tipo familiare che permetta relazioni stabili e affettivamente significative. La comunità, attraverso l'operato di un'èquipe multidisciplinare composta da Educatori, Assistente sociale e Psicologa, integra o sostituisce temporaneamente la famiglia, offrendo al minore un contesto protetto e delle relazioni educative stabili, in grado di sostenere e promuovere il benessere personale, fondamentale per l'attivazione di un percorso autonomo di crescita, dal punto di vista affettivo, cognitivo e socio-culturale. La struttura residenziale è un luogo accogliente dove tutte le attività realizzate sono finalizzate a far "star bene" il minore accolto, affinché egli venga il prima possibile restituito a un percorso di vita sano. La comunità agisce in costante raccordo e collaborazione con i Servizi Sociali e Sanitari territoriali.

DESTINATARI

Il Gruppo Appartamento può ospitare fino a 11 minori di età compresa fra gli 11 e i 17 anni, maschi e femmine, italiani e stranieri, non portatori di patologie psichiatriche, o dipendenti da sostanze stupefacenti, la cui famiglia è, assente o comprovatamente impossibilitata o non idonea ad assolvere il proprio ruolo ai sensi dell'articolo 2 della legge n. 184/83. Si ritengono, inoltre, destinatari indiretti del servizio residenziale tutte le persone che interagiscono con lui: prevalentemente i genitori, spesso gli altri parenti o altri adulti significativi.

LOCALIZZAZIONE

Via Bivongi n.99 - 00173– Municipio Roma VII – Roma Capitale

DESCRIZIONE DEGLI SPAZI

Il Gruppo Appartamento è inserito una struttura indipendente, disposta su due piani, completamente rinnovata, all'interno di in un contesto residenziale ben collegato. Si trova vicino la stazione metropolitana di Anagnina con la quale si può raggiungere facilmente il centro della città, o la stazione Termini. Inoltre Anagnina è uno snodo importante del servizio di trasporto comunale e provinciale: ci sono, infatti, numerosi capolinea delle linee Atac del Comune di Roma e anche delle linee pubbliche regionali Cotral. L'intera struttura rispetta la normativa sull'accessibilità e il superamento delle barriere architettoniche. La distribuzione degli spazi garantisce l'autonomia individuale, la fruibilità e la privacy, in un ambiente confortevole e familiare. Tutti gli spazi sono a esclusivo uso degli ospiti e dell'équipe degli operatori nell'ambito delle finalità indicate nel progetto globale della struttura. In particolare la struttura è composta da una 1 **sala da pranzo/sala polifunzionale, cucina, 5 camere da letto da 2 posti letto e 1 camera da 1 posto letto, 2 bagni dedicati ai minori, di cui 1 per disabili, un bagno dedicato agli operatori, 1 stanza per attività di segreteria.** La struttura dispone di spazi esterni adibiti a verde, dove sono presenti punti per la sosta e per le attività ricreative.

MODALITÀ DI ACCESSO

Attraverso segnalazione e invio dei Servizi Sociali Territoriali, dalle Forze dell'Ordine o dall'Autorità Giudiziaria.

ORARIO DI FUNZIONAMENTO

H24 – 356GG/ANNO

FINALITÀ EDUCATIVE

- Svolgere azioni di recupero di stati di crisi e abbandono temporaneo assicurando assistenza, protezione e partecipazione alla vita sociale;
- Integrare o sostituire temporaneamente le funzioni genitoriali compromesse e favorire, dove possibile, i rapporti con la famiglia d'origine, accompagnando possibili percorsi di rientro nel nucleo familiare;
- Offrire accoglienza in un ambiente che consenta di apprendere una pratica quotidiana di vita e stimoli l'autonomia e la cura personale;
- Incoraggiare la partecipazione del minore alla vita della comunità favorendo un clima di reciproco riconoscimento delle differenze;
- Coinvolgere il minore nelle decisioni relative al proprio percorso (inserimento, progetto individuale, dimissione), nella prospettiva dell'acquisizione di autonomia e indipendenza dalle figure adulte; a tal proposito verrà costruito un Piano personalizzato educativo-assistenziale;
- Promuovere interventi di sostegno scolastico e/o attivare percorsi di formazione professionale e inserimento lavorativo;
- Favorire i rapporti con il contesto sociale di riferimento attraverso l'utilizzo dei servizi scolastici, del tempo libero, socio-sanitari e di ogni altra risorsa presente nel territorio.

ATTIVITÀ

- Tutoraggio educativo
- Accompagnamento scolastico personalizzato
- Sostegno psicologico
- Assistenza sociale
- Assistenza legale
- Accompagnamento all'inserimento lavorativo
- Percorsi di educazione ambientale
- Riunioni di comunità
- Laboratori espressivi e manuali
- Uscite culturali e ricreative
- Vacanza di comunità
- Orientamento allo sport

PRESTAZIONI OFFERTE

- Alloggio, vitto e assistenza tutelare diurna e notturna;
- Cura nell'igiene personale, nell'igiene dell'abbigliamento e dell'ambiente di vita;
- Interventi finalizzati al trattamento dell'evento problematico o traumatico;
- Interventi volti a favorire lo sviluppo armonico nelle sue componenti fisiche, affettive, emotive, cognitive e sociali;
- Trasporto assicurato con mezzo proprio;
- Prestazioni in collaborazione con figure professionali specializzate e con mediatori culturali nel caso di esigenze specifiche.

GRUPPO DI LAVORO

Responsabile; Assistente Sociale, Psicologo, Educatori, operatori di supporto educativo

CONTATTI

Responsabile*: Dott.ssa Mafalda Gallo*
Tel/Fax*: +39.334.9899670*
Email: estia.antropos@gmail.com
Orari *Lun-Ven dalle 09:00 alle 18:00*

8.12 PUNTO LUCE TORRE MAURA - *CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE*

Intervento di contrasto alla povertà educativa nelle periferie urbane – Centro di Aggregazione Giovanile

ILLUMINIAMO IL FUTURO

DESCRIZIONE

Il Punto Luce è un progetto promosso da **Save the Children Italia** e implementato, da gennaio 2015, dalla **Cooperativa Antropos**, in via Walter Tobagi, 150 - 00169, nel Municipio VI di Roma Capitale.
Il centro è **uno spazio ad alta densità educativa** il cui obiettivo generale è contrastare i fattori che favoriscono l'incremento della povertà minorile e di prevenire il fenomeno della povertà educativa creando le condizioni di pari opportunità per i minori che vivono in territori urbani socialmente deprivati e offrendo loro attività ludico-ricreativo-educative essenziali per una crescita sana. Il centro si rivolge a bambini e ragazzi della fascia d'età 6-16 anni ed è animato da figure educative e da volontari. Il centro offre ai bambini e agli adolescenti spazi a loro misura dove trovare opportunità di crescita e di sviluppo. All'interno degli spazi del centro i bambini e le famiglie sono coinvolti in diverse attività: **sostegno allo studio, laboratori artistici e musicali, gioco e attività motorie**, promozione della lettura, accesso alle nuove tecnologie, educazione alla genitorialità, consulenze pedagogiche, pediatriche e legali. Le attività sono coordinate e gestite da un'équipe multidisciplinare di professionisti del settore educativo e supportate da altre figure di riferimento come tecnici esperti di laboratorio e volontari.
La partecipazione a tutte le attività del centro è libera e gratuita.
Il Punto Luce Torre Maura è parte di una rete nazionale costituita da 24 centri, promossi da Save the Children Italia, dedicati alle povertà educative e rappresenta il centro più grande di tale rete.

ORGANISMO FINANZIATORE

Save the Children 100 ANNI

Save the Children Italia onlus

DESTINATARI

Ragazzi e ragazze di età compresa tra i 6 e i 16 anni

LOCALIZZAZIONE

Via Walter Tobagi, 150 – Quartiere Torre Maura – Municipio Roma VI.

MODALITÀ DI ACCESSO

La partecipazione al centro è libera e gratuita

ORARIO DELLE ATTIVITÀ

Dal Lunedì al Venerdì, dalle 15:30 alle 19:30, articolate secondo il seguente schema:
15:30 – 17:00 Accoglienza e accompagnamento allo studio;
17:00 – 19:30 Attività laboratoriali;

ATTIVITÀ

La programmazione della attività del centro sono su base trimestrale. Di seguito, a titolo non esaustivo, alcune delle principali attività proposte:

- **LABORATORI LUDICO-RICREATIVI-EDUCATIVI:**
  - **Gioco libero e attività ludico ricreative:** uno spazio importante viene dedicato alle attività ludiche, libere da organizzazione strutturata, per dar modo ai giovani di sperimentarsi nell'attività spontanea, di fare esperienza di sé e di attivare processi di interazione e crescita creativa, autentica e personale, sempre con la presenza e mediazione di un adulto di riferimento.
  - **Cineforum:** Il percorso prevede l'analisi critica di materiali audiovisivi, seguita da forum, con lo scopo di favorire l'interazione dei singoli nel gruppo attraverso la discussione su un tema di attualità o sugli argomenti proposti all'interno delle tematiche proposte dall'èquipe degli operatori.
- **LABORATORI EDUCATIVI/DI CONTRASTO ALLA POVERTÀ EDUCATIVA**
  - **Supporto scolastico – Spazio studio:** relativamente alla logistica per quanto concerne la scuola primaria, lo spazio studio è organizzato in aree (tavoli) suddivisi in base alle classi di appartenenza, per facilitare e favorire la collaborazione tra pari e per una migliore gestione dei gruppi di lavoro. Riguardo alla fascia d'età 11-16 anni la gestione dello spazio ha una gestione meno rigida, riservando tuttavia delle aree per il ripasso delle materie orali. Lo spazio studio è dotato di postazioni informatiche a disposizione dei bambini e ragazzi che necessitano di approfondimenti o per coloro i quali necessitino di utilizzare supporti compensativi attraverso l'utilizzo di specifici software.

  - **Educazione alla lettura:** In uno spazio lettura strutturato con diverse postazioni, tra scaffali di libri da consultare e in prestito, materiali e giochi per dare forma alle idee, si propongono attività di costruzione della storia, invito alla lettura, stimolo alla fantasia e conoscenza critica che possono, a seconda dei momenti, essere svolte in forma individuale o in gruppo. Tali attività sono suggerite e/o supportate da un'operatrice qualificata e da materiali, libri, giochi, altro, predisposti all'occorrenza o stabilmente nelle stanze.
  - **Orto didattico:** laboratorio di avvio al giardinaggio, all'orticultura e all'educazione ambientale. Attraverso giochi e attività pratiche, guidate da storie e racconti, bambini e ragazzi si sperimentano con la costruzione di un orto giardino all'interno degli spazi del Punto Luce.
- **ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE:** le attività motorie all'interno del Punto Luce sono seguite da uno staff qualificato che, attraverso giochi ed esercizi propedeutici all'attività sportiva, aiuta i/le ragazzi/e a sviluppare ed esprimere al meglio le loro abilità e capacità motorie. Le attività proposte sono finalizzate a favorire la conoscenza di sé a livello psico fisico, la coordinazione motoria e il lavoro di gruppo.
  - **Break dance:** L'idea di laboratorio nasce dall'interesse dimostrato dai ragazzi nei confronti di questa disciplina. La Break si pone a metà strada fra la danza e il ballo. È un ballo, poiché viene utilizzata come pratica sociale ed è una danza poiché implica studio e allenamento.
  - **Parkour:** è una disciplina metropolitana nata in Francia agli inizi degli anni '90. Consiste nell'eseguire un percorso, superando qualsiasi genere di ostacolo con la maggior efficienza, velocità e semplicità di movimento possibile, adattando il proprio corpo all'ambiente circostante, naturale o urbano, attraverso corsa, salti, equilibrio, scalate, arrampicate, ecc. L'attività si articola in moduli svolti in una lezione a settimana, partendo dalla formazione e consolidamento del gruppo, tramite giochi.
  - **Gyoghiamo:** laboratorio rivolto ai bambini della scuola primaria con l'obiettivo di far sperimentare la millenaria disciplina dello yoga adattata ai ritmi e alle esigenze dei più piccoli seguendo il metodo Balyayoga. Tale laboratorio favorisce la concentrazione e la consapevolezza dei propri stati mentali, siano essi energetici o rilassati.
  - **Ginnastica gioco:** Il laboratorio intende educare i ragazzi ai sani valori dello sport vissuto dal punto di vista personale e in relazione con gli altri. Nello specifico si propone un programma di avviamento all'educazione motoria intesa in senso globale, con elementi di ginnastica ritmica, ginnastica artistica, ginnastica acrobatica, giochi tradizionali e giocoleria.
- **LABORATORI DI ESPRESSIONE ARTISTICA**: Attraverso l'arte si offre a ogni bambino/o o ragazzo/a uno spazio di espressione personale con cui ricontattare il proprio mondo interiore per stimolare una creativa ricerca personale delle proprie peculiarità e risorse individuali. Tra i laboratori proposti: - Arti grafico pittoriche; - manipolazione plastica; - Musica.
  - **Ciak si impara:** Il laboratorio risponde all'esigenza degli adolescenti di approcciarsi e conoscere il mondo del cinema attraverso la visione di film in sala. Si intende inoltre rendere coscienti i ragazzi dei motivi alla base della scelta di un film e dei meccanismi che regolano la programmazione delle sale.
- **EDUCAZIONE ALL'USO DEI NEW MEDIA:** Il percorso proposto ai ragazzi e alle ragazze del punto luce prevede la conoscenza tecnica e critica dei social media e di internet. Attraverso giochi di ruolo e simulazioni al pc si conoscono i rischi e le possibilità che i nuovi media offrono. Ai ragazzi viene anche insegnata la gestione della propria privacy e la difesa della propria identità nel mondo virtuale, sottolineando la diversità dal mondo reale.
- **LABORATORI CON LE SCUOLE:** il progetto realizza, attraverso il lavoro di rete, laboratori socio-educativi all'interno degli Istituti Scolastici del territorio interessati.
- **VISITE E USCITE:** nell'ambito delle attività proposte sono anche previste uscite didattiche e visite culturali finalizzate al rafforzamento del concetto di gruppo al difuori del Punto Luce, nonché ad ampliare la rete delle conoscenze dei ragazzi sia rispetto all'ambiente naturale e artistico della propria città, sia rispetto ad atre realtà della propria città.
- **FESTE ED EVENTI:** in occasione di anniversari o eventi particolari sono previste delle feste a tema ludico-ricreativo.
- **ATTIVITÀ DI CONSULTAZIONE:** Periodicamente si svolgono delle riunioni con i ragazzi e i bambini che frequentano il Punto Luce. In tali incontri vengono condivise le regole di convivenza, le attività ed eventuali proposte per nuovi laboratori.
- **SERVIZI DI CONSULENZA E ORIENTAMENTO PER FAMIGLIE:** Il Punto Luce, in collaborazione con l'Unità Legale di Save the Children, offre alle famiglie del territorio servizi di consulenza e orientamento. I genitori vengono sostenuti, oltre che sul piano legale, anche nella ricerca di un'occupazione e di un'abitazione. Vengono ulteriormente fornite informazioni relative ai servizi scolastici e sanitari.
- **EROGAZIONE DI DOTI EDUCATIVE**: tali doti rappresentano la possibilità di offrire un piccolo contributo economico a minori che versano in particolari condizioni di fragilità socio-economica (massimo € 350 a minore). Tale contributo, attraverso piani formativi personalizzati, è indirizzato prevalentemente all'inserimento dei minori in attività sportive, educativo-culturali o per contribuire alle spese materiali che garantiscano al minore di aver maggiormente garantito il diritto allo studio.

GRUPPO DI LAVORO

Le attività sono coordinate e gestite da un'èquipe multidisciplinare di professionisti del settore educativo e supportate da altre figure di riferimento come tecnici esperti di laboratorio e volontari.
In particolare il progetto vede l'impegno di tre operatori dedicati ai laboratori realizzati con le scuole del territorio.

CONTATTI

Responsabile: *Dott.ssa Rita Maiolino*
Tel/Fax: *+39.327.0562879*
Email: antroposcoopsoc@libero.it
Orari: *dal Lun al Ven dalle ore 09.00 alle 18:00*

8.13 SPAZIO MAMME – TORRE MAURA

DESCRIZIONE

Lo Spazio Mamme è un progetto di **Save the Children Italia onlus** implementato, da aprile 2015, dalla **Cooperativa Antropos** in via Walter Tobagi, 150 – 00169 Roma.
Esso si struttura come un centro a bassa soglia – rivolto a genitori con figli tra 0 e 6 anni – il cui obiettivo è quello contrastare i fattori che favoriscono l'incremento della povertà minorile e di prevenire il fenomeno della povertà educativa. Lo Spazio Mamme intende, pertanto, favorire e aumentare le opportunità di una crescita sana dei minori che vivono in contesti vulnerabili mediante tre azioni fondamentali: percorsi di sostegno alla genitorialità e laboratori rivolti alle famiglie dei minori; interventi di presa in carico integrata, in rete con altre realtà territoriali, per i minori tra 0 e 6 anni che vivono una condizione di fragilità socioeconomica; erogazione di un sostegno materiale per i casi certificati di forte disagio economico.
Gli interventi promossi dallo Spazio Mamme si pongono nella prospettiva di supportare i genitori con l'intento di coadiuvarli nell'interpretazione del loro ruolo educativo valorizzandone, nel contempo, le potenzialità, le competenze e le capacità di cui sono portatori (ma di cui, talvolta, non sono consapevoli). In tal modo la famiglia diventa soggetto attivo nell'intervento personalizzato che la riguarda e che pone al centro il minore.
Una delle attività di più forte impatto all'empowerment dei genitori è il supporto nella ricerca di un'occupazione in quanto strumento essenziale per uscire dalla spirale della povertà attraverso una restituzione di dignità. Obiettivo specifico di tale intervento è, dunque, quello di indirizzare il beneficiario verso un'indipendenza economica, anche attraverso la collaborazione con altre agenzie presenti sul territorio. Parallelamente all'orientamento al lavoro i nuclei familiari sono sostenuti anche nella ricerca di un'abitazione, indirizzati ai servizi territoriali, supportati in alcune procedure burocratiche oppure, semplicemente, attraverso dei colloqui individuali. Inoltre, la presenza di uno sportello legale, attivo tre giorni a settimana e supportato da volontari professionisti, garantisce che le famiglie abbiano l'opportunità di usufruire di informazioni su diritti e aspetti procedurali attraverso consulenze individuali.
All'interno del progetto Spazio Mamme è presente lo **"Sportello Germogli" finalizzato al contrasto della violenza domestica,** condotto da psicologa, psicoterapeuta.
Spazio Mamme Torre Maura è parte di una rete nazionale di centri, promossi da Save the Children Italia, dedicati alle povertà educative.

ORGANISMO FINANZIATORE

Save the Children 100 ANNI

DESTINATARI

Donne con minori 0-6 anni

LOCALIZZAZIONE

Via Walter Tobagi 150 – 00169 Roma

MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso ai servizi offerti è libero e le attività sono a titolo completamente gratuito.

ORARIO DELLE ATTIVITÀ

Da Lunedì al Venerdì, dalle ore 10:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 19:00.

OBIETTIVI

Il progetto intende coinvolgere attivamente minori e adulti all'interno delle attività dello Spazio Mamme al fine di:

- Favorire la crescita dei bambini in un contesto che riconosca i loro diritti;
- Attivare una presa in carico integrata con i servizi territoriali per i bambini che vivono una situazione di particolare vulnerabilità;
- Favorire l'inclusione dei bambini che vivono una situazione di marginalità;
- Potenziare le capacità e le risorse delle mamme sostenendole nel processo di riconoscimento delle loro competenze;
- Coinvolgere attivamente i genitori nella promozione delle attività interamente proposte da loro;
- Accompagnare i genitori nel ruolo di educatori;
- Sviluppare le capacità di: individuare situazioni problematiche proprie dell'età; avviare a soluzione i problemi delle diverse aree di conflitto relazionale; relazionarsi agli altri genitori nello scambio di esperienze familiari; acquisire uno stile educativo;
- Garantire un'assistenza legale gratuita e aperta a tutti;
- Sostenere le mamme e papà nella ricerca lavoro;
- Sperimentare percorsi di imprenditoria sociale.

ATTIVITÀ

La programmazione delle attività è su base trimestrale. Di seguito le principali attività del servizio:

- **LABORATORI LUDICO-RICREATIVI**
  - **Laboratorio mamma-bambino "MOVIMENTO CREATIVO"**: il movimento creativo è un approccio che si fonda sulle potenzialità del processo creativo e utilizza il corpo e il movimento come principale canale di comunicazione per promuovere la salute e la crescita dell'individuo. All'interno degli incontri ciascun genitore è guidato a sostenere i bambini nell'esplorazione di movimenti che favoriscano la percezione e la consapevolezza corporea.
  - **Laboratorio mamma-bambino "IMPARIAMO INSIEME A …":** Il laboratorio intende affrontare, attraverso attività ludiche, paure, ansie e timori espressi dai bambini. Esso, inoltre, è indirizzato anche ad accompagnare i bambini e i relativi genitori nella scoperta delle emozioni, dei sensi, dei colori. I genitori possono ripetere a casa, insieme ai propri figli, i giochi imparati.
  - **Laboratorio invito alla lettura "RACCONTAMI UNA STORIA":** Attraverso il racconto, la narrazione e la creazione libera di storie, si cerca di coinvolgere il genitore e il bambino nella esplorazione delle proprie capacità immaginative, accompagnandoli nel riconoscimento dei valori del vivere. Insieme al gruppo vengono proposte sia storie prese da repertori già conosciuti e appartenenti ai contesti socio-educativi di provenienza, sia occasioni per creare nuovi e originali racconti, partendo dai vissuti e dalle idee dei singoli. Questa attività è accompagnata da disegni, piccole messe in scena con il supporto di materiali vari, in un'atmosfera protetta di condivisione.
- **LABORATORI EDUCATIVI/DI CONTRASTO ALLA POVERTÀ EDUCATIVA**
  - **Laboratorio per adulti "I COMPITI A CASA"**: Il laboratorio intende offrire ai genitori un sostegno nel *compito* di seguire i propri figli quando fanno i compiti. Verranno affrontati insieme ai genitori le problematiche legate ai "compiti a casa" e sulle maniere di affrontarli per renderli dei momenti fruttuosi e positivi.
- **LABORATORI DI SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ**
  - **Laboratorio per adulti "LABORATORIO DI LINGUA ITALIANA":** ha lo scopo di avviare le mamme straniere all'apprendimento della lingua italiana.
  - **Laboratorio per adulti "GENITORI 2.0":** corso di alfabetizzazione informatica, al fine di consentire ai genitori di rispettare tempi e modalità di presentazione di richieste tramite i portali dell'Amministrazione Pubblica quali: iscrizioni scolastiche dei figli, richiesta agevolazioni, cambio residenza etc.
  - **Laboratorio per adulti "SANA ALIMENTAZIONE/IL GIRO DEL MONDO IN 80 PIATTI":** Il laboratorio è finalizzato alla promozione di una sana e corretta alimentazione rispettando i principi di apporto nutritivo, stagionalità ed economicità. Vede il coinvolgimento di famiglie sia italiane che straniere, diventando un piacevole pretesto per approfondire la conoscenza delle culture e per coinvolgere le nuove famiglie che abitano nella zona.
- **INCONTRI TEMATICI**
- **ATTIVITÀ DI PRESA IN CARICO E PRESA IN CARICO CON SOSTEGNI MATERIALI**
  Attraverso un'azione congiunta con i Servizi Sociali, sanitari, per il lavoro, l'Unità legale ed eventuali altri servizi specialistici il progetto cercherà di offrire risposte congrue (attivando una presa in carico integrata) ai bisogni di quei bambini che presentano un disagio multiproblematico. Laddove si riscontri un'emergenza indifferibile o una situazione di rischio per la salute del minore, verrà erogato un sostegno materiale.
- **SCAMBIO DI VESTITINI E ATTREZZATURE PER L'INFANZIA**
- **VISITE E USCITE:** Saranno organizzate delle gite e delle uscite che coinvolgeranno genitori e bambini verso siti di interesse storico-artistico, musei esperienziali, parchi e spazi verdi.
- **FESTE ED EVENTI:** In occasione delle ricorrenze tradizionali, italiane ed estere, i genitori, accompagnati dall'èquipe di lavoro, potranno organizzare feste all'interno della struttura.

GRUPPO DI LAVORO

4 Educatrici e 1 psicologa, psicoterapeuta.

CONTATTI

Responsabile: *Dott.ssa Rita Maiolino*
Tel/Fax: *+39. 393.8149437*
Email: *antroposcoopsoc@libero.it*
Orari: *dal Lun al Ven dalle ore 09:00 alle ore 18:00*
MEDIA: *Pagina Facebook " Spazio Mamme Roma"*

POLITICA DELLA QUALITÀ

La ***Cooperativa Sociale Antropos onlus*** è consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato impone giornalmente e per affrontare le sfide occorrono decisioni rapide e vincenti. Perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale significa superare le sfide ed individuare le opportunità. È in quest'ottica che l'Organizzazione ha deciso l'istituzione prima, il conseguimento ed il mantenimento poi di un sistema qualità conforme agli standard internazionali ISO 9001:2015 che permetta di garantire una maggior efficienza interna ed una migliore predisposizione a dimostrare la propria capacità di fornire prodotti che soddisfano i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili, ad accrescere la soddisfazione del cliente, affrontare rischi e opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi. Antropos Cooperativa Sociale ONLUS si impegna a essere un punto di riferimento per l'assistenza sociale e il supporto educativo, promuovendo il benessere e lo sviluppo dei bambini, degli adolescenti e delle loro famiglie in situazioni di fragilità. La nostra missione è fornire servizi di alta qualità, personalizzati e innovativi, che rispondano efficacemente ai bisogni specifici dei nostri utenti e contribuiscano al loro pieno sviluppo e inclusione sociale.
La Cooperativa Sociale Antropos onlus nel pianificare il proprio Sistema di gestione ha considerato:

- Contesto Organizzativo, tramite determinazione dei fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità di conseguire irisultati;
- Comprensione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate per il Sistemo di Gestione per la Qualità;
- Determinazione del proprio Campo di Applicazione:

Progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi socioassistenziali edi supporto specifici per bambini eadolescenti (0-17 anni) e le loro famiglie, finalizzati amitigare egestire le fragilità individuali efamiliari identificate nei destinatari del servizio.

- Determinazione di Rischi ed Opportunità considerando Contesto Organizzativo ed esigenze ed Aspettative delle parti interessate, per ogni processo relativo ai prodotti/servizi presenti nel Campo di Applicazione.

La Direzione di Antropos si impegna a:

- Garantire la soddisfazione degli utenti e delle loro famiglie, comprendendo e superando le loro aspettative attraverso l'erogazione di servizi efficaci e sensibili.
- Soddisfare tutti irequisiti applicabili, inclusi quelli legali, normativi, contrattuali e quelli stabiliti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.
- Migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, attraverso il monitoraggio costante dei processi, l'analisi delle prestazioni e l'implementazione di azioni di miglioramento.
- Fornire le risorse necessarie (umane, infrastrutturali, tecnologiche e finanziarie) per l'implementazione, il mantenimento e il miglioramento del SGQ.
- Promuovere una cultura della qualità all'interno dell'organizzazione, coinvolgendo tutto il personale e le parti interessate.

Per raggiungere inostri obiettivi esostenere il nostro impegno per la qualità, Antropos si basa sui seguenti principi guida:

- Centralità dell'Utente e della Famiglia: Ogni servizio è progettato ed erogato ponendo al centro i bisogni, le fragilità e le potenzialità del bambino/adolescente e del suo nucleo familiare, promuovendo percorsi personalizzati e partecipati.
- Competenza e Professionalità: Il nostro personale è la risorsa più preziosa. Ci impegniamo a garantire la loro formazione continua, l'aggiornamento professionale e il benessere, affinché possano erogare servizi con la massima competenza ed empatia.
- Efficacia e Misurabilità degli Interventi: I nostri servizi sono orientati al raggiungimento di risultati concreti e misurabili, con un monitoraggio costante dell'impatto sul benessere e sullo sviluppo dei destinatari.
- Innovazione e Adattabilità: Siamo proattivi nell'identificare eimplementare nuove metodologie e approcci, adattando inostri servizi alle esigenze emergenti del contesto sociale ealle migliori pratiche del settore.
- Collaborazione e Lavoro di Rete: Promuoviamo la collaborazione con enti pubblici, altre organizzazioni del terzo settore, scuole e servizi sanitari, per costruire una rete di supporto integrato e massimizzare l'efficacia degli interventi.
- Etico e Responsabilità Sociale: Operiamo con la massima trasparenza, integrità e rispetto dei diritti di tutti, in linea con i valori fondanti di una cooperativa sociale ONLUS

La Direzione stabilirà annualmente specifici obiettivi per la qualità misurabili, coerenti con questa Politica e con il campo di applicazione, e ne monitorerà il raggiungimento attraverso il riesame della direzione.

- Investire in risorse emezzi necessari nel rispetto dei requisiti previsti per il prodotto finale
- Costante monitoraggio delle scadenze per controllo di mezzi eattrezzature
- Costante Aggiornamento su leggi eNormativa applicabile, per evitare multe ochiusura delle attività.
- Scelta di Fornitori Qualificati per rispondere ai requisiti finali previsti dal Cliente
- Costante Formazione dei Dipendenti per quanto concerne le Tematiche Salute e Sicurezza sul Lavoro, in modo da garantire il regolare svolgimento delle attività di produzione, esalvaguardare quindi la salute dei dipendenti nell'interesse delle parti interessate
- Adottare sistemi avanzati per salvaguardare il Know-how aziendale tramite Antivirus eback up giornaliero dei dati

- Monitorare l'efficienza del Sistema Qualità attraverso riesami annuali eseguiti dalla Direzione e attraverso le "Verifiche Ispettive Interne" programmate ed eseguite durante l'anno da personale qualificato
- Monitoraggio costante del grado di soddisfazione della clientela.

La presente Politica per la Qualità è comunicata a tutto il personale di Antropos Società Cooperativa Sociale ONLUS e alle parti interessate pertinenti. È disponibile e mantenuta come informazione documentata, ed è regolarmente riesaminata dalla Direzione per assicurarne la continua idoneità. Ci assicuriamo che sia compresa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione. Antropos Cooperativa Sociale onlus, nella operatività quotidiana dei servizi/progetti, a tutela delle esigenze dei cittadini che possono fruirne e nel rispetto delle esigenze di efficienza e imparzialità cui l'erogazione deve uniformarsi, fa riferimento ai principi indicati nella Direttiva Ciampi del 27 gennaio 1994, e in particolare:

Uguaglianza: i servizi offerti si basano sul principio di uguaglianza dei diritti dei cittadini, fondato a sua volta sull'articolo 3della Costituzione, secondo il quale tutti i cittadini hanno pari dignità e nessuna distinzione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, etnia, lingua, religione, politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche;

Imparzialità e Trasparenza: La Cooperativa Antropos svolge la propria attività secondo criteri di trasparenza, obiettività, giustizia e imparzialità;

Continuità: La Cooperativa Antropos garantisce, attraverso la propria struttura, la regolarità e la continuità dei servizi offerti adottando le necessarie misure per evitare i disagi derivanti dall'interruzione o dal mal funzionamento dei servizi stessi;

Diritto di scelta: La Cooperativa Antropos prevede che l'accesso sia il più possibile semplificato, privo di appesantimenti burocratici, fatta salva l'adesione volontaria alle attività e ai programmi concordati. Ove sia consentito dalla legislazione vigente, l'utente ha diritto di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio. Il diritto di scelta riguarda, in particolare, i servizi distribuiti sul territorio;

Partecipazione: i cittadini che usufruiscono del nostro servizio hanno potere consultivo e decisionale sul proprio intervento, nel rispetto della nostra filosofia del servizio che considera l'orientamento al cliente non solo un dovere etico ma anche un prerequisito dell'intervento in un'ottica di continua attenzione ai bisogni e di produzione congiunta dei percorsi;

Efficienza ed efficacia: La Cooperativa Antropos fornisce, nell'attuazione dei progetti, i propri servizi prestando la massima attenzione all'efficienza della propria azione e alla sua efficacia.

SISTEMA DI VALUTAZIONE PER LA QUALITÀ DEL SERVIZIO, PIANI DI MIGLIORAMENTO E PARTECIPAZIONE

La Cooperativa Antropos onlus propone un sistema di monitoraggio dell'andamento dei servizi capace di rendere conto della prospettiva multidimensionale della valutazione (di lavorare, cioè, sulla relazione fra dati diversi di rilevazione del lavoro svolto e dei suoi risultati), in un'ottica sincronica e diacronica, ovvero con la possibilità di fotografare la realtà nel momento della rilevazione per compararla con le successive rilevazioni.
I risultati di tale sistema di valutazione sono costantemente confrontati e dibattuti con i referenti della Pubblica Amministrazione e con i nostri clienti al fine di contribuire alla ricerca di nuove metodologie di intervento e di valutazione della qualità nel campo dei servizi di assistenza.
Per ogni servizio sono previsti sistemi di rilevamento della qualità. Questi sistemi si articolano in una serie di passaggi che definiscono e strutturano il nostro sistema di analisi e verifica della qualità del servizio.
In tale procedura è inclusa l'attività di analisi che riguarda aspetti per i quali esistono normative specifiche quali:

- **Sicurezza: L. 81/2009;**
- **Competenza: esistenza di titoli professionali;**
- **Trattamento dati personali: GDPR - Regolamento 2016/679.**

La valutazione degli indicatori segue il seguente processo:

1. adozione di schede di osservazione coerenti con i progetti e gli obiettivi che la Cooperativa si prefigge;
2. compilazione del diario giornaliero e di schede di osservazione e di rilevazione dati che consentano di fare le rilevazioni secondo gli indicatori;
3. rilevazione dei cambiamenti rispetto alle situazioni precedenti e degli scarti rispetto agli standard di qualità dichiarati. La loro valutazione comparata viene svolta periodicamente a seconda dei tempi di verifica stabiliti dai singoli progetti/servizi.
4. restituzione degli esiti attraverso la produzione di report complessivo e ragionato su base annuale;
5. redazione del piano di miglioramento. Sulla base delle rilevazioni effettuate, si ipotizza un percorso di miglioramento che possa essere condiviso sia con il committente di riferimento che con i cittadini clienti dei servizi e con gli operatori dei centri. Il piano di miglioramento prevede, oltre alla descrizione delle singole voci su cui si intende andare a promuovere cambiamenti, indicatori specifici da monitorare per valutare l'efficacia effettiva delle azioni intraprese, tempi e modalità di verifica, specifica e complessiva.

GESTIONE DEI RECLAMI O DEI SUGGERIMENTI

Finalità
Definire modalità e responsabilità per rilevare, registrare, classificare e gestire sino alla possibile soluzione, ogni reclamo proveniente dai clienti e dalle parti interessate relativamente alle attività della Cooperativa e ai servizi erogati, al fine di migliorare gli stessi. Sono registrati e gestiti anche suggerimenti e apprezzamenti.

Campo di applicazione
La presente procedura si applica a tutti i reclami e suggerimenti pervenuti alla coopeativa.

Terminologia e abbreviazioni
RL Rappresentante Legale
RS Responsabile Servizi

Responsabilità
RL tratta direttamente i reclami più gravi
RS registra tutti i reclami, specifici del servizio di cui è il responsabile, ricevuti, li classifica, risponde a tutti i reclamanti, contatta gli interessati invitandoli a trovare una soluzione

Modalità operative
La Cooperativa provvede a fornire ai clienti e alle parti interessate gli strumenti necessari a inoltrare reclami e suggerimenti: un modulo per la registrazione disponibile in segreteria, presente presso la sede operativa di V.le Giorgio Morandi n 98, e da riconsegnare alla stessa. La segreteria è aperta la mattina il Martedì è il Giovedì dalle 9.30 12.30 e il pomeriggio il Mercoledì e Giovedì dalle 15.30 19.30
Il reclamo o il suggerimento può pervenire attraverso il modulo compilato oppure:
- verbalmente
- telefonicamente
- via fax
- via e-mail.

In questi casi il ricevente provvede a registrare la segnalazione compilando il modulo Settimanalmente, i RS provvedono a leggere i moduli pervenuti e, unendoli a quelli già in possesso, procedono a una prima classificazione, separando i reclami dai suggerimenti.

Gestione dei reclami e dei suggerimenti
I Moduli sono classificati:

- secondo il reclamante
  - cliente esterno
  - cliente interno
- secondo i servizi a cui sono rivolti:

I RS provvedono a rispondere al reclamante, ringraziando per il reclamo e impegnandosi per una possibile soluzione. In caso di reclamo grave, è coinvolta anche il Responsabile Legale che può decidere, autonomamente o in collaborazione con i RS e gli interessati, una gestione differente da quella prevista.
A reclamo risolto i RS comunicano al reclamante la soluzione verificandone il gradimento. In caso di mancata soluzione, dopo un periodo massimo di due settimane contattano il reclamante per comunicare le ragioni della mancata soluzione, concordando, eventualmente, nuove azioni.

Archiviazione
Le registrazioni dei reclami sono archiviate dai RS in appositi contenitori.

MODULO PER LA RACCOLTA DEI RECLAMI

Data ..... Ora.....	
Riferimenti reclamante	Cognome…….....Nome…….....……..…..Tel……...…… Città…….....……Via…….n… Cellulare…… Utente abituale di questo servizio SI □ NO □
Oggetto del reclamo	
Danni subiti ed aspettativa utente	
Circostanze che hanno provocato l'evento	
Altre note (si è già verificato?)	
Modalità con cui si è risolto il problema	
Suggerimenti per evitare che il reclamo si ripeta	

Ai sensi del D.Lgs del 30 giugno 2003, n. 196, i dati personali forniti saranno trattati, dall'ente al quale la presente dichiarazione è prodotta, per le finalità connesse all'erogazione del servizio o della prestazione per cui la dichiarazione stessa viene resa e per gli eventuali successivi adempimenti di competenza.

Firma

MODULO PER LA RACCOLTA DEI SUGGERIMENTI

Cognome e nome ……..……

Indirizzo ……

Città …….. CAP ……..…

Telefono …… Indirizzo e-mail ……

Servizio cui è proposto il suggerimento: ……

Utente abituale di questo servizio SI □ NO □

Suggerimento: ……

……

……

……

……

……

Data …….

Firma

……..

Ai sensi del D.Lgs del 30 giugno 2003, n. 196, i dati personali forniti saranno trattati, dall'ente al quale la presente dichiarazione è prodotta, per le finalità connesse all'erogazione del servizio o della prestazione per cui la dichiarazione stessa viene resa e per gli eventuali successivi adempimenti di competenza.